

		Documento	DOC 03_PRQ09
		POLITICA DELLA QUALITA'	Rev 1 del 12/05/2023 Pag 1 di 2
Rev	Data	Descrizione	Rif. Paragr.
0	21/04/2023	Prima emissione	-
1	12/05/2023	Inserito punto sulla condivisione documento	

POLITICA DELLA QUALITA'

Il campo della qualità del servizio erogato è quello verso la quale Genartis intende investire le maggiori e migliori energie. La qualità rappresenta il codice genetico dal quale il nostro Laboratorio nasce, ed intende crescere, sulla base della sentita esigenza, dell'avvertita necessità, di implementare la qualità in ogni momento operativo della propria attività di medicina di laboratorio.

La ricerca della qualità si sviluppa quindi attraverso un processo evolutivo permanente volto al costante monitoraggio e revisione dei processi per la loro ottimizzazione, all'aggiornamento della dotazione tecnologica della struttura e alla formazione continua del personale.

MISSION e VISION

Il cuore della Mission di Genartis è sviluppare test genetici semplici, ma efficaci e risolutivi che superino i limiti dei test genetici attuali migliorando così il successo diagnostico in medicina.

Genartis punta a ridurre il divario tra il continuo progresso scientifico sviluppato nei laboratori di ricerca genomica e la loro applicazione nel campo della cura della salute e della medicina preventiva e di precisione. Gli infiniti progressi della ricerca nel campo della genetica hanno rivoluzionato il concetto di medicina, fornendo nuovi approcci per la prevenzione, la diagnosi e la terapia per il trattamento delle malattie. Le opportunità provenienti da queste scoperte permettono di fornire informazioni che non erano disponibili fino a pochi anni fa e sono cruciali per la diagnosi e la prevenzione delle malattie. Genartis quindi si impegna a trasformare le più recenti innovazioni nel campo della genetica in strumenti diagnostici concreti, avendo come valori aziendali principali accuratezza ed affidabilità, principi ispiratori della nostra Vision.

OBIETTIVI

Il principio fondamentale sul quale si articola il modello perseguito da Genartis è quello di valorizzare la centralità del paziente finalizzando le risorse strutturali, tecnologiche e professionali alla soluzione dei problemi di salute degli utenti, garantendogli una corretta informazione sulla organizzazione e l'accesso ai servizi, assicurandogli il maggior comfort ambientale ed assistenziale.

Lo strumento principale utile per il raggiungimento di tale missione è il mantenimento di un elevato livello di qualità, garantendo il diritto all'erogazione di una prestazione sanitaria volta all'eccellenza.

A tale scopo, il Laboratorio è impegnato da sempre nel miglioramento dei propri servizi, mirando a soddisfare le esigenze e i bisogni dei pazienti in termini di:

- assistenza, informazione, accoglienza e cortesia:

attraverso questi elementi che sono i più significativi per gli Utenti al fine di valutare la qualità formale del servizio, il Laboratorio si impegna al miglioramento continuo. L'Organizzazione è consapevole del fatto che ascoltare l'Utente, fornirgli le dovute spiegazioni, trattarlo con gentilezza, educazione e rispetto sono azioni necessarie ed indispensabili per offrire un buon servizio.

- affidabilità, tempestività, trasparenza e flessibilità:

tali parametri sono estremamente importanti per ottenere una qualità sostanziale del servizio. L'impegno del Laboratorio è quello di migliorare le prestazioni in termini di correttezza e di puntualità, nonché garantire la trasparenza delle proprie attività mettendo a disposizione degli Utenti tutte le informazioni utili per una scelta consapevole.

- tutela degli utenti:

Approvazione del Legale Rappresentante Massimo Delledonne	Scritto da Marzia Vezzalini
--	--------------------------------

	Documento POLITICA DELLA QUALITA'	DOC 05 Rev 0 del 21/04/2023 Pag 2 di 2
---	---	---

per rimuovere eventuali disservizi, che violano i principi e gli standard sui quali si basa la Politica della Qualità, gli Utenti possono presentare reclamo, uno strumento agile ed immediato per segnalare comportamenti non in linea. La direzione effettua valutazioni per verificare il rispetto degli impegni assunti e, in presenza di eventuali rilevanti inadempienze, assume le iniziative idonee a ripristinare il servizio nelle forme e nei modi enunciati nella **Carta dei Servizi** (DOC 01_PRQ09_Carta dei Servizi) che costituisce parte integrante della Politica della Qualità del Laboratorio.

Inoltre, a sostegno della propria mission, la Direzione ha identificato degli obiettivi generali che costituiscono l'orientamento di riferimento per tutti gli operatori ed i servizi della struttura attraverso le seguenti attività:

- verifica della qualità erogata attraverso l'uso di indicatori oggettivi per il monitoraggio e il controllo delle attività. La verifica circa lo stato di raggiungimento avverrà in sede di riesame periodico della Direzione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) e durante le valutazioni intermedie opportunamente pianificate.
- ricerca continua di livelli tecnologici di eccellenza. La dotazione tecnologica è uno dei principali indicatori di qualità dell'assistenza, che permette di garantire il mantenimento di soddisfacenti standard di qualità. Genartis si pone come obiettivo quello di mantenere la propria dotazione tecnologica conforme alla normativa vigente favorendo contestualmente la partecipazione del personale a Progetti di Ricerca e Sviluppo per mantenere sempre elevati i livelli di competenza e professionalità interni.
- formazione e aggiornamento continuo del personale attraverso la partecipazione a percorsi formativi che garantiscono il conseguimento dei crediti ECM previsti per il personale impiegato in ambito sanitario.

PROCESSI PER LA QUALITÀ

La Direzione definisce annualmente gli obiettivi strategici e specifici all'interno del documento "Obiettivi per la Qualità" che tiene conto del contesto in cui opera l'azienda, rappresentato nel "Documento Risk Management". Tali obiettivi sono valutati utilizzando gli indicatori di processo riportati nel "Verbale di Riesame della Direzione" e rappresentano la sintesi dell'atto di verifica del lavoro svolto nell'anno precedente e di programmazione per l'anno entrante. La Direzione si assicurerà che la Politica della Qualità espressa in questo documento venga compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder. A tal proposito, il documento sarà reso disponibile mediante incontri formativi e/o esposizione all'interno degli ambienti di lavoro e/o allegato/consegnato nello scambio di documenti contrattuali/fiscali con tutte le parti interessate al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutti. L'Azienda, infine, si impegna a rivedere la propria Politica della Qualità periodicamente in occasione del Riesame annuale della Direzione.

Verona, 12/05/2023

La Direzione

GENARTIS srl

via P. Mascagni, 98 Castel d'Azzano (VR)
C.F. e P.IVA. 04681750230 cod. SDI: W7YVJK9
info@genartis.it PEC: genartis@pec.genartis.it
web: www.genartis.it Tel. +39 045 2457232