



**Schema di Qualifica dei Soci**  
**Associazione Italiana Igienisti Sistemi Aeraulici (AIISA)**

*rev. 03 del 18 gennaio 2023*

## 1. SCOPO

Il presente documento stabilisce le fasi e le regole principali per la concessione ai Soci AIISA interessati della Qualifica in conformità alle seguenti disposizioni tecnico-normative:

- Linee Guida 05/10/2006 “Linee guida per la definizione di protocolli tecnici di manutenzione predittiva sugli impianti di climatizzazione”.
- UNI EN 12097:2007 – Ventilazione degli edifici – Rete delle condotte – Requisiti relativi ai componenti atti a facilitare la manutenzione delle reti delle condotte.
- UNI EN 15780: 2011 “Ventilazione degli edifici – Condotti – Pulizia dei sistemi di ventilazione”.
- Standard N.A.D.C.A. ACR 2013 (Assessment, Cleaning and Restoration of HVAC Systems).
- 55/CSR/2013 Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento “Procedura operativa per la valutazione e gestione dei rischi correlati all’igiene degli impianti di trattamento aria”.
- 79/CSR/2015: “Linee guida per la prevenzione ed il controllo della Legionellosi”.
- **Protocollo AIISA nell’attuale versione rev 0.1 del 30 aprile 2018**
- **Addendum al Protocollo AIISA versione rev. 07 del 18 gennaio 2023**

ed in linea con i seguenti Rapporti dell’ISS COVID-19 per il contratto ed il contenimento del virus in ambiente di lavoro:

- Rapporto ISS COVID-19 • n. 5/2020 – Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell’infezione da virus SARS-CoV-2. Versione del 23 marzo 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 25/2020 - Raccomandazioni ad interim sulla sanificazione di strutture non sanitarie nell’attuale emergenza COVID-19: superfici, ambienti interni e abbigliamento. Versione del 15 maggio 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 33/2020 - Indicazioni sugli impianti di ventilazione/climatizzazione in strutture comunitarie non sanitarie e in ambienti domestici in relazione alla diffusione del virus SARS-CoV-2. Versione del 25 maggio 2020

Sono inoltre specificati requisiti aggiuntivi espressi sotto forma di check list a supporto del procedimento valutativo finalizzato al rilascio ed al mantenimento della qualifica specificati nel relativo **Addendum AIISA/iQC validato A.N.M.D.O.** (Associazione Nazionale Medici di Direzione Ospedaliera) e schematizzato nella rappresentazione grafica di seguito riportata:



## 2. RIFERIMENTI DOCUMENTALI PER LA PREDISPOSIZIONE ED ATTUAZIONE DELLO SCHEMA DI QUALIFICA DEI SOCI AIISA

Al fine di salvaguardare i principi che conferiscono credibilità all'intero procedimento di qualifica, ovvero:

- Garanzia di **IMPARZIALITA'** di trattamento per chiunque presenti domanda di Qualifica in riferimento a Standard definito
- Garanzia di **UNIFORMITA'** nella gestione dell'intero procedimento rispetto alle regole definite (Standard Professionale e relativo Schema di Qualifica)
- Garanzia di **TRASPARENZA** interna e verso l'esterno nella gestione dell'intero procedimento e **TRASFERIBILITA'** e **DIFFUSIONE** dello stesso

Lo Schema di Qualifica è stato definito mutuando dalle seguenti norme internazionali che regolamentano il sistema di accreditamento e di certificazione in Italia e nel mondo:

- la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 "Criteri generali per il funzionamento dei vari tipi di organismi che effettuano attività di ispezione"
- la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 Valutazione della conformità - Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione - Parte 1: Requisiti
- la norma UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per audit di sistemi di gestione"

I riferimenti per i Soci AIISA interessati a conseguire la Qualifica sono i seguenti:

- Protocollo Operativo AIISA nella versione in vigore (**rev 0.1 del 30 aprile 2018**)
- Addendum al Protocollo Operativo AIISA nella versione in vigore (**rev. 07 del 18 gennaio 2023**)

## 3. DEFINIZIONI

**QUALIFICA e CERTIFICAZIONE:** Qualifica e Certificazione sono aspetti complementari di un unico obiettivo: garantire, attraverso attività ispettive condotte con metodo normato e trasparente rispetto a

tutte le parti coinvolte, che un sistema azienda, un prodotto, un servizio, le competenze ed abilità di una persona, rispondono a requisiti definiti.

Quando i requisiti che si intende garantire sono contemplati in norme riconosciute in ambito nazionale ed internazionale, e le procedure di verifica sono rispondenti ai regolamenti stabiliti in ambito EA (*European Accreditation*), IAF (*International Accreditation Forum*), si ricorre alla certificazione accreditata. Questa è una corretta procedura riconosciuta dal mercato, per la libera circolazione di prodotti, il riconoscimento della qualità di servizi e competenza delle persone.

Se invece i requisiti sono definiti in specifiche tecniche di una azienda, oppure di enti pubblici o privati, quindi con caratteristiche molto specifiche e mirate ad interessi di settore, la qualifica si presta quale strumento concreto ed efficace e spesso è complementare alla certificazione.

**QUALIFICA:** La qualifica rappresenta un valore aggiunto rispetto alla certificazione quando:

- Non è disponibile normativa nazionale, europea e/o internazionale che esplicita i requisiti che devono essere garantiti,
- Quando tale normativa esista ma sia considerata da committenze esigenti troppo generalista, ovvero limitata in termini di profondità e/o ampiezza delle garanzie.

Nel primo caso la qualifica sopperisce ad una carenza del sistema normativo e potrebbe considerarsi propedeutica ad uno sviluppo della certificazione. Ciò dipenderà dall'interesse del mercato in termini di trasversalità e sostenibilità economica.

Nel secondo caso la qualifica completa e, per così dire, va oltre quanto è certificato per garantire specifiche peculiarità di processo, servizio e/o prodotto. Comunque intende fornire garanzie che, parti interessate ritengono non soddisfatte da quanto già risulta essere certificato.

**AUDIT:** Processo sistematico, indipendente e documentato, volto a determinare se le attività svolte ed i risultati ottenuti sono in accordo con quanto pianificato e se quanto stabilito viene attuato efficacemente e tenuto aggiornato.

**SCHEMA DI VALUTAZIONE INTEGRATO:** Sistema di valutazione che comporta l'effettuazione in forma integrata e complementare delle attività di verifica condotte da soggetti con competenze sistemiche e da soggetti con competenze tecniche, per verificare contestualmente aspetti organizzativi-gestionali e tecnico-professionali a garanzia del conseguimento di performance prestazionali.

**GRUPPO DI AUDIT:** Una o più persone che conducono un audit

**RESPONSABILE DEL GRUPPO DI VERIFICA (RGVI):** Dirige il gruppo di verifica e guida gli altri componenti del gruppo di audit nel conseguimento degli obiettivi assegnati. Deve possedere una delle seguenti qualifiche. Per operare nell'ambito del presente Schema di Qualifica, deve possedere i seguenti requisiti:

- Certificazione di Auditor o Responsabile Gruppo di Audit dei Sistemi di Gestione della Qualità (*Quality Management Systems Auditors/Lead Auditors*) settore EA-IAF 35 (Servizi) rilasciata da un organismo di certificazione del personale in possesso di accreditamento da parte di ACCREDIA (Ente unico Nazionale di Accreditamento).

- Qualifica di Auditor/Lead Auditor di S.G.Q., in accordo ai principi delle Norme UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021 (parti applicabili), rilasciata da un organismo di certificazione in seguito alla frequenza di un apposito corso di formazione per Auditor/Lead Auditor SGQ ISO 9001 da 40 ore

**ASSISTENTE VERIFICA ISPETTIVA (AVI):** Opera sotto la guida del responsabile del gruppo di verifica. Per operare nell'ambito del presente Schema di Qualifica, deve possedere i seguenti requisiti:

- Frequenza di un apposito corso di formazione per Auditor/Lead Auditor SGQ ISO 9001 da 40 ore qualificato da Organismo di Certificazione, nonché esperienza documentata di minimo 4 anni nei processi di pulizia e sanificazione degli impianti aeraulici e qualifica di CVI.

**OSSERVATORE:** Persona che accompagna il gruppo di audit ma non agisce come auditor.

**NON CONFORMITA':** non soddisfacimento di un requisito specificato.

**RACCOMANDAZIONE:** quanto non rientrante nelle definizioni di non conformità e che costituisce un possibile miglioramento dell'efficienza organizzativa e/o dell'efficacia delle prestazioni erogate.

#### **4. ACCESSO ALLO SCHEMA DI QUALIFICA**

Possono accedere allo Schema di Qualifica senza discriminazione, a meno che non siano sottoposti a provvedimenti legali che impediscano l'erogazione dei servizi offerti, imprese associate AIISA che ne fanno volontariamente richiesta e che soddisfano i seguenti requisiti:

- Essere in regola con la sottoscrizione ed il pagamento della quota di associativa
- Essere operanti nel settore oggetto di qualifica da almeno 2 anni
- Posseggano nella pianta organica almeno 2 ASCS e 1 CVI
- Abbiano cantieri l'azienda abbia cantieri attivi nel settore oggetto di qualifica alla data della presentazione domanda e nei successivi 6 mesi

#### **5. SCOPO DELLA QUALIFICA DEI SOCI AIISA**

Mediante questa iniziativa, AIISA si propone di costituire un Elenco degli Associati AIISA che garantiscano uno standard di servizio con caratteristiche tali, da fornire fiducia sulle prestazioni erogate in termini di:

- chiara identificazione dei bisogni e delle esigenze del cliente/utente per la messa a punto di servizi in grado di cogliere le sue aspettative
- sviluppo della qualità del servizio offerto al cliente/utente e monitoraggio dell'efficienza organizzativa e dell'efficacia delle prestazioni nel rispetto di requisiti tecnico-professionale ed igienico-sanitari definiti
- trasparenza della comunicazione verso l'esterno e controllo del livello di attesa attraverso la definizione di "standard" di sistema, di processo e di risultato
- sensibilizzazione della committenza pubblica e privata circa la rilevanza di tutte le dimensioni del pulito per la salute degli occupanti degli ambienti indoor che si estende alla qualità dell'aria

#### **6. RUOLI E RESPONSABILITÀ**

La responsabilità di gestione del procedimento di Qualifica è condivisa tra AIISA e IQC srl secondo quanto specificato nel presente documento.

In particolare, la Qualifica dei Soci AIISA è stata impostata secondo le modalità degli audit integrati di tipo “gestionale-organizzativo” e “tecnico-professionale”.

- L’audit di tipo “gestionale-organizzativo” è condotto da professionisti IQC che nel gruppo di audit assumono il ruolo di Responsabili (RGVI).
- L’audit di tipo “tecnico-professionale” è condotto da professionisti individuati da AIISA con competenza ed esperienza pluriennale nel servizio pulizia e sanificazione dei sistemi aeraulici che nel gruppo di audit assumono il ruolo di Assistenti (AVI).

In tutti i casi si garantisce:

- impegno alla riservatezza da parte di tutti i soggetti coinvolti, in relazione alle informazioni/documenti resi disponibili dai soggetti richiedenti
- all’assenza di conflitti di interesse
- assenza di coinvolgimento da parte di AIISA e IQC srl in attività che potrebbero compromettere l’imparzialità delle valutazioni effettuate

## 7. REQUISITI PER LA QUALIFICA DEL SOCIO AIISA

I requisiti per la qualifica dei Soci AIISA sono definiti nel Protocollo Operativo AIISA nella versione in vigore, oltre a requisiti aggiuntivi specificati nel relativo Addendum sotto forma di domanda e declinati in riferimento alle principali dimensioni della qualità del servizio di seguito riportate:

- **Organizzazione e Risorse** (*Codice Deontologico, Struttura Organizzativa – Risorse Umane e Strumentali, Rapporti con il committente*)
- **Progettazione ed Erogazione del Servizio** (*Fasi Operative: Sopralluogo Tecnico, Ispezione Tecnica, Progetto di Bonifica, Bonifica dell’Impianto, Ispezione Tecnica post Bonifica, Piano di controllo e monitoraggio*)
- **Prestazioni** (*carica batterica psicrofila, carica batterica mesofila, carica micetica totale, polveri*)

## 8. FASI DELL’ITER DI QUALIFICA PER I SOCI CHE NE FANNO RICHIESTA

L’iter di qualifica degli associati AIISA è rappresentato per le fasi principali in forma schematica nella tabella che segue e dettagliato nei successivi paragrafi.

Descrizione	Modalità	Tempistica	Responsabilità	gg/uomo
Audit di qualifica iniziale	In remoto	- entro 6 mesi dalla presentazione della domanda di qualifica	RGVI	½ gg/uomo
	In campo		RGVI + AVI	½ gg/uomo RGVI ½ gg uomo AVI
Audit di follow up iniziale e periodico	In remoto	- a 18 mesi dal rilascio della qualifica iniziale - a 18 mesi dall’audit di mantenimento	RGVI	½ gg/uomo
	In campo		AVI	½ gg/uomo
Audit di mantenimento periodico	In remoto	- entro 18 mesi dall’audit di follow up iniziale e periodico	RGVI	½ gg/uomo
	In campo		RGVI + AVI	½ gg/uomo RGVI ½ gg uomo AVI

### 8.1 LA FORMULAZIONE DEL PREVENTIVO e TARIFFARIO

Gli associati AIISA interessati, possono fare richiesta di preventivo per l'attivazione dell'iter di qualifica a IQC srl all'indirizzo mail [commerciale@itaqua.it](mailto:commerciale@itaqua.it) informando in copia conoscenza AIISA all'indirizzo mail [info@aiisa.it](mailto:info@aiisa.it).

La richiesta di preventivo dovrà essere completa delle seguenti informazioni:

- Denominazione e ragione sociale dell'Impresa
- Indirizzo
- Tel / fax / e-mail
- Indicazione della persona di riferimento con cui interfacciarsi per la gestione dell'iter di qualifica
- Indicazione del numero - tipologia (*ambito sanitario – civile e/o industriale*) e dislocazione territoriale dei cantieri pregressi (ultimi tre anni) e attivi per l'erogazione del servizio di pulizia e sanificazione degli impianti aeraulici
- Indicazione del numero complessivo degli addetti regolarmente assunti con contratto nazionale

L'impresa dovrà inoltre specificare il/i cantiere/i che intende sottoporre ad ispezione in campo in fase di erogazione del servizio.

Su ricezione della richiesta da parte del Socio AIISA, IQC srl formula il relativo preventivo nel rispetto di quanto riportato in apposito tariffario.

IQC srl inoltra il preventivo così formulato all'impresa interessata ed informa in copia conoscenza AIISA.

## **8.2 PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Per l'apertura dell'iter di Qualifica il Socio AIISA interessato deve inoltrare ad IQC srl all'indirizzo e-mail: [commerciale@itaqua.it](mailto:commerciale@itaqua.it) e pc ad AIISA all'indirizzo e-mail: [info@aiisa.it](mailto:info@aiisa.it) il preventivo opportunamente controfirmato per accettazione e la domanda di qualifica utilizzando il relativo modulo di domanda.

Dal momento della presentazione della domanda di qualifica a IQC srl, l'Impresa si impegna a fornire tutto il supporto necessario per la conduzione della verifica, inclusa la messa a disposizione della documentazione e la disponibilità ai valutatori di accedere negli ambienti di erogazione del servizio.

## **8.3 VERIFICA DOCUMENTALE**

### **8.3.1 COMPLETEZZA E CORRETTEZZA FORMALE DELLA DOMANDA**

Al ricevimento della domanda, IQC srl, esamina la completezza e la correttezza formale della stessa e dei dati ivi contenuti.

Nel caso siano necessarie integrazioni o specificazioni utili al procedimento, il referente IQC srl ne fa richiesta formale all'impresa interessata, che deve farle pervenire secondo le tempistiche indicate nella richiesta stessa. Il mancato invio della documentazione richiesta interrompe l'iter di qualifica.

### **8.3.2 AMMISSIBILITA' DELLA DOMANDA**

L'ammissibilità della domanda è valutata da AIISA su richiesta di IQC srl.

### **8.3.3 AVVIO DEL PROCEDIMENTO**

È compito di IQC srl dare notizia dell'avvio del procedimento di qualifica mediante comunicazione all'impresa richiedente indicando:

- l'accettazione della domanda
- le modalità del procedimento

Copia della comunicazione di avvio del procedimento, unitamente a copia della domanda e della documentazione ad essa collegata, è trasmessa da IQC srl ad AIISA.

Con l'avvio del procedimento IQC srl si impegna a pianificare e gestire tutte le attività finalizzate al rilascio e al mantenimento periodico della qualifica.

## **8.4 ATTIVITA' DI AUDIT**

### **8.4.1 COMPETENZA DEI VALUTATORI e RUOLI**

Il Gruppo di Verifica è composto da professionisti IQC con competenza ed esperienza pluriennale nella conduzione di attività di verifica nel settore dei servizi cui è demandata la verifica dei requisiti di tipo "gestionale-organizzativo" e da professionisti individuati da AIISA esperti di disciplina con competenza ed esperienza pluriennale nel servizio pulizia e sanificazione dei sistemi aeraulici per il necessario supporto tecnico alla verifica dei requisiti di tipo "tecnico-professionale".

In particolare, i professionisti IQC opereranno nel ruolo di Responsabile del Gruppo di Verifica Ispettiva e saranno incaricati dello svolgimento della verifica dei requisiti gestionali-organizzativi da svolgersi in remoto su base documentale mentre i professionisti AIISA opereranno nel ruolo di Assistente Verifica Ispettiva, con competenze sui SGQ e sulle tecniche di conduzione di audit, saranno incaricati dello svolgimento della verifica dei requisiti tecnico-professionali da svolgersi in campo presso il/i cantiere/i interessato/i in fase di erogazione del servizio.

### **8.4.2 AUDIT DI QUALIFICA INIZIALE, FOLLOW UP E MANTENIMENTO PERIODICO**

Tali audit sono condotti in forma integrata e complementare da soggetti con competenze sistemiche e da soggetti con competenze tecniche, al fine di ottenere il rilascio della qualifica del socio e per verificare in remoto e sul campo aspetti organizzativi-gestionali e tecnico-professionali a garanzia del conseguimento di performance prestazionali che saranno attestare attraverso il rilascio della certificazione digitale PDT – Performance digital Traceability come meglio specificato al successivo paragrafo 8.4.4.

### **8.4.3 PIANIFICAZIONE, ESECUZIONE E REGISTRAZIONE DELL'ATTIVITA' DI AUDIT**

#### **8.4.3.1 Pianificazione**

Le verifiche vengono pianificate da IQC srl che concorda la data per l'esecuzione della verifica ed invia alla impresa interessata la relativa lettera di notifica.

Questa comunicazione contiene almeno le seguenti informazioni:

- obiettivo dell'audit
- tempi e modalità di svolgimento dell'audit
- nominativi dei componenti del Gruppo di Verifica Ispettiva (GVI) e relativi incarichi all'interno del gruppo (RGVI e AVI)
- aspetti oggetto dell'audit

L'impresa ha inoltre la possibilità di ruscare i valutatori designati, nel caso sussistano oggettive e documentate situazioni di incompatibilità, che possono compromettere l'imparzialità di giudizio.

Durante tali audit viene richiesta all'impresa interessata, a supporto del Gruppo di Verifica Ispettiva designato, la disponibilità dei responsabili coinvolti nella gestione delle attività oggetto di valutazione.

#### **8.4.3.2 Audit di Qualifica Iniziale**

Ha lo scopo di verificare la conformità dell'impresa interessata ai requisiti definiti per il rilascio della qualifica AIISA. E' condotta in due step sequenziali come di seguito descritto.

- *Verifica dei requisiti gestionali-organizzativi in remoto*

È condotta in remoto da parte di professionisti IQC con il ruolo di RGVI sulla base di documentazione richiesta all'impresa in fase di inoltro della lettera di notifica di audit ad evidenza della conformità ai requisiti specificati nel relativo Addendum, nel quale sono evidenziati i requisiti per il controllo da remoto tramite la dicitura "R".

In fase di verifica dei requisiti gestionali-organizzativi in remoto IQC può richiedere all'impresa interessata una revisione della stessa nonché eventuali specificazioni e/o integrazioni che l'impresa è tenuta a trasmettere nei modi e nei tempi indicati da IQC per procedere con l'iter di qualifica.

A conclusione dell'analisi documentale IQC predispone un rapporto di analisi documentale da trasferire all'impresa interessata e condividere con il professionista AIISA che sarà coinvolto in qualità di AVI che sarà coinvolto nella successiva fase di valutazione in campo ove l'impresa potrà produrre evidenze di presa in carico e risoluzione di eventuali raccomandazioni e/o non conformità rilevate in fase di analisi documentale.

- *Verifica dei requisiti tecnico-professionali in campo*

È condotta in campo da parte di professionisti IQC e professionisti AIISA con il ruolo rispettivamente di RGVI e AVI presso il/i cantiere/i interessato/i in fase di erogazione del servizio ed avrà uno sviluppo come di seguito descritto:

(1) Riunione di Apertura

È condotta in fase di avvio della verifica in campo ed ha i seguenti scopi:

- presentare i componenti del Gruppo di Verifica
- presentare l'estensione e gli obiettivi della Verifica, e il programma della stessa
- fornire una breve spiegazione delle modalità di conduzione e delle procedure relative al tipo di Verifica
- stabilire formali linee di comunicazione tra il Gruppo di Verifica e l'impresa valutata
- avere conferma che le risorse e i mezzi necessari al Gruppo di Verifica siano disponibili
- confermare l'orario e la durata della riunione di chiusura e di ogni altra riunione intermedia tra il Gruppo di Verifica e l'impresa valutata
- fornire le necessarie informazioni richieste dalla struttura sul piano di Verifica

### (2) Esecuzione della Verifica Ispettiva

La Verifica di qualifica deve essere dedicata alla valutazione di conformità ai requisiti specificati nell'Addendum al Protocollo AIISA, attraverso colloqui con il personale, osservazioni della attività regolamentate dalle procedure, esame delle registrazioni, ecc.

Le evidenze devono essere raccolte mediante interviste, esami di documenti ed osservazioni dirette delle attività in fase di erogazione del servizio presso il cliente/committente.

Le informazioni raccolte mediante interviste debbono essere possibilmente verificate con evidenze oggettive o acquisendo le stesse informazioni da altre fonti indipendenti come osservazioni dirette, misure e registrazioni.

A conclusione dell'attività di verifica sul campo, il Gruppo di Verifica si riunisce per confrontarsi sull'attività svolta e redigere il Rapporto di Verifica che dovrà essere integrato con il rapporto di verifica documentale.

### (3) Riunione finale

Al termine della Verifica, il Gruppo di Verifica deve tenere una riunione con la Direzione dell'impresa valutata. Lo scopo principale di questa riunione, è quello di presentare all'impresa, attraverso una descrizione precisa dei rilievi emersi nel corso della verifica stessa, informazioni sulla conformità del sistema valutato rispetto all'Addendum al Protocollo AIISA.

Al termine della riunione finale, il Responsabile del Gruppo di Verifica deve lasciare all'Impresa valutata copia del Rapporto di Verifica e conservare l'originale per l'inoltro ad IQC.

L'impresa valutata può presentare riserve alle Non Conformità rilevate, qualora ritenga che non siano pertinenti e riconducibili ad evidenze oggettive.

In caso di Non Conformità, l'impresa deve inviare, se richiesto, ad IQC un piano delle azioni correttive per la soluzione delle carenze rilevate.

- *Documentazione dei risultati della Verifica*

Il Rapporto di Audit, redatto dal gruppo di verifica sotto il coordinamento e la responsabilità del Responsabile del gruppo, contiene i seguenti moduli:

- "Piano della Verifica"
- "Non Conformità"

- “Raccomandazioni”
- “Verbale di Verifica”
- “Riserve”

Eventuali non conformità e/o raccomandazioni formalizzate nel report a fronte dell’analisi documentale condotta in remoto dovranno essere evidenziate come risolte oppure confermate.

#### **8.4.3.3 Audit di Follow Up iniziale e periodico**

E’ condotta a 18 mesi dal rilascio della qualifica e a 18 mesi dell’audit di mantenimento periodico in due step sequenziali come di seguito descritto.

- *Verifica di follow up dei requisiti tecnico-professionali in campo*

È condotta in campo presso il/i cantiere/i interessato/i in fase di erogazione del servizio da parte di professionisti AIISA con il ruolo di AVI.

Consiste nel follow up delle risultanze della verifica precedente per la valutazione della efficace risoluzione di rilievi sui requisiti tecnico-professionali formalizzati nelle precedenti verifiche oltre alla conferma e/o revisione delle performance di servizio dichiarate e rese pubbliche attraverso al rilascio della certificazione digitale PDT®.

- *Verifica di follow up dei requisiti gestionali-organizzativi in remoto*

È condotta in remoto da parte di professionisti IQC con il ruolo di RGVI e tiene conto dei riscontri rilevati dai professionisti AIISA con il ruolo di AVI in fase di verifica di follow up dei requisiti tecnico-professionali in campo.

Consiste nel follow up delle risultanze della verifica precedente per la valutazione della efficace risoluzione di rilievi sui requisiti gestionali-organizzativi formalizzati nelle precedenti verifiche oltre alla conferma e/o revisione delle performance di servizio dichiarate e rese pubbliche attraverso al rilascio della certificazione digitale PDT®.

#### **8.4.3.4 Audit di mantenimento periodico**

E’ condotto a 18 mesi dall’audit di follow up iniziale e periodico secondo le modalità descritte per l’audit iniziale e consiste nella verifica del permanere delle condizioni che hanno consentito il rilascio della qualifica iniziale oltre alla conferma e/o revisione delle performance di servizio dichiarate e rese pubbliche attraverso al rilascio della certificazione digitale PDT®.

E’ condotto secondo le modalità descritte per la conduzione dell’audit di qualifica iniziale.

#### **8.4.4 RILASCIO DELLA QUALIFICA ATTESTATA ATTRAVERSO LA CERTIFICAZIONE DIGITALE PDT®**

IQC e AIISA, al termine dell’audit di qualifica iniziale, analizzano in forma congiunta tutta la documentazione e si esprime con uno dei seguenti esiti:

- **Rilascio della qualifica:** l'impresa viene qualificata avendo dimostrato una sostanziale conformità rispetto ai requisiti specificati nell'Addendum al Protocollo Operativo AIISA ed avendo presentato un piano di azioni correttive adeguato per la soluzione delle non conformità, ove presenti. L'impresa viene inserita nell'apposito Elenco degli Associati AIISA qualificati gestito da AIISA che ne cura la promozione e diffusione.
- **Diniego motivato della qualifica:** l'impresa non viene qualificata per la generalizzata inadeguatezza della stessa rispetto ai requisiti specificati nel Protocollo Operativo AIISA.

L'esito finale è comunicato alla Direzione dell'impresa richiedente in forma scritta, unitamente all'inoltro della Qualifica e se previsto attestata attraverso il rilascio della certificazione digitale PDT – Performance Digital Traceability.

La certificazione digitale PDT® è applicabile al miglioramento di processi, prodotti e competenze grazie alla rilevazione e tracciabilità di dati ed informazioni in riferimento a tutti gli elementi che impattano sul risultato del processo/servizio/prodotto. La finalità ultima è rappresentare il processo analitico attraverso la definizione di caratteristiche di qualità misurabili in grado di rispondere in modo sostanziale alle esigenze di tutti i portatori di interesse, diretti e/o indiretti.

Il Servizio proposto utilizza l'evoluzione tecnologica informatica, la Gestione dei Big Data e l'applicazione di strumenti di Business Intelligence (oggi sintetizzata nello slogan I4.0). Un passaggio per legare in via digitale **MEN – METHODS – MATERIALS – MACHINE – ENVIROMENT**, con le caratteristiche di performance dei servizi e prodotti forniti ai Clienti. La certificazione PDT® viene attestata tramite un certificato digitale che per sua natura, consente di essere divulgato immediatamente sulla rete tramite tutti i social networks, riconosciuto da tutte le piattaforme online.

Ai fine del presente Scheda di Qualifica, si applica il regolamento IQC srl per la Certificazione digitale PDT con tecnologia Blockchain di organizzazioni, processi, servizi e prodotti parte integrante del presente Schema di qualifica riportato in **Allegato 1 del presente documento** integrato con le Indicazioni per l'utilizzo della Piattaforma PDT® in capo alle imprese che ricevono il certificato digitale PDT®.

Il certificato digitale PDT avrà la forma grafica di seguito raffigurata:



In fase di rilascio, nell'immagine grafica del PDT verrà riportato anche il logo dell'impresa interessata.

Il contenuto interno del PDT sarà strutturato come di seguito descritto:

<b>Descrizione</b>	Ottiene questo certificato digitale PDT® l'organizzazione che ha definito in modo scritto e palese le caratteristiche qualificanti dei servizi di ispezione e sanificazione degli impianti aeraulici e ne prevede la sorveglianza periodica a garanzia del conseguimento e mantenimento degli standard prestazionali dichiarati
<b>Obiettivi</b>	Dare evidenza ai propri clienti dell'attenzione posta dall'Azienda nel correlare la gestione informativa dei propri processi con le caratteristiche dichiarate nel certificato PDT®. La rilevazione digitale, discreta e continua delle informazioni importanti rende possibile la tracciabilità, il monitoraggio dell'evoluzione e la garanzia sulle caratteristiche dichiarate nel certificato PDT®
<b>Standard di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocollo operativo A.I.I.S.A per l'Ispezione e la Sanificazione degli impianti aeraulici rev. 0.1 del 30 aprile 2018</li> <li>- Addendum al Protocollo operativo A.I.I.S.A per l'Ispezione e la Sanificazione degli impianti aeraulici validato A.N.M.D.O rev. 07 del 18 gennaio 2023</li> <li>- Rapporti ISS in Covid-19: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rapporto ISS COVID-19 • n. 5/2020 – Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2. Versione del 23 marzo 2020</li> <li>&gt; Rapporto ISS COVID-19 • n. 25/2020 - Raccomandazioni ad interim sulla sanificazione di strutture non sanitarie nell'attuale emergenza COVID-19: superfici, ambienti interni e abbigliamento. Versione del 15 maggio 2020</li> <li>&gt; Rapporto ISS COVID-19 • n. 33/2020 - Indicazioni sugli impianti di ventilazione/climatizzazione in strutture comunitarie non sanitarie e in ambienti domestici in relazione alla diffusione del virus SARS-CoV-2. Versione del 25 maggio 2020</li> </ul> </li> </ul>
<b>Campo di applicazione</b>	Si applicata a tutte le aziende associate A.I.I.S.A che volontariamente decidono di aderire al processo di qualifica del servizio di ispezione e sanificazione degli impianti aeraulici fornendo evidenza di qualità del servizio erogato

Vengono inoltre dichiarati gli standard prestazionali in termini di **competenze del personale** e **performance del servizio** come di seguito rappresentato:

#### COMPETENZE DEL PERSONALE

RUOLO	CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE TRASVERSALI	COMPETENZE
<b>Certified Ventilation Inspector</b>	Conoscenza dei rischi occupazionali inerenti l'attività eseguita e dei DPI da utilizzare Conoscenza dei principali componenti e dei principi di funzionamento degli	Capacità di valutare le ispezioni Capacità di redigere il verbale di sopralluogo Capacità di redigere un progetto di pulizia e bonifica Capacità di valutare l'efficacia della	Capacità di coordinare un gruppo di lavoro Capacità di risolvere problemi Flessibilità e	Abilità nell'eseguire sopralluoghi e ispezioni agli impianti aeraulici

	<p>impianti di climatizzazione Conoscenza dei rischi correlati al funzionamento degli impianti aeraulici e delle implicazioni igienico sanitarie Conoscenza dei principi di infezione e cross contamination Conoscenza delle metodologie per il campionamento di acqua, aria e polveri Conoscenza delle metodologie di ispezione, pulizia, bonifica e manutenzione degli impianti aeraulici Conoscenza delle attrezzature in dotazione per la ispezione, pulizia e bonifica degli impianti aeraulici Conoscenza dei prodotti utilizzati per la bonifica degli impianti aeraulici</p>	<p>pulizia meccanica in conformità alle metodologie definite Capacità di valutare l'efficacia della bonifica con prodotti disinfettanti in conformità alle metodologie definite Capacità di valutare il corretto isolamento delle aree per prevenire la cross contamination Capacità di redigere la relazione post intervento</p>	<p>adattamento</p>	
<p><b>Air System Cleaning Specialist</b></p>	<p>Conoscenza dei rischi occupazionali inerenti l'attività eseguita e dei DPI da utilizzare Conoscenza dei principali componenti e dei principi di funzionamento degli impianti di climatizzazione Conoscenza dei principali rischi correlati al funzionamento degli impianti aeraulici e delle implicazioni igienico sanitarie Conoscenza dei principi di infezione e cross contamination Conoscenza delle metodologie per il campionamento di acqua, aria e polveri Conoscenza delle metodologie di pulizia, bonifica e manutenzione igienica degli impianti aeraulici Conoscenza delle attrezzature in dotazione per la ispezione, pulizia e bonifica degli impianti</p>	<p>Capacità di eseguire ispezioni con video camera Capacità di eseguire pulizia meccanica in conformità alle metodologie definite Capacità di eseguire bonifica con prodotti disinfettanti in conformità alle metodologie definite Capacità di eseguire l'isolamento delle aree per prevenire la cross contamination Capacità di eseguire campionamenti di acqua, aria e polveri anche in condizioni di sterilità</p>	<p>Capacità di lavorare in gruppo Capacità di risolvere problemi Flessibilità e adattamento</p>	<p>Abilità nell'eseguire sopralluoghi, pulizia, bonifica e manutenzione igienica degli impianti aeraulici</p>

aeraulici Conoscenza dei prodotti utilizzati per la bonifica degli impianti aeraulici

### PERFORMANCE DEL SERVIZIO

FASE	CARATTERISTICA	INDICATORE	RISULTATO
Risorse umane e strumentali	Disponibilità adeguatezza risorse umane	Certified Ventilation Inspector (CVI) in organico	≥1
		Air System Cleaning Specialist (ASCS) in organico	≥2
	Disponibilità adeguatezza risorse strumentali per attività ordinarie e per esecuzione dell'Attestazione Efficienza Energetica (AEE) e dell'Attestazione Efficienza Igienica (AEI)	<p>Presenza delle seguenti attrezzature minime in possesso della certificazione CE con evidenza di calibrazione ove previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema di video ispezione composto da attrezzature idonee ad operare sugli impianti in grado anche di registrare</li> <li>- Sistema per Nadca vacuum test</li> <li>- Aspiratori aventi capacità di aspirazione idonea agli interventi da eseguire, dotati di Filtri HEPA</li> <li>- Attrezzature per il confinamento delle zone d'intervento fino a coprire (almeno) il livello di contenimento 2</li> <li>- Macchina spazzolatrice (meccanica) idonee agli interventi verificati</li> <li>- Aspira liquidi</li> <li>- Atomizzatore / nebulizzatore</li> <li>- Dotazioni utensili minime per approcciare le attività sul cantiere</li> </ul>	conforme
Formazione	Formazione iniziale e aggiornamento continuo	Presenza evidenze qualifica iniziale e aggiornamento continuo ASCS	conforme
		Presenza evidenze qualifica iniziale e aggiornamento continuo CVI	conforme
		Presenza evidenza formazione e aggiornamento continuo personale incaricato dell'attività di Efficienza Energetica (AEE) ed Efficienza Igienica (AEI) degli impianti	conforme
Fase Operativa	Monitoraggi e verifiche ex ante, in itinere, ex post	Abbattimento minimo della <b>carica batterica psicrofila</b> totale presente nelle condotte aerauliche determinata prima e dopo il trattamento su superficie e aria	≥ 60%
		Abbattimento minimo della <b>carica batterica mesofila</b> totale presente nelle condotte aerauliche determinata prima e dopo il trattamento su superficie e aria	≥ 60%
		Abbattimento minimo della <b>carica micetica totale</b> presente nelle condotte aerauliche	≥ 60%

		determinata prima e dopo il trattamento su superficie	
		<b>Agenti patogeni</b> sulle superfici delle condotte aerauliche dopo il trattamento su superficie	0
		Redazione dell' <b>Attestazione di Efficienza Igienica (AEI)</b> e di <b>Efficienza energetica (AEE)</b> dell'impianto prima e dopo il trattamento di bonifica	≥ 5% dei cantieri operativi

Il certificato digitale PDT supporterà inoltre i seguenti allegati in formato digitale per l'oggettivazione delle competenze del personale e delle performance del servizio dichiarate:

- Codice Etico
- Attestati di qualifica ASCS E CVI
- Eventuali certificati di Sistema di Gestione rilasciati da OdC
- Certificato Accreditamento Accredia del Laboratorio di cui l'impresa si avvale per i test microbiologici
- Rapporti di prova eseguiti dal Laboratorio Accredito
- Eventuali Video esecuzione servizio di bonifica impianto
- Eventuale Video esecuzione servizio di ispezione tecnica post bonifica
- Elaborazione questionari soddisfazione clienti
- Eventuale video istituzionale aziendale

Tali evidenze dovranno essere raccolte in fase di valutazione documentale e in campo da parte dei professionisti IQC ed AIISA.

La qualifica ha decorrenza immediata nei propri effetti con validità triennale e soggetta a mantenimento periodico per la verifica delle performance di servizio dichiarate.

#### **8.4.4.1 RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE DIGITALE PDT® DI SITO**

L'impresa che ha conseguito la qualifica attestata attraverso il rilascio della Certificazione Digitale PDT®, ha la possibilità di richiederne l'estensione presso un sito di erogazione del servizio per il rilascio di una **Certificazione Digitale PDT di Sito** in capo al sito interessato, col quale l'impresa ha in essere un contratto almeno annuale.

Tale certificazione viene rilasciata, sotto richiesta dell'impresa erogatrice del servizio, direttamente al soggetto fruitore dello stesso, che ha la possibilità di pubblicizzarla, condividerla e utilizzarla per i propri scopi. L'obiettivo è quello della chiara e trasparente comunicazione verso l'esterno delle performance, con l'ottica di intercettare l'attenzione dell'utilizzatore finale, ovvero occupanti degli ambienti indoor.

La suddetta certificazione digitale di sito è soggetta a verifica annuale presso il sito interessato secondo le modalità descritte per l'audit di mantenimento periodico in campo, per il controllo e l'aggiornamento delle performance dichiarate.

Il certificato digitale PDT di Sito avrà la forma grafica di seguito raffigurata:



In fase di rilascio, nell'immagine grafica del PDT verrà riportato anche il logo dell'impresa erogatrice del servizio e il logo dell'impresa fruitrice dello stesso.

## **9. GESTIONE DELL'ELENCO DEI SOGGETTI QUALIFICATI**

Con la concessione della qualifica, il Socio AIISA interessato viene contestualmente inserito nell'Elenco dei soggetti qualificati, gestito da AIISA che ne cura la promozione e diffusione.

Le imprese qualificate AIISA saranno inoltre visibili nello spazio pubblico della Piattaforma PDT di IQC ai link:

- <http://iqcpdt.com/Badge/List>
- <http://iqcpdt.com/Badge/ListWithCompanies>

## **10. VIGILANZA, SOSPENSIONE, REVOCA DELLA QUALIFICA**

Nel corso di validità del provvedimento, IQC srl e AIISA possono verificare in ogni momento la permanenza dei requisiti per la qualifica con le modalità previste dal presente Schema di Qualifica.

Nel caso venga riscontrata la perdita di uno o più requisiti previsti, il Socio AIISA viene diffidato a provvedere tempestivamente alla regolarizzazione (previa concessione di un congruo termine per presentare osservazioni e controdeduzioni).

Il termine per la regolarizzazione da parte del Socio AIISA viene fissato in relazione alla complessità organizzativa e in relazione al tipo e numero di non conformità riscontrato, comunque non inferiore a 30 giorni.

Trascorso tale termine, IQC srl agendo in forma congiunta con AIISA, può procedere con la:

- conferma della qualifica;
- sospensione della qualifica (fino al ripristino dei requisiti). Il termine massimo di durata della sospensione è di 3 mesi dalla notifica della stessa. Inoltre lo stato di sospensione viene contrassegnato all'interno dell'albo dei Soci qualificati;
- revoca della qualifica (perdita irreversibile di uno o più requisiti per la qualifica)

La qualifica può essere revocata anche su richiesta del Socio AIISA.

La revoca comporta la cancellazione dall'elenco dei Soci AIISA qualificati.

## **11. IMPEGNI DEL SOCIO AIISA QUALIFICATO**

Dal momento della presentazione della domanda di qualifica, il Socio AIISA deve:

- consentire il corretto svolgimento delle attività di verifica nei tempi, nei modi e nei contenuti indicati nelle notifiche ufficiali
- garantire la presenza del personale responsabile delle attività verificate, assegnando ai rappresentanti dell'impresa stessa il compito di dare il necessario supporto ai componenti del GVI
- fornire il supporto necessario per la conduzione delle valutazioni
- consentire l'accesso a tutti i luoghi inerenti l'attività da sottoporre a verifica, e alla documentazione pertinente, incluse registrazioni di attività
- rendere disponibile la documentazione ritenuta necessaria per l'espletamento delle attività di audit
- consentire interviste non presidiate del personale coinvolto nelle suddette attività

I Soci AIISA facenti parte dell'Elenco dei soggetti accreditati sono tenuti inoltre a informare IQC srl, in maniera formale e tempestiva, di ogni variazione strutturale, tecnologica ed organizzativa apportata successivamente alla concessione della Qualifica.

IQC srl, sulla base delle variazioni intervenute valuterà, sentito anche AIISA, il permanere o meno delle condizioni che hanno consentito la concessione dell'Accreditamento Professionale, con l'eventuale ricorso ad un Audit supplementare.

## **12. RECLAMI E RICORSI**

I reclami presentati relativi all'iter di qualifica verranno analizzati da IQC srl in forma congiunta con AIISA. Verranno presi in considerazione solo i reclami presentati in forma scritta. Al ricorrente verrà fornita risposta scritta.

## **13. RISERVATEZZA**

In merito alla tutela della riservatezza sarà garantita l'osservanza di tutte le disposizioni di cui al Regolamento Europeo GDPR **(UE) n. 2016/679**. In particolare, i membri dei GVI sottoscriveranno un'opportuna dichiarazione di impegno alla tutela della riservatezza preventivamente all'avvio delle attività in campo.

### **Allegato 1:**

- Regolamento IQC srl per la Certificazione digitale PDT® con tecnologia Blockchain di organizzazioni, processi, servizi e prodotti integrato con le Indicazioni per l'utilizzo della Piattaforma PDT® in capo alle imprese che ricevono il certificato digitale PDT®.