

Organizzazione: Formula Servizi

Sede Legale: Via Monteverdi, 31 47122 Forlì

Numero Commessa: L1707-21

Tipo di Audit: Audit di primo rilascio In campo Remoto
 Audit di mantenimento In campo Remoto
 Audit Supplementare In campo Remoto
 Altro

Tipologia di Certificazione PDT®: Certificazione PDT® di sistema
 Certificazione PDT® di processo
 Certificazione PDT® di prodotto o servizio

Modello di Certificazione PDT®: Impresa I4.0 Documento Tecnico di proprietà
dell'Organizzazione
 Privacy Servizio di Pulizia e Sanificazione
 C-BOX Issuer _____ _____

Data/e e/o periodo di svolgimento delle attività: 2023-11-22

Documenti di riferimento per lo svolgimento dell'audit:
- Manuale dei controlli IQC "Sistema di controllo IQC e Certificazione Digitale PDT® del processo di pulizia e sanificazione ambientale presso aziende di servizio e di produzione pubbliche/private in ambito civile e industriale per la prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni in ambiente di lavoro" Rev1 del 16-04-2020

Eventuali Riconoscimenti / Accreditamenti e/o Certificazioni rilasciate all'Issuer
 Accreditamento Accredia (*indicare standard di riferimento e numero accreditamento*)
 Certificazione Sistema di Gestione (*Qualità – Sicurezza – Ambiente*)
 Altro _____

Verifica presso eventuali sedi di erogazione del servizio:

Tipologia di sede	Indirizzo
BCC Cantiere civile	Piazza Palareti, 16 47010 Galeata (FC)

Partecipanti alle riunioni:

PRESENTI PER IQC		PRESENTI PER L'ORGANIZZAZIONE		Riunione preliminare	Riunione finale
Nome e Cognome	Funzione	Nome e Cognome	Funzione		
Paola Piccione	RGVI	Alessandra Nanni	Responsabile zona	x	x

Rilievi analisi specifica prestazionale

Nr.progr.vo	Descrizione Rilievo	Tipologia Rilievo (NC/RACC)
1		

Rilievi audit in campo

Nr.progr.vo	Descrizione Rilievo	Tipologia Rilievo (NC/RACC)
1		

Risultati controllo processo e risultato in verifica diretta (sistema GEIS)

INDICE DI PRESTAZIONE COMPLESSIVO

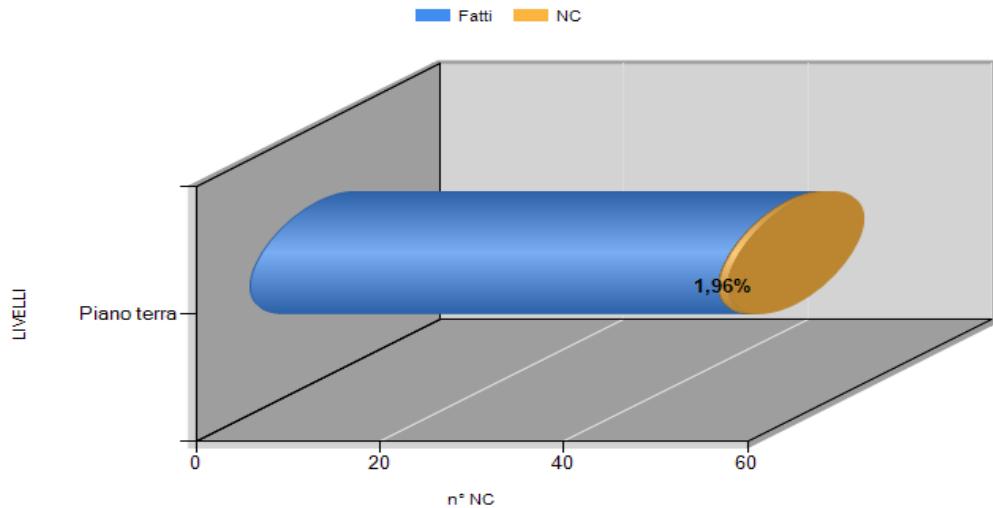
Verifica	Nr. Verif.	Elementi Verificati	di cui con tampone	NC	di cui con tampone	IPR
Verifica di terza parte IQC						
ANNO 2023	2	51	4	1	1	98,61%
Medie:	2,0	51,0			Media:	98,61%
					Media 2022:	100,00%

DETTAGLIO REQUISITI DI PROCESSO E ELEMENTI DI RISULTATO

Struttura	Locale	Alto		Medio		Totale	
		Fatti	di cui NC	Fatti	di cui NC	Fatti	di cui NC
Filiale di Galeata > Piano terra	sala d'attesa (22)			9		9	
	servizio igienico (30)			16		16	
	ufficio/studio (32)			11	1	11	1
	Controllo di processo in verifica diretta (37)	15				15	
		15		36	1	51	1
				100,00%		97,22%	
							98,04%

Somma elementi con NC per livello

LIVELLO	Fatti	Alto	Medio	Totale	IPR
Piano terra	51	0	1	1	98,04%
Total	51	0	1	1	



Customer satisfaction

Items	Indice Soddisfazione
Puntualità e rispetto delle attività	100%
Qualità del servizio	100%
Disponibilità e cortesia del personale operativo	100%
Reperibilità del gestore del servizio	100%
Indice Soddisfazione Globale	100%

DOCUMENTI ALLEGATI al presente report:

Allegato 7 – Check list soddisfazione cliente

.....

Direzione dell'Organizzazione (o suo rappresentante)



IQC srl


Data 2023-11-22