

Impresa: COPURA
Struttura: AUSL ROMAGNA- Ospedale di Lugo
Numero Commessa: L1047-16
Anno: 2022

OGGETTO DI ISPEZIONE:

Indirizzo	Tipo di Sede
Viale Dante, 10 48022 Lugo (Ra)	Cantiere: Ospedale di Lugo

RELAZIONE

Secondo la Specifica Tecnica Anmdo-Iqc pulizia e sanificazione in sanità, a cui si fa riferimento, le verifiche di processo e di risultato di tipo diretto sono state condotte a cadenza trimestrale presso l'ente appaltante al fine di verificare il rispetto dell'operatore delle procedure per l'esecuzione del servizio, l'appropriatezza quali e quantitativa delle dotazioni e l'efficacia delle metodologie di pulizia e sanificazione.

Le verifiche sono state condotte in contraddittorio, ovvero in presenza di una referente dell'impresa (responsabile delle pulizie del cantiere) e della rappresentante della Struttura Sanitaria.

Nelle verifiche del 2022 sono stati rispettati i criteri di campionamento descritti nella specifica; quindi, sono stati inseriti nei controlli reparti ad Alto Rischio e reparti a Medio Rischio a campione per raggiungere la totalità nel triennio. Inoltre, per ogni reparto sono state verificate le diverse tipologie di ambienti con controlli visivi e strumentali (su elementi critici).

La pianificazione del numero di giornate di verifica, effettuata per struttura in base al numero di reparti ad Alto e Medio Rischio, per l'Ospedale degli Infermi, prevede 1 giornata di verifica a trimestre.

Nel 2022 sono state effettuate le quattro verifiche previste (in data 22/02/2022, 17/05/2022, 09/08/2022, 09/11/2022).

Nel corso delle verifiche è stato rispettato il criterio di campionamento secondo il quale: almeno il 10% degli elementi deve essere verificato strumentalmente

Controllo di risultato

Dall'analisi dei risultati emerge un ottimo risultato del processo di pulizia e sanificazione, consolidato e piuttosto stabile nel corso dei trimestri e degli anni.

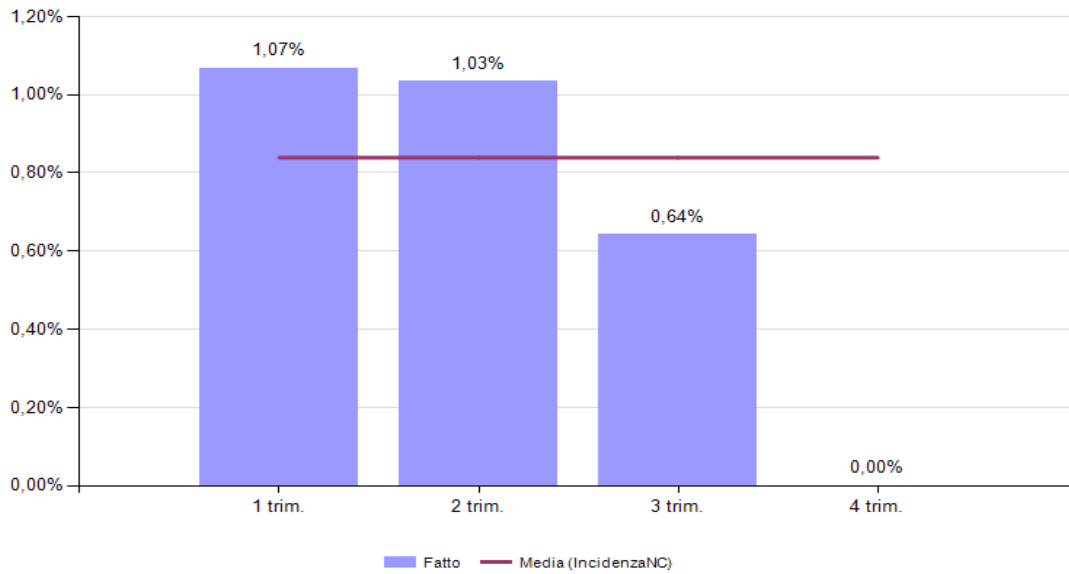
L'Indice di Prestazione di Risultato si fissa al 99,46%

Dal controllo nelle zone a basso rischio (corridoi, atrii, servizi igienici comuni, ascensori, scale) non sono emerse difformità.

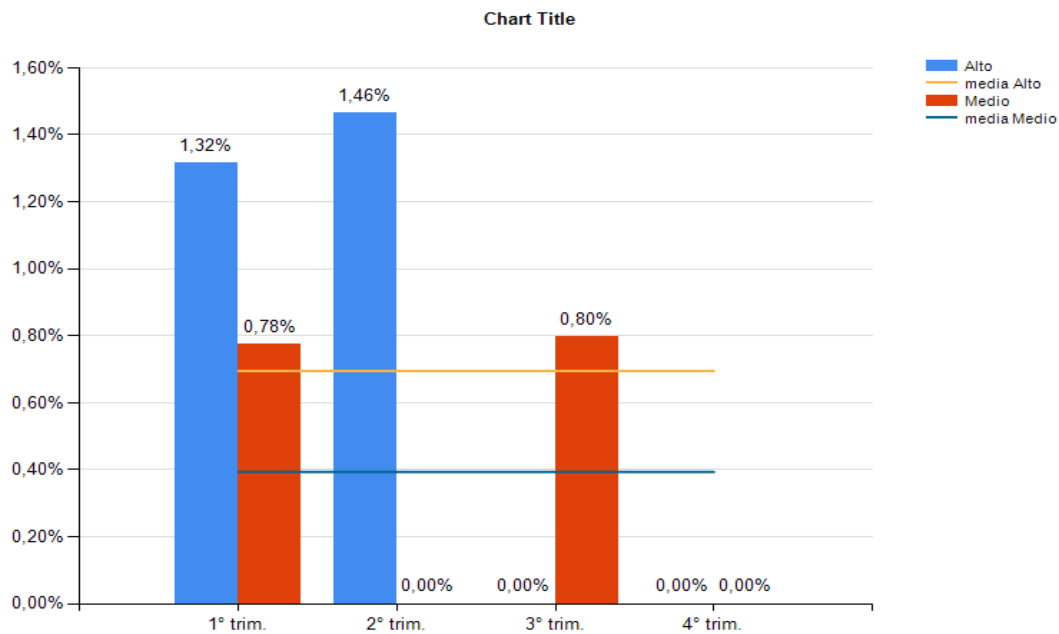
Verifica	Nr. Verif.	Elementi Verificati	di cui con tampone	NC	di cui con tampone	IPR
Verifica di terza parte IQC						
1° TRIM 2022	2	281	34	3	3	98,95%
2° TRIM 2022	2	290	32	3	3	99,27%
3° TRIM 2022	2	311	31	2	2	99,60%
4° TRIM 2022	2	294	29			100,00%
Medie:	2,0	294,0			Media:	99,46%

Gli elementi verificati sono stati in totale 1176, di cui 126 con tampone. Si sono riscontrate 8 NC strumentali.

Verifica di terza parte – incidenza non conformità



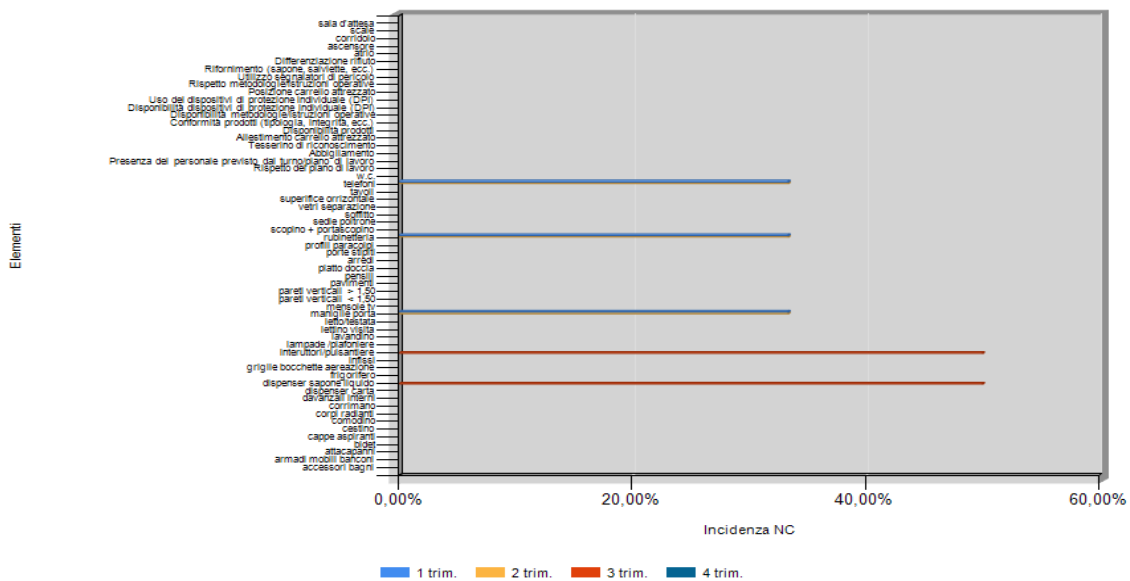
Verifica di terza parte – incidenza non conformità su Alto e Medio Rischio



Ad un'analisi più approfondita si rileva che le NC presentano una distribuzione abbastanza casuale

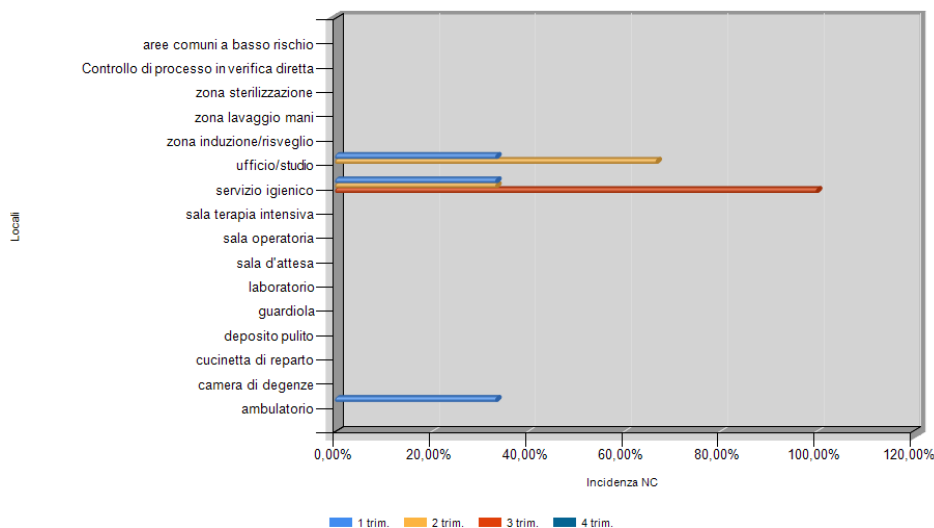
Verifica / Elemento	I° Trim	II° Trim	III° Trim	IV° Trim	NC
maniglie porta	1	1			2
rubinetteria	1	1			2
telefoni	1	1			2
dispenser sapone liquido			1		1
interuttori/pulsantiera			1		1
Totale per tipo verifica:	3	3	2		8

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per elemento



Inoltre, sempre analizzando i dati, si riscontra l'incidenza delle NC per ambiente è molto variabile e legata al caso (quindi non riconducibile ad un ambiente in prevalenza), questo indica che l'operazione di sanificazione è condotta con lo stesso grado di attenzione in ogni tipologia di locale.

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per ambiente



Controllo di processo

Viene compilata una check list per ogni operatore in ogni reparto (fatta eccezione nei casi in cui il controllo viene effettuato la mattina presto e l'intervento di sanificazione è stato effettuato la sera precedente, quindi l'operatore non è presente).

Che comprende: rispetto degli orari e delle procedure, corretto allestimento e tenuta del carrello, decoro dell'abbigliamento e corretto utilizzo dei DPI.

Dall'analisi dei dati emerge che non si sono riscontrate NC di processo.

Customer satisfaction

In questa struttura non è stato mai possibile effettuare le interviste in quanto l'orario di intervento non coincide con l'orario di attività del reparto.

Raccomandazioni:

data: 21/02/2023

FIRMA RGV IQC

