

	Documento Sistema Gestione Integrato	Pagina 1 di 1
	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA, ETICA, PEST MANAGEMENT</b>	<b>PoISGI Rev. 03 15/01/2022</b>

## POLITICA INTEGRATA

Copma Scrl opera nel mercato da oltre 50 anni erogando servizi di pulizia, gestione verde e pest management.

L'impegno dell'Organizzazione nei confronti dei soggetti interessati è sintetizzata all'interno delle Politiche Integrate per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, la Responsabilità Sociale e Pest Management.

La politica aziendale è definita dalla Direzione, coerentemente con le scelte strategiche che le sono proprie, ed è quindi diffusa a tutto il personale aziendale ed alle parti interessate (fornitori, enti). La diffusione viene condotta:

- internamente, mediante formazione ed informazione sia all'atto dell'assunzione che periodicamente
- esternamente, mediante pubblicazione sul sito aziendale o attraverso specifiche mail.

In coerenza con la Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente, Sicurezza, Etica e Pest Management, la Direzione è impegnata nella messa in atto e nel mantenimento del SGI, ovvero nelle azioni di sviluppo dello stesso nell'ottica del miglioramento continuo.

Ciò si evidenzia in particolar modo per mezzo:

- della periodica definizione di obiettivi per le quattro normative volontarie applicate
- del Riesame della Direzione, focalizzato alla verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati e all'analisi del grado di soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate.

Al fine di rispettare quanto stabilito nelle politiche e garantire il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione ritiene fondamentale:

- coinvolgere, motivare e valorizzare le proprie risorse umane, attraverso la divulgazione della politica e degli obiettivi aziendali, utilizzando come strumento il SGI, garantendo la formazione, l'addestramento e l'aggiornamento necessario sia nei cantieri di ambito ospedaliero che in ambito civile;
- individuare le criticità dei processi aziendali che concorrono all'erogazione dei servizi ai clienti, attraverso l'esecuzione di una analisi del contesto e la conseguente valutazione dei rischi aziendali, in modo da monitorarle e gestirle;
- individuare indicatori di processo per valutare il processo stesso e per stabilire obiettivi concreti e misurabili;
- definire gli obiettivi per il miglioramento continuo;
- verificare periodicamente le prestazioni dei fornitori, sia in termini di qualità di fornitura che di rispetto dei requisiti contrattuali previsti (ambiente sicurezza etica);
- vigilare, al fine di assicurare che le attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire e per quanto possibile eliminare, infortuni e malattie professionali;
- ispirare la propria politica ai principi della SA 8000, considerando i propri dipendenti come una risorsa strategica e fondamentale per la crescita aziendale, garantendo che siano tutelati nei loro diritti fondamentali, formalizzati attraverso contratti di lavoro, ed impegnandosi a favorirne lo sviluppo professionale e la soddisfazione;
- assicurare il rispetto delle leggi in materia di Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro
- promuovere attività volte al risparmio energetico, alla raccolta differenziata ed alla tutela ambientale.

Ferrara:15/01/2022

La Direzione  
Silvia Grandi

