

Impresa: COPURA
Struttura: AUSL ROMAGNA- Ospedale di Faenza
Numero Commessa: 1008-16
Anno: 2022

OGGETTO DI ISPEZIONE:

Indirizzo	Tipo di Sede
Via stradone, 9 48018 Faenza (Ra)	Cantiere: Ospedale degli Infermi di Faenza

RELAZIONE

Secondo la Specifica Tecnica Anmdo-Iqc pulizia e sanificazione in sanità, a cui si fa riferimento, le verifiche di processo e di risultato di tipo diretto sono state condotte a cadenza trimestrale presso l'ente appaltante al fine di verificare il rispetto dell'operatore delle procedure per l'esecuzione del servizio, l'appropriatezza quali e quantitativa delle dotazioni e l'efficacia delle metodologie di pulizia e sanificazione.

Le verifiche sono state condotte in contraddittorio, ovvero in presenza di una referente dell'impresa (responsabile delle pulizie del cantiere) e della rappresentante della Struttura Sanitaria.

Nelle verifiche del 2022 sono stati rispettati i criteri di campionamento descritti nella specifica; quindi, sono stati inseriti nei controlli reparti ad Alto Rischio e reparti a Medio Rischio a campione per raggiungere la totalità nel triennio. Inoltre, per ogni reparto sono state verificate le diverse tipologie di ambienti con controlli visivi e strumentali (su elementi critici).

La pianificazione del numero di giornate di verifica, effettuata per struttura in base al numero di reparti ad Alto e Medio Rischio, per l'Ospedale degli Infermi, prevede 1 giornata di verifica a trimestre.

Nel 2022 sono state effettuate le quattro verifiche previste (in data 16/02/2022, 16/05/2022, 10/08/2022, 08/11/2022).

Nel corso delle verifiche è stato rispettato il criterio di campionamento secondo il quale: almeno il 10% degli elementi deve essere verificato strumentalmente

Controllo di risultato

Dall'analisi dei risultati emerge un ottimo risultato del processo di pulizia e sanificazione, consolidato e piuttosto stabile nel corso dei trimestri e degli anni.

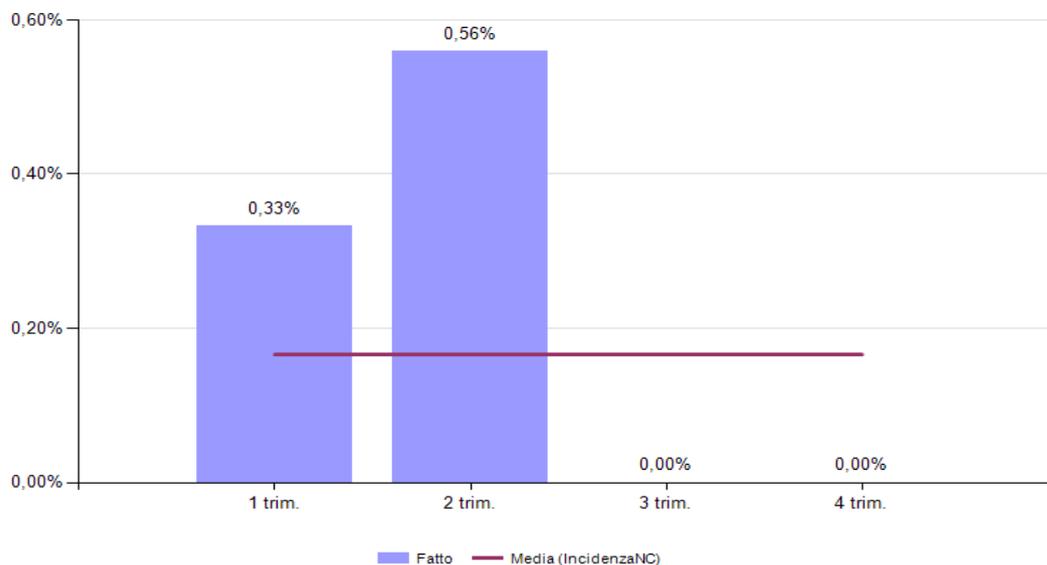
L'Indice di Prestazione di Risultato si fissa al 99,80%

Dal controllo nelle zone a basso rischio (corridoi, atri, servizi igienici comuni, ascensori, scale) non sono emerse difformità.

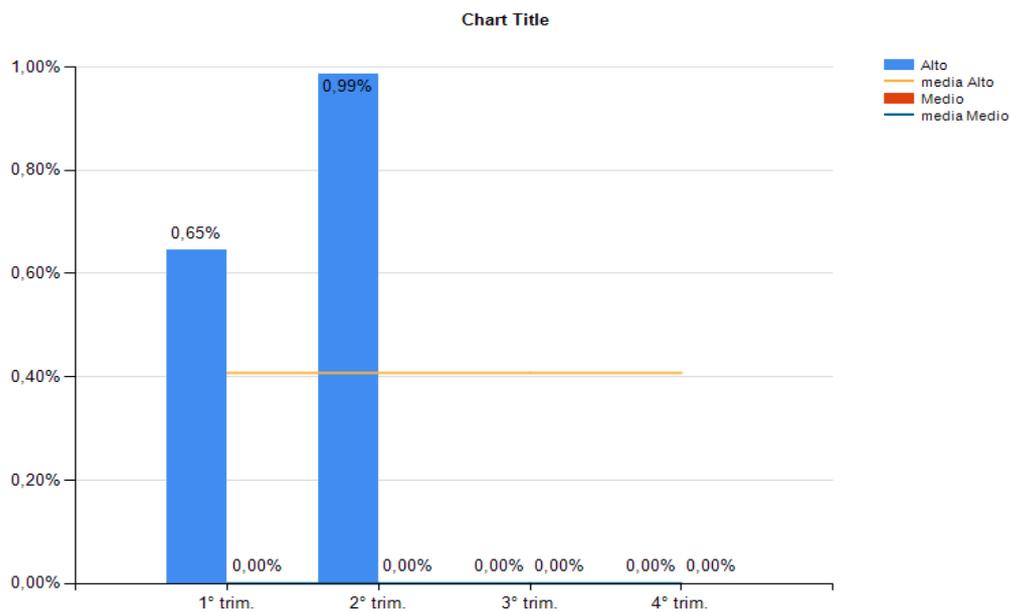
Verifica	Nr. Verif.	Elementi Verificati	di cui con tampone	NC	di cui con tampone	IPR
Verifica di terza parte						
1° TRIM 2022	2	301	32	1	1	99,68%
2° TRIM 2022	2	358	33	2	2	99,51%
3° TRIM 2022	2	321	31			100,00%
4° TRIM 2022	2	314	32			100,00%
Medie:	2,0	323,5			Media:	99,80%

Gli elementi verificati sono stati in totale 1294, di cui 128 con tampone. Si sono riscontrate 3 NC strumentali.

Verifica di terza parte – incidenza non conformità



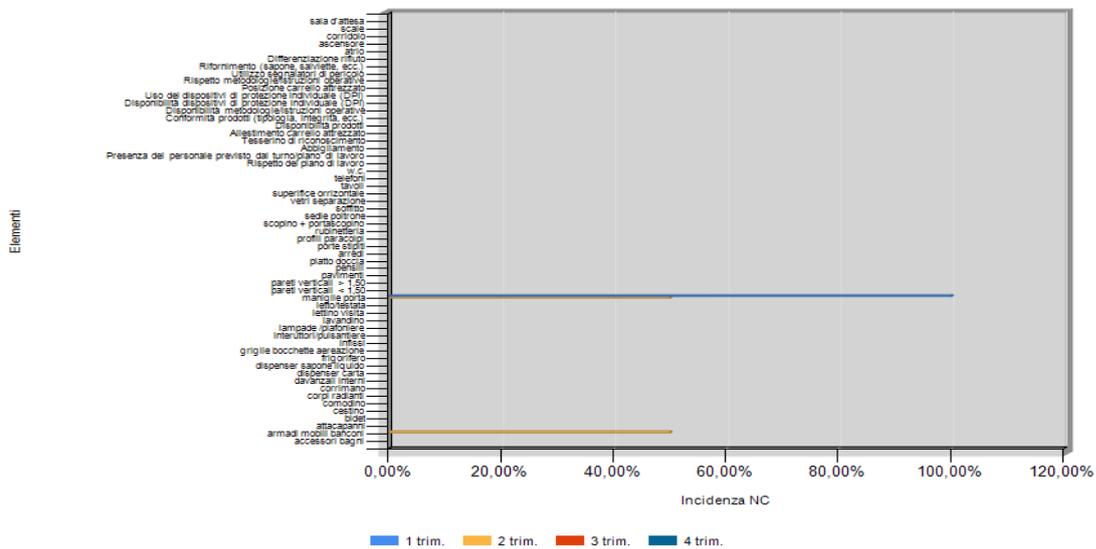
Verifica di terza parte – incidenza non conformità su Alto e Medio Rischio



Ad un'analisi più approfondita si rileva che le 3 NC riguardano solo due elementi critici

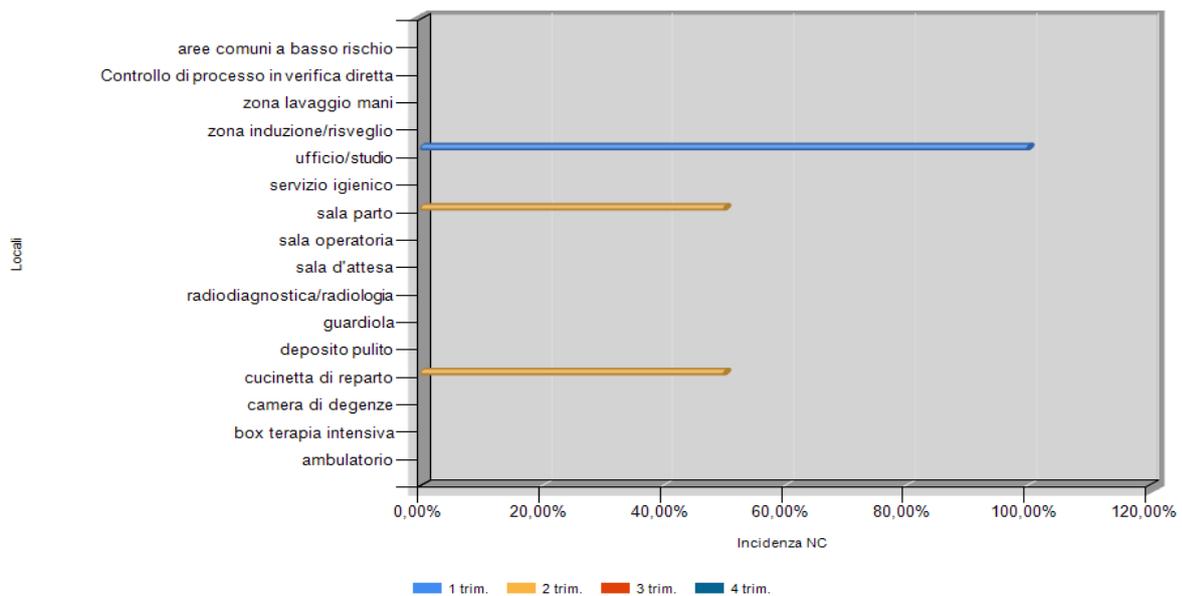
Verifica / Elemento	I° Trim	II° Trim	III° Trim	IV° Trim	NC
maniglie porta	1	1			2
armadi mobili banconi		1			1
Totali per tipo verifica:	1	2			3

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per elemento



Inoltre, sempre analizzando i dati, si riscontra l'incidenza delle NC per ambiente è molto variabile e legata al caso (quindi non riconducibile ad un ambiente in prevalenza), questo indica che l'operazione di sanificazione è condotta con lo stesso grado di attenzione in ogni tipologia di locale.

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per ambiente



Controllo di processo

Viene compilata una check list per ogni operatore in ogni reparto (fatta eccezione nei casi in cui il controllo viene effettuato la mattina presto e l'intervento di sanificazione è stato effettuato la sera

precedente, quindi l'operatore non è presente).

Che comprende: rispetto degli orari e delle procedure, corretto allestimento e tenuta del carrello, decoro dell'abbigliamento e corretto utilizzo dei DPI.

Dall'analisi dei dati emerge che non si sono riscontrate NC di processo.

Customer satisfaction

La soddisfazione del cliente è stata valutata attraverso i questionari previsti somministrati al personale con funzioni di coordinamento nel corso dell'attività di ispezione e rilasciate in copia.

In questa struttura nella maggior parte dei casi non è stato possibile effettuare le interviste in quanto l'orario di intervento non coincide con l'orario di attività del reparto; infatti, in totale sono stati raccolti solo 3 questionari (su 16 reparti controllati) (18% di rappresentatività). È stato calcolato l'Indice sintetico di Soddisfazione Globale. Di seguito il risultato

Items	Indice Soddisfazione
Puntualità e rispetto delle attività	78%
Qualità del servizio	78%
Disponibilità e cortesia del personale operativo	89%
Funzionalità del call center e relativo servizio	89%
Reperibilità del gestore del servizio	89%
Indice Soddisfazione Globale	84,60%

Raccomandazioni:

data: 21/02/2023

FIRMA RGV IQC

