

Impresa: COPURA
Struttura: AUSL ROMAGNA- Ospedale di Ravenna
Numero Commessa: L1046-16
Anno: 2022

OGGETTO DI ISPEZIONE:

Indirizzo	Tipo di Sede
Viale Vincenzo Randi, 5 48121 Ravenna	Cantiere: Ospedale Santa Maria Delle Croci

RELAZIONE

Secondo la Specifica Tecnica Anmdo-Iqc pulizia e sanificazione in sanità , a cui si fa riferimento, le verifiche di processo e di risultato di tipo diretto sono state condotte a cadenza trimestrale presso l'ente appaltante al fine di verificare il rispetto dell'operatore delle procedure per l'esecuzione del servizio, l'appropriatezza quali e quantitativa delle dotazioni e l'efficacia delle metodologie di pulizia e sanificazione.

Le verifiche sono state condotte in contraddittorio, ovvero in presenza di una referente dell'impresa (responsabile delle pulizie del cantiere) e della rappresentante della Struttura Sanitaria.

Nelle verifiche del 2022 sono stati rispettati i criteri di campionamento descritti nella specifica; quindi, sono stati inseriti nei controlli reparti ad Alto Rischio e reparti a Medio Rischio a campione per raggiungere la totalità nel triennio. Inoltre, per ogni reparto sono state verificate le diverse tipologie di ambienti con controlli visivi e strumentali (su elementi critici).

La pianificazione del numero di giornate di verifica, effettuata per struttura in base al numero di reparti ad Alto e Medio Rischio, per l'Ospedale Santa Maria delle Croci prevede 7 giornate annuali.

Nel 2022 sono state effettuate le quattro verifiche previste (in data 16/02/2022, 10-11/05/2022, 17-18/08/2022, 08-09/11/2022).

Nel corso delle verifiche è stato rispettato il criterio di campionamento secondo il quale: almeno il 10% degli elementi deve essere verificato strumentalmente

Controllo di risultato

Dall'analisi dei risultati emerge un buon risultato del processo di pulizia e sanificazione, consolidato e piuttosto stabile nel corso dei trimestri.

L'Indice di Prestazione di Risultato si fissa al 98,88%

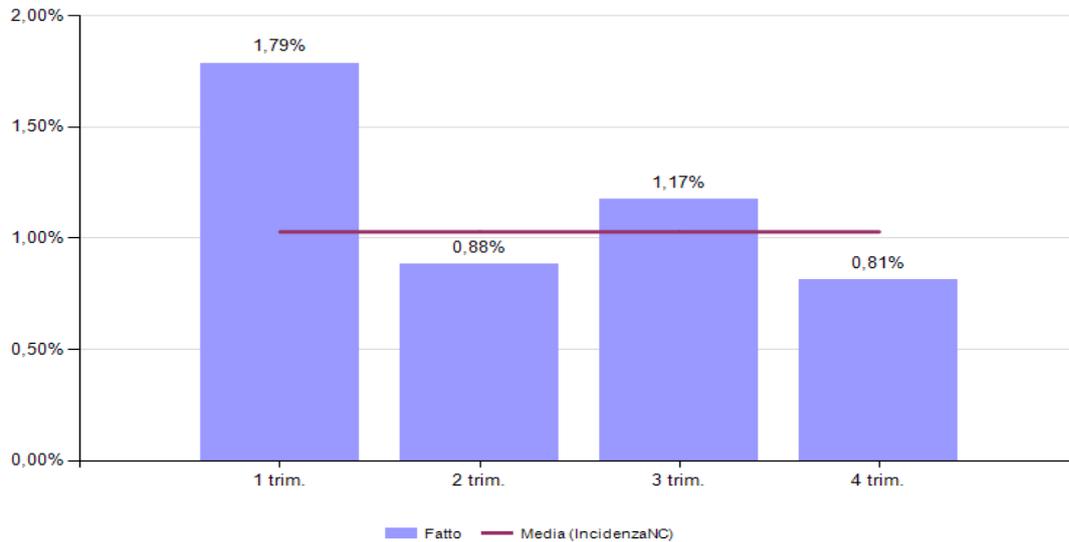
Dal controllo nelle zone a basso rischio (corridoi, atri, servizi igienici comuni, ascensori, scale) non sono emerse difformità.

Verifica	Nr. Verif.	Elementi Verificati	di cui con tampone	NC	di cui con tampone	IPR
Verifica di terza parte IQC						
1° TRIM 2022	2	280	29	5	5	98,74%
2° TRIM 2022	2	680	73	6	5	99,10%
3° TRIM 2022	2	682	72	8	4	98,70%
4° TRIM 2022	2	738	76	6	5	98,97%
Medie:	2,0	595,0			Media:	98,88%

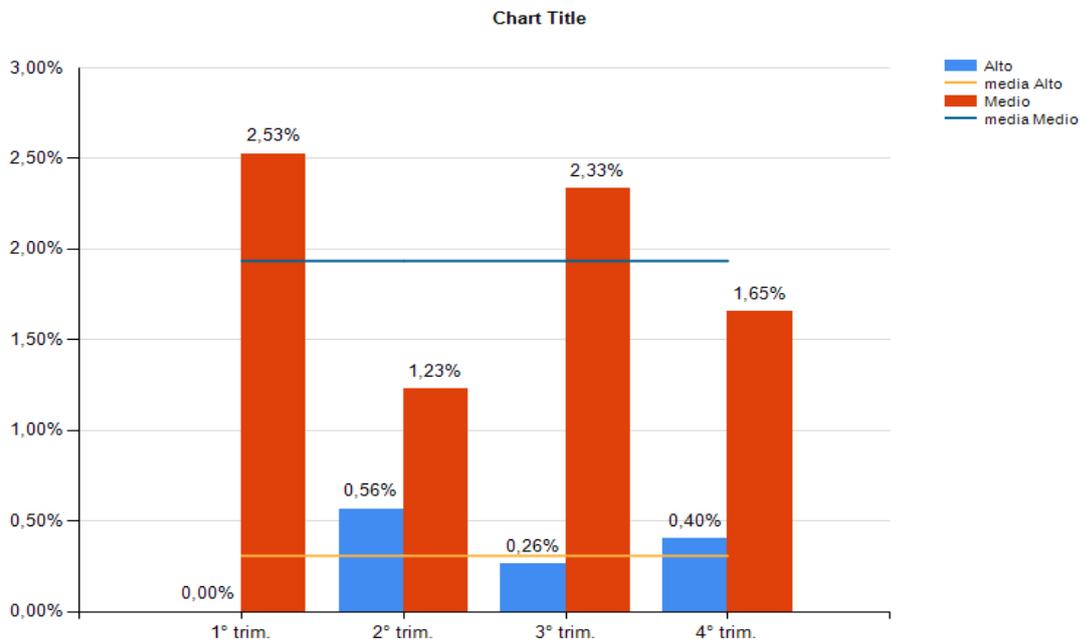
Gli elementi verificati sono stati in totale 2380, di cui 250 con tampone. Si sono riscontrate 25 NC di cui

19 strumentali.

Verifica di terza parte – incidenza non conformità



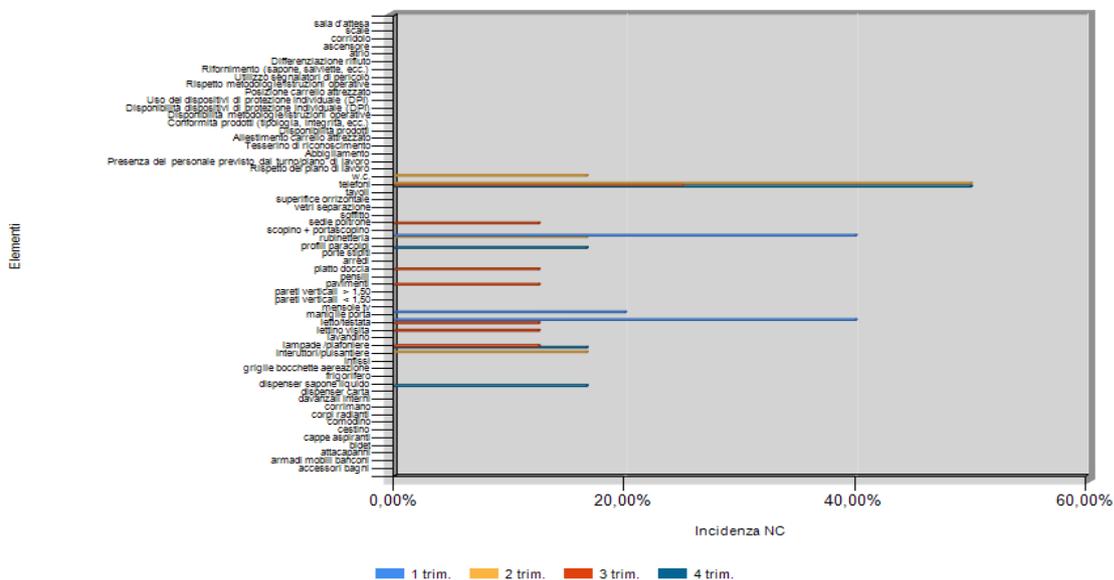
Verifica di terza parte – incidenza non conformità su Alto e Medio Rischio



Ad un'analisi più approfondita si rileva che le non conformità sono prevalentemente a carico un elemento critico (telefoni) le restanti NC, vive e strumentali, hanno una distribuzione casuale.

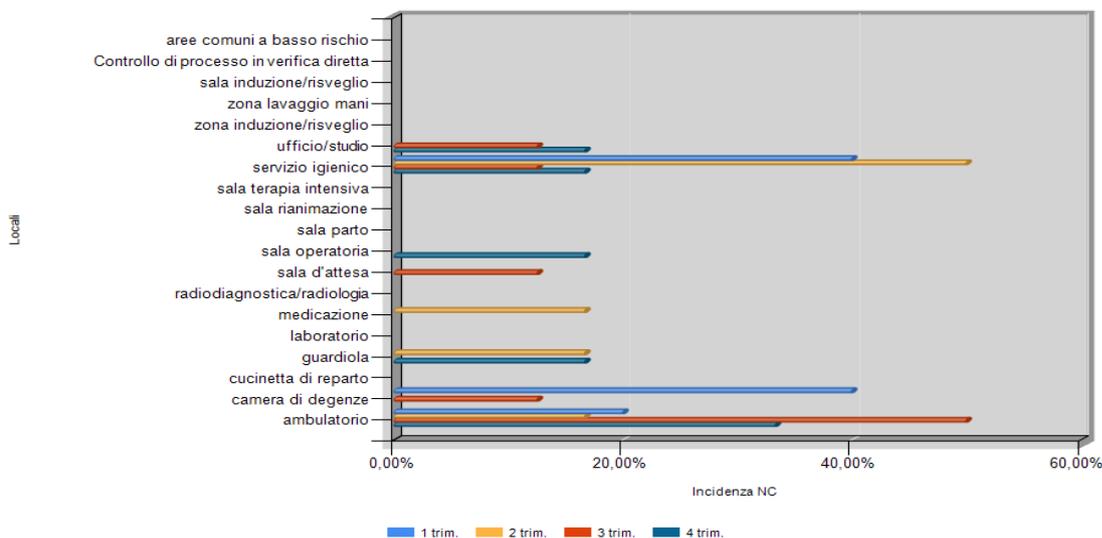
Verifica / Elemento	I° Trim	II° Trim	III° Trim	IV° Trim	NC
telefoni		3	2	3	8
rubinetteria	2	1			3
letto/testata	2		1		3
lampade /plafoniere			1	1	2
lettino visita			1		1
dispenser sapone liquido				1	1
interuttori/pulsantiere		1			1
maniglie porta	1				1
pavimenti			1		1
piatto doccia			1		1
profili paracolpi				1	1
sedie poltrone			1		1
w.c.		1			1
Totali per tipo verifica:	5	6	8	6	25

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per elemento



Inoltre, sempre analizzando i dati, si riscontra l'incidenza delle NC per ambiente è molto variabile e legata al caso (quindi non riconducibile ad un ambiente in prevalenza), questo indica che l'operazione di sanificazione è condotta con lo stesso grado di attenzione in ogni tipologia di locale.

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per ambiente



Controllo di processo

Viene compilata una check list per ogni operatore in ogni reparto (fatta eccezione nei casi in cui il controllo viene effettuato la mattina presto e l'intervento di sanificazione è stato effettuato la sera precedente, quindi l'operatore non è presente).

Che comprende: rispetto degli orari e delle procedure, corretto allestimento e tenuta del carrello, decoro dell'abbigliamento e corretto utilizzo dei DPI.

Dall'analisi dei dati emerge che non si sono riscontrate NC di processo.

Customer satisfaction

La soddisfazione del cliente è stata valutata attraverso i questionari previsti somministrati al personale con funzioni di coordinamento nel corso dell'attività di ispezione e rilasciate in copia.

In questa struttura spesso non è stato possibile effettuare le interviste in quanto l'orario di intervento non coincide con l'orario di attività del reparto; in totale sono stati raccolti 12 questionari (su 28 reparti controllati) (43% di rappresentatività). È stato calcolato l'Indice sintetico di Soddisfazione Globale. Di seguito il risultato

Items	Indice Soddisfazione
Puntualità e rispetto delle attività	69%
Qualità del servizio	69%
Disponibilità e cortesia del personale operativo	92%
Funzionalità del call center e relativo servizio	89%
Reperibilità del gestore del servizio	89%
Indice Soddisfazione Globale	81,60%

Raccomandazioni:

data: 21/02/2023

FIRMA RGV IQC
