

	REPORT DI VERIFICA	
	<i>rif - Schema di Qualifica</i> Associazione Italiana Igienisti Sistemi Aeraulici (AIISA) <i>Rev. 01 del 2021-11-16</i>	

ORGANIZZAZIONE

Impresa (denominazione e ragione sociale)	NTA Technical Solutions S.r.l.
Indirizzo:	Via delle Cartiere 40, 10072 Caselle Torinese (TO)
Tipo di Audit:	Audit documentale
Data/e di svolgimento delle attività:	13/12/2023

CANTIERI CAMPIONATI OGGETTO DI ISPEZIONE:

N/A (audit documentale)

Indirizzo	Tipologia Cantiere
	<input type="checkbox"/> sanitario <input type="checkbox"/> civile <input type="checkbox"/> industriale
	<input type="checkbox"/> sanitario <input type="checkbox"/> civile <input type="checkbox"/> industriale
	<input type="checkbox"/> sanitario <input type="checkbox"/> civile <input type="checkbox"/> industriale

Documenti di riferimento per lo svolgimento della verifica:

- Schema di Accreditamento Soci AIISA nella versione in vigore
- Protocollo Operativo AIISA e relativo Addendum nella versione in vigore

Documenti di riferimento dell'Impresa:

- *Politica Qualità, Istruzioni, Procedure e Protocolli aziendali*

PIANO DELLA VERIFICA:

Timing	Elementi oggetto di valutazione
10.00-10.15	Riunione preliminare
10.00-11.00	Audit presso l'impresa per la verifica dei seguenti macro requisiti: Codice deontologico / Struttura Organizzativa, Risorse Umane e Strumentali / Progettazione e Bonifica dell'Impianto / Gestione dei Rapporti con il Committente / Performance del Servizio

	REPORT DI VERIFICA	
	<i>rif - Schema di Qualifica</i> Associazione Italiana Igienisti Sistemi Aeraulici (AIISA) <i>Rev. 01 del 2021-11-16</i>	

RILIEVI

Non Conformità: <u>non emerse</u>	
Numero requisito (rif Addendum Protocollo AIISA)	NC
Raccomandazioni:	
Numero requisito (rif Addendum Protocollo AIISA)	RACC
2.1.3	Si raccomanda di migliorare a livello di contenuti il documento “Verbale di sopralluogo”, in particolare relativamente ai punti: - identificazione del doc - spazio adibito al censimento

VERBALE

<p>Fornire indicazioni sintetiche sui seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Motivazione della Direzione</u> La verifica si è svolta in un clima collaborativo, sereno, molto propositivo e di assoluta trasparenza. L’organizzazione si è posta nei confronti del GVI in ottica di contraddittorio al fine di cogliere tutti gli elementi di miglioramento per il proprio sistema organizzativo e produttivo. I referenti Federico Lamesta e Gerardo Lamesta hanno partecipato alla verifica con spirito costruttivo, mostrando una forte motivazione nel valorizzare la propria adesione al protocollo ed a tutte le potenziali azioni di miglioramento derivanti dalla verifica stessa. Allo stato attuale sono attive diverse commesse dimostrando la crescita continua dell’Azienda. - <u>Livello di conformità riscontrato</u> Si rileva un buon livello di applicazione dei requisiti previsti dal protocollo nell’ambito dei processi di sistema/documentali di NTA ts, pur essendoci alcuni aspetti da approfondire e migliorare a livello di contenuti nel verbale di Sopralluogo. Per altri requisiti verificati lo standard qualitativo di NTA ts va al di là del minimo previsto dal protocollo operativo AIISA

(es. sono presenti più di 2 ASCS e 1 CVI)

- Propensione al miglioramento

La Direzione Aziendale punta decisamente alla qualità del servizio anche attraverso le altre certificazioni in possesso in materia di qualità (ISO 9001) e ambiente (ISO 14001). Inoltre si segnala una propensione verso l'innovazione tecnologica.

- Spunti di miglioramento:

Come spunti di miglioramento si consiglia la predisposizione di questionari per la Customer Satisfaction e la costruzione di un sistema per la gestione dei reclami, con successiva analisi dei dati

RISERVE

L'impresa esprime riserve: SI NO

Se SI, descrivere la riserva:

La presente Ispezione è stata condotta secondo criteri di campionamento, in coerenza con la tipologia delle attività che si intendono svolte conformemente alle normative vigenti ed applicabili cui l'azienda è tenuta a conformarsi ed è oggetto di sorveglianza e controllo dalle autorità competenti e/o Organismi di Certificazione Accreditati/Notificati. Pertanto l'assenza di segnalazione di rilievi non garantisce l'eventuale assenza di anomalie nelle aree ed in riferimento ai processi/attività verificati.

Di conseguenza IQC srl non può ritenersi responsabile o corresponsabile in caso di dichiarazioni mendaci da parte della Società, o di presentazione di atti, documenti, dati e informazioni parziali o non veritiere.

IQC srl, attraverso il proprio personale ispettivo, ha l'obbligo di mantenere riservati i dati personali e sensibili e le informazioni di cui è venuto in possesso nel corso dell'attività, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'attività commissionata, nonché di attenersi a quanto previsto dalla normativa in materia, a partire dal testo vigente Reg.UE 2016/679.

IQC srl si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni e conoscenze di cui sia venuto eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza, o arrechino altrimenti danno. Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte, in tutto o in parte, se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'incarico.

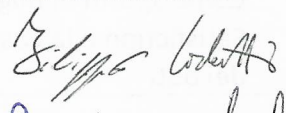
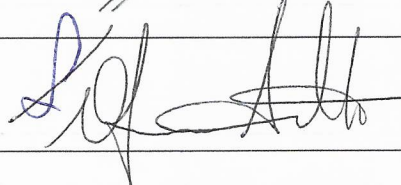
In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione di efficacia del rapporto contrattuale e comunque per i cinque anni successivi.

IQC srl sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e collaboratori degli obblighi di riservatezza anzidetti.

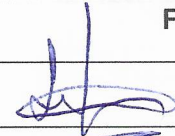

	REPORT DI VERIFICA	
	<i>rif - Schema di Qualifica</i> Associazione Italiana Igienisti Sistemi Aeraulici (AIISA) Rev. 01 del 2021-11-16	

FIRME PRESENTI

PERSONALE IQC/AIISA:

	Nome e Cognome	Ruolo	Firma
per IQC	Filippo Carletti	RGVI	
Per AIISA	Giacomo Saliniti	AVI	

PERSONALE IMPRESA:

Nome e Cognome	Ruolo	Firma
Gerardo Lamesta	Direzione Tecnica	
Federico Lamesta	Responsabile Qualità	

data: 13/12/2023