



DICHIARAZIONE AMBIENTALE 2022 – 2024

Aggiornamento triennale dati al 31/12/2022



COPURA Soc. Coop.

VIA BRAILLE, 2 – 48124 FORNACE ZARATTINI (RAVENNA)

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	3
	DICHIARAZIONE DI APPROVAZIONE.....	4
2	COPURA.....	5
2.1	Inquadramento socio territoriale.....	6
3	DATI GENERALI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	7
4	IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	8
5	POLITICA AZIENDALE.....	9
6	OGGETTO DELL'ANALISI E INDIVIDUAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	10
6.1	Aspetti ambientali	10
6.2	Monitoraggio prestazioni ambientali attraverso gli indicatori chiave.....	13
6.2.1	Acqua approvigionata.....	13
6.2.2	Utilizzo di energia elettrica.....	15
6.2.3	Utilizzo di gas metano per il riscaldamento	17
6.2.4	Consumi energetici totali.....	17
6.2.5	Prodotti chimici e loro caratteristiche.....	18
6.2.6	Rifiuti prodotti da COPURA.....	19
6.2.7	Parco mezzi aziendali.....	20
6.2.8	Utilizzo di prodotti cartari per l'ufficio.....	21
6.2.9	Inquinamento Acustico - Rumore esterno	21
6.2.10	Emissioni in atmosfera (esclusione dalla Parte Quinta del D. Lgs. 152/06).....	22
6.2.11	Odori.....	22
6.2.12	Pcb/pct (policlorobifenili e policlorotrifenili).....	22
6.2.13	Presenza di amianto.....	22
6.2.14	Rischio di alterazioni del suolo.....	22
6.2.15	Inquinamento da vibrazioni.....	23
6.2.16	Gestione degli impianti termici di riscaldamento e di climatizzazione	23
6.2.17	Prevenzione incendi.....	23
6.2.18	Inquinamento luminoso.....	24
6.3	Indicatori chiave di prestazione ambientale	24
6.4	Conformità normativa.....	25
7	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO E PROGRAMMI AMBIENTALI.....	26
8	GLOSSARIO	32

1 INTRODUZIONE

La Dichiarazione Ambientale è il documento con cui un'organizzazione che decide di aderire volontariamente al sistema comunitario di ecogestione e audit ambientale EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) comunica ai soggetti interessati informazioni in materia ambientale su aspetti, diretti e indiretti, che determinano impatti significativi, obiettivi e traguardi, dati disponibili sulle prestazioni dell'organizzazione; oltre a questo è un documento descrittivo dei risultati raggiunti e del modo con cui l'organizzazione stessa intende procedere nel miglioramento progressivo delle performance. Le informazioni contenute nella Dichiarazione Ambientale vengono verificate e approvate da un verificatore ambientale accreditato di parte terza e quindi indipendente dall'organizzazione fornendo così maggiore credibilità affidabilità e riconoscimento.

In seguito alla convalida viene chiesta la registrazione, da parte dell'Organismo nazionale competente (Comitato Ecolabel-Ecoaudit), all'interno del registro europeo; una volta ottenuta, l'organizzazione può utilizzare il logo EMAS e mette a disposizione del pubblico la Dichiarazione Ambientale.

L'adozione del sistema EMAS è indice della conformità a quanto disposto dal Regolamento (CE) n. 1221/2009 come modificato dal Regolamento (UE) n. 2017/1505 e dal Regolamento (UE) n. 2018/2026 e viene fortemente incoraggiata già dal "5th Environmental Action Programme" dell'Unione Europea come strumento volontario a favore dell'ambiente, volto a favorire una gestione più razionale degli aspetti ambientali delle organizzazioni sulla base non solo del rispetto dei limiti di legge, ma anche sul continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali, sull'attiva partecipazione dei dipendenti e sulla trasparenza con le istituzioni e il pubblico.

In relazione all'applicabilità del documento settoriale [Decisione (UE) 2020/519] questo non si ritiene pertinente alle attività di COPURA Soc. Coop., in quanto non viene eseguita attività di trattamento e trasporto di rifiuti solidi urbani, i rifiuti da costruzione e demolizione e i rifiuti sanitari.

Il presente documento riporta e mette a confronto almeno, ove disponibili, i dati e gli indicatori ambientali di COPURA Soc. Coop. elaborati per il periodo 2022-2024, con i dati aggiornati al 31 dicembre 2022 con obiettivi di miglioramento per il prossimo triennio 2022-2024.

Tale valutazione, condotta con metodologia descritta in apposita Procedura del Sistema di Gestione, consente di valutare anche la coerenza degli obiettivi di miglioramento ambientali stabiliti dalla Direzione di COPURA Soc. Coop. e di verificare lo stato di attuazione delle azioni intraprese per il loro raggiungimento, al fine di consentire la dimostrazione dell'adeguatezza del sistema implementato e di far emergere eventuali modifiche da adottare. Le modifiche alla normativa ambientale applicabile e le variazioni nell'erogazione dei servizi che possono dare origine a nuovi adempimenti sono prese in considerazione nell'ambito della conformità legislativa e normativa.

DICHIARAZIONE DI APPROVAZIONE

La presente emissione della dichiarazione ambientale è l'aggiornamento annuale.

In ogni caso COPURA Soc. Coop. provvederà alla convalida dell'aggiornamento annuale dei dati della presente dichiarazione, fino a nuova emissione.

La Dichiarazione può essere richiesta contattando COPURA Soc. Coop. con le seguenti modalità:

Indirizzo di posta elettronica: copura@copura.it

Recapito postale: Via L. Braille, 2 – 48124 Fornace Zarattini (RA)

Telefono: 0544 507900

Il Direttore Generale: Fabio Farina



Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione Ambientale (ad interim): Claudia Catalano

L'adesione a EMAS è avvenuta conformemente al Regolamento Comunitario n° 1221/09 come modificato dal Regolamento Comunitario 1505/2017 e dal Regolamento Comunitario 2026/2018.

Ente Verificatore Ambientale Accreditato: RINA Services SPA

via Corsica 12 – 16128 Genova

Numero Accredитamento EMAS:IT-V-0002

RINA	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 (Accredитamento IT - V - 0002)	
N. 696	
Andrea Alloisio Certification Sector Manager  RINA Services S.p.A.	
Genova, 01/06/2023	

2 COPURA

COPURA Soc. Coop. opera dal 1975 nel settore della pulizia e della sanificazione ambientale; al momento della nascita e nei primi anni successivi si è connotata come una affidabile ma generica impresa di pulizie, nel corso degli anni ha sviluppato progressivamente al suo interno professionalità sempre più specifiche e ricercato tecnologie avanzate e innovative che le hanno permesso di acquisire clienti in svariati ambiti, tra cui quello ospedaliero e assistenziale.

Nel 1999 si sono aggiunti i servizi di igiene ambientale e nel 2008 l'acquisizione del ramo d'azienda di una cooperativa di logistica e trasporti ha dato un nuovo ed inaspettato risvolto alle attività di COPURA Soc. Coop. rendendola a tutti gli effetti un'Azienda Global Service.

Oggi Copura Soc. Coop. si occupa di progettazione ed erogazione di servizi integrati quali:

- pulizie continuative, straordinarie e di sanificazione in ambito civile, industriale, commerciale e sanitario;
- spazzamento stradale manuale e risanamenti stradali;
- facchinaggio, logistica e trasporto;
- trasporto degenti, logistica sanitaria, gestione magazzini farmaceutici, trasporto materiali sanitari, assistenza alla somministrazione del vitto in ambito sanitario;
- supporto alle attività scolastiche e servizi ausiliari di portierato e reception.

La Cooperativa svolge le sue attività esclusivamente in ambito nazionale e prevalentemente nella Regione Emilia Romagna, in particolare nelle provincie di Ravenna, Rimini, Forlì / Cesena, Bologna e Modena; in misura minore nelle Regioni: Marche (provincia di Ancona e Pesaro / Urbino), Abruzzo (provincia di Chieti), Veneto (provincia di Vicenza, Verona), Lombardia (provincia di Monza, Pavia e Brescia), Trentino Alto Adige (provincia di Trento e provincia autonoma di Bolzano), Lazio (Roma), Toscana (Massa Carrara), Liguria (provincia di Imperia).

Nel mese di febbraio 2020 è stato ottenuto anche il Certificato Ecolabel UE relativo ai servizi di pulizia di ambienti interni per la divisione ECOapura, secondo la Decisione (UE) 2018/680 DELLA COMMISSIONE del 2 maggio 2018 valido fino al 03/05/2023, attualmente in fase di rinnovo.

2.1 Inquadramento socio territoriale

Vista della Sede Centrale di Via L. Braille, 2

La Sede Centrale di COPURA Soc. Coop. che ospita gli uffici, il magazzino centrale contenente i prodotti chimici, i macchinari e le attrezzature per i servizi di pulizia e di logistica e utilizzato per il magazzino conto-terzi e l'archivio / sale riunioni siti a Fornace Zarattini, nell'immediata periferia di Ravenna, si trovano all'interno di un'area produttiva e commerciale di facile accesso e in via di costante sviluppo classificata come ZONA ARTIGIANALE – INDUSTRIALE.

Gli immobili di cui sopra sono di proprietà dell'Azienda e i siti non sono soggetti a Vincolo Paesaggistico Ambientale [Legge 1497/1939].

L'ufficio di Lugo, all'interno del Centro Commerciale "Iris", composto da un solo vano con relativo servizio, è in un'area classificata come INSEDIAMENTO COMMERCIALE. L'immobile ad uso ufficio è in locazione dal 2011 e il sito non è soggetto a Vincolo Paesaggistico Ambientale [Legge 1497/1939]. L'attività svolta negli immobili sedi di proprietà è di tipo impiegatizio e/o di magazzino.

All'interno del Magazzino Centrale vengono svolte attività di lavaggio di frange e pannetti per le pulizie sui cantieri tramite apposite lavatrici oltre allo stoccaggio di materiali/prodotti consumabili e attrezzature per i cantieri.

Presso il sito di via Braille, 10 Ravenna nel 2021 è stata estesa l'attività a magazzino per il servizio di spazzamento oltre all'impiego di sale per archivio.

Le attività lavorative svolte dal personale di COPURA Soc. Coop., si realizzano presso le sedi dei Clienti e vengono attuate secondo le prescrizioni dettate dalla Committenza stessa; l'impatto è ridotto perché la natura stessa del servizio è scarsamente impattante sull'ambiente, trattandosi per la maggior parte di attività di pulizia di ambienti interni e di facchinaggio.

I locali presso cui si svolgono le attività sono ubicati in aree a vocazione commerciale/artigianale/sanitario.

Nel 2019, per opportunità ed esigenze commerciali è stato preso in locazione, all'interno della sede di una controllata di COPURA Soc. Coop., un ulteriore ufficio a Bologna che viene utilizzato come punto di appoggio per i tecnici che devono recarsi nei cantieri della zona (l'ufficio non viene inserito all'interno del campo di applicazione del Sistema di Gestione poiché non è presidiato e non vi sono attrezzature / macchinari); poiché non sono presenti consumi di risorse e materie prime, l'Azienda non ha nulla da riferire all'interno del presente documento.

Nel 2020 è stata estesa la superficie degli uffici della sede di Via Braille, 2 acquisendo una ulteriore porzione dell'immobile che comprende anche due impianti fotovoltaici. Tale porzione di immobile COPURA Soc. Coop. è in possesso di Certificazione Energetica di classe C.

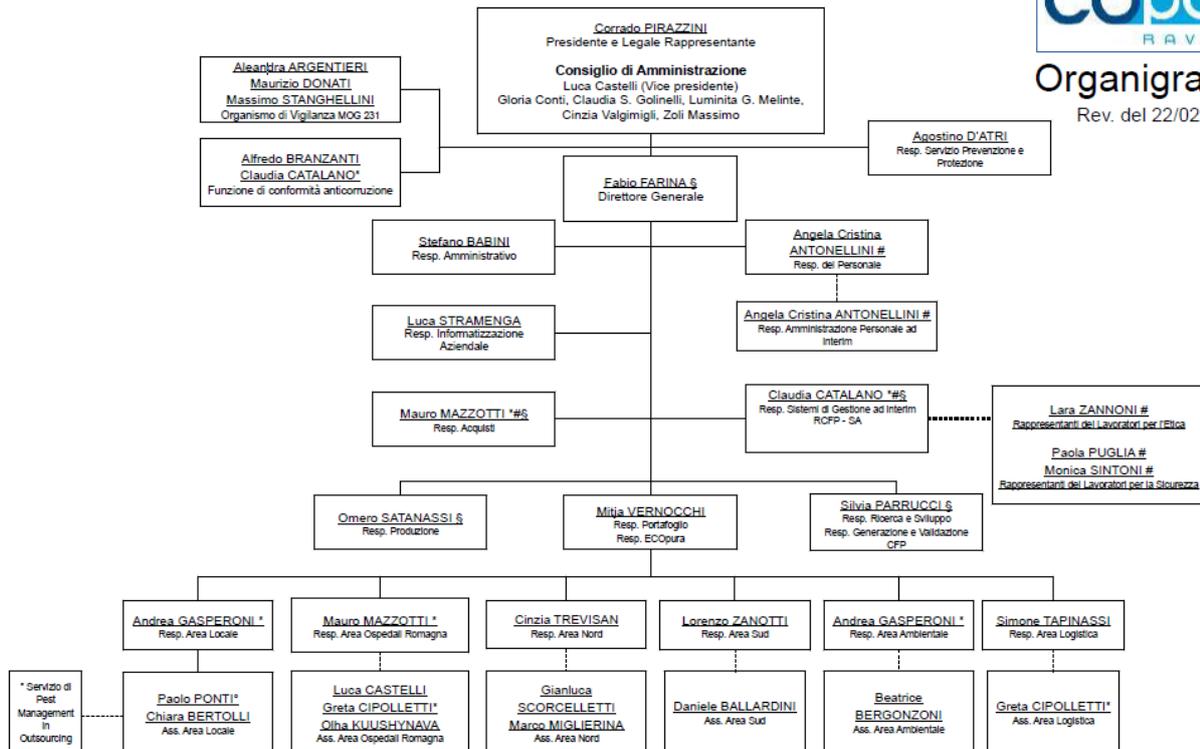
3 DATI GENERALI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Azienda	Copura Soc. Coop.
Sede Legale e operativa	Via L. Braille, 2 – 48124 Fornace Zarattini (RA)
Telefono e Fax	0544 465414 / 0544 461544
Indirizzo e-mail	copura@copura.it
Oggetto della registrazione / Campo di applicazione	Progettazione ed erogazione di servizi integrati quali: pulizie continuative, straordinarie e di sanificazione in ambito civile, industriale, commerciale e sanitario, spazzamento stradale manuale e risanamenti stradali, facchinaggio, logistica e trasporto, trasporto degenti, logistica sanitaria, gestione magazzini farmaceutici, trasporto materiali sanitari, assistenza alla somministrazione del vitto in ambito sanitario, supporto alle attività scolastiche e servizi ausiliari di portierato e reception.
Codice ISTAT dell'organizzazione	74701
Codici ATECO 2007 dell'organizzazione	81.21; 81.29.1; 49.42; 52.24; 96.09.09; 49.41
Fatturato	2020: € 37.796.092 - 2021: € 40.956.845 - 2022: € 41.649.198,23 (non consolidato)
Lavoratori	2020: 1.182 - 2021: 1.394 - 2022: 1.346
Unità locali	Ufficio di Lugo: Via Piratello, 68 – 48022 Lugo (RA) Ufficio di Bologna: via dell'Arcoveggio, 70 – 40129 Bologna (BO) Magazzino centrale: Via P. Zangheri, 12 – 48124 Fornace Zarattini (RA) Magazzino servizio spazzamento e archivio: Via L. Braille, 10 – 48124 Fornace Zarattini (RA)



Organigramma

Rev. del 22/02/2023



* Le figure individuate svolgono più attività, per questa ragione appaiono in diverse aree del presente organigramma.

Le figure individuate compongono, per lo Standard SA8000, il Social Performance Team (Resp. Personale, Resp. Acquisti / Tecnico, Resp. Sistemi di Gestione, Rapp. Dei Lavoratori per l'Etica e la Sicurezza).

§ Le figure individuate compongono, per lo Standard ISO50.001, l'Energy Team (Direzione, Resp. Acquisti, Resp. Produzione, Resp. Ricerca e Sviluppo e Resp. Sistemi di Gestione)

* Le figure individuate svolgono l'attività di preposto alla gestione tecnica del Pest Management

Approvato da DG

Fabio Farina

1/1

4 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Il Sistema di Gestione Ambientale di COPURA Soc. Coop. è stato sviluppato in conformità al Regolamento EMAS e alla norma ISO 14001. Esso è inoltre integrato con il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza (ISO 45001), per la Responsabilità Sociale (SA8000), per la Qualità (ISO 9001), per il Sistema Anticorruzione (ISO 37001) e, ove applicabile per la gestione dell'Energia conforme alle ISO 50001.

Il Sistema di Gestione Ambientale è strutturato in modo da garantire:

- il mantenimento della conformità legislativa;
- la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali;
- lo sviluppo dei programmi ambientali;
- il controllo sistematico delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza;
- il monitoraggio delle prestazioni ambientali;
- il riesame del sistema stesso in modo tale che sia sempre aggiornato ed adeguato alla realtà aziendale.

Il Sistema di Gestione aziendale è descritto in primis nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato che a sua volta richiama le procedure individuate necessarie dall'Organizzazione. A seguire sono state definite Istruzioni Operative e, ove necessario, Piani della Qualità. La documentazione si riallaccia alla modulistica, quale evidenza delle attività svolte.

Il Manuale permette di individuare e tenere sotto controllo i diversi aspetti delle attività e dei servizi dell'Azienda e definisce, inoltre, le responsabilità e le modalità operative applicate dall'Azienda in relazione agli aspetti ambientali sui quali l'organizzazione stessa può esercitare un controllo tale da determinare:

- il miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale;
- il rispetto della Politica Aziendale;
- la possibilità di dimostrare la conformità alle parti interessate;
- la possibilità di mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale in rispetto alla Norma UNI EN ISO 14001, presso un organismo terzo.

Tutte le persone che operano in COPURA Soc. Coop. dirigendo, coordinando ed eseguendo attività aventi influenza ambientale, hanno assunto il Sistema di Gestione come base per le loro attività, applicandolo a tutte le attività che l'Azienda effettua quotidianamente e periodicamente e il Manuale del suddetto sistema rappresenta il punto di riferimento per gli aggiornamenti o le modifiche apportate alle modalità operative.

COPURA Soc. Coop. comunica alle parti interessate, sia interne che esterne, la propria attenzione all'ambiente con varie modalità e strumenti, stabiliti all'interno del Sistema di Gestione, prediligendo in particolare la pubblicazione di informazioni, notizie e documenti sul proprio sito internet www.copura.it. Comunicare significa dimostrare trasparenza rispetto alle proprie scelte ed ai propri investimenti in ambito di sostenibilità ambientale.

5 POLITICA AZIENDALE

La Direzione di COPURA Soc. Coop. ha rivisto ed aggiornato la propria Politica integrandola con ulteriori aspetti relativi all'Anticorruzione di cui alla norma ISO 37001; il documento che segue è stato comunicato a tutto il personale ed è presente sul sito www.copura.it.



POLITICA AZIENDALE DI COPURA Soc. COOP.

"Migliorare sempre!"

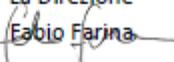
È la filosofia della Direzione di COPURA, che da anni ormai lavora per dimostrare il proprio impegno al raggiungimento dell'eccellenza nei processi, ed al miglioramento continuo rispetto alla tutela della Salute e della Sicurezza del proprio Personale, dei requisiti di Responsabilità Sociale, della Qualità dei servizi offerti, dell'Ambiente, al risparmio dell'Energia, alla prevenzione della Corruzione.

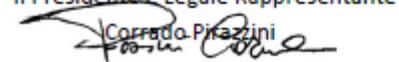
La Direzione di COPURA gestisce questi aspetti attraverso un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, Regolamento EMAS, Regolamento Ecolabel, UNI ISO 45001, UNI CEI EN ISO 50001, UNI ISO 37001 e dello standard SA 8000, che diventa quadro di riferimento per stabilire, riesaminare e raggiungere gli obiettivi aziendali anche nell'ottica del miglioramento continuo. Quindi l'Azienda si impegna a:

- ⇒ identificare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (Azienda, Sindacati, Personale, Soci, Fornitori, Appaltatori, Partner, Clienti, Utente influenzata dal servizio fornito, ONG, media, rappresentanti del Governo, Enti Locali) al fine di perseguire una diffusa soddisfazione delle stesse e di trasmettere i principi nonché le informazioni sulle *performance* aziendali;
- ⇒ essere partner affidabile per tutte le parti interessate;
- ⇒ rispettare leggi nazionali ed internazionali, regolamenti e normative vigenti applicabili nonché i requisiti normativi volontari sopra indicati;
- ⇒ eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza del personale assicurando il mantenimento di un ambiente di lavoro garante della tutela dei diritti umani e di condizioni di lavoro sicure e salubri;
- ⇒ prevenire e/o ridurre al minimo incidenti, infortuni e malattie professionali;
- ⇒ permettere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti;
- ⇒ ridurre al minimo l'impatto ambientale, proteggere l'ambiente per prevenire qualsiasi forma di inquinamento in tutte le attività dell'Azienda;
- ⇒ monitorare continuamente i consumi al fine della loro ottimizzazione e del miglioramento delle prestazioni energetiche;
- ⇒ vietare la corruzione;
- ⇒ incoraggiare la segnalazione di sospetti sulla corruzione in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- ⇒ individuare e mantenere una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione che abbia indipendenza, autorità e risorse per relazionarsi con tutti gli stakeholder interni in merito all'efficacia del Sistema di Gestione Anticorruzione;
- ⇒ definire e monitorare indicatori per una attenta valutazione periodica delle *performance* aziendali;
- ⇒ definire programmi e obiettivi di miglioramento a breve, medio e lungo termine;
- ⇒ attuare informazione, formazione e addestramento del personale;
- ⇒ divulgare e diffondere il presente documento alle parti interessate anche tramite il sito www.copura.it;
- ⇒ investigare e trattare eventuali non conformità, rilevate nel mancato rispetto dei requisiti definiti nella Politica aziendale, Codice Etico, Modello Organizzativo 231, Statuto nonché nelle procedure del Sistema di Gestione Integrato, con quanto previsto dai documenti "Norme comportamentali e disciplinari", "Regolamento interno" e CCNL.

La Direzione di COPURA incoraggia la collaborazione e il "lavoro di squadra" individuando risorse che rendano possibile il perseguimento di quanto sopra esposto.

Ravenna, 29 luglio 2021

La Direzione


Il Presidente e Legale Rappresentante


6 OGGETTO DELL'ANALISI E INDIVIDUAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

6.1 Aspetti ambientali

Gli aspetti ambientali sono stati identificati scomponendo i processi e le attività in fasi elementari e analizzando i loro effetti reali o potenziali sull'ambiente; l'analisi ha considerato: 1) le fasi di normale attività (funzionamento a regime), 2) le fasi anomale/fuori regime come ad esempio la gestione ed erogazione di servizi straordinari, 3) le situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili.

Si sono analizzati sia gli aspetti che l'Azienda può tenere sotto il suo diretto controllo, sia quelli sui quali l'Azienda non può avere un controllo totale, come ad esempio le attività svolte dai propri fornitori.

Successivamente di questi aspetti è stata valutata la significatività, quindi il livello della stessa, attraverso il metodo seguente, suddiviso in due fasi successive:

1. nella prima fase si è determinata la significatività degli aspetti, considerando che un aspetto ambientale è significativo per la realtà di COPURA Soc. Coop. se almeno uno fra i seguenti punti è vero:
 - esistenza di requisiti legislativi o di altri requisiti sottoscritti da COPURA Soc. Coop., come ad esempio i capitolati,
 - impegni assunti dalla Direzione in termini di politica,
 - costi/benefici/indicatori ambientali di entità significativa,
 - esistenza di reclami fondati di Enti esterni e/o di parti interessate,
 - esistenza di situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibile;
2. nella seconda fase si è definito il livello di significatività a cui associare la strategia aziendale a seconda dei seguenti criteri:
 - **livello 1** – massima priorità: quando l'Azienda si deve adeguare a requisiti sottoscritti o quando esistono reclami,
 - **livello 2** – possibile miglioramento da monitorare: quando l'Azienda si impegna ad un innalzamento di una prestazione ambientale e/o al miglioramento del proprio sistema di gestione,
 - **livello 3** – controllo operativo/sorveglianza di routine: quando un aspetto viene semplicemente gestito e/o sorvegliato di routine.

Dall'applicazione di tali principi, l'Azienda ha redatto un Registro degli aspetti ambientali di cui qui si riporta un estratto per gli aspetti diretti e uno per quelli indiretti.

Settore	Fasi del processo / attività	Aspetti ambientali sotto il controllo diretto	Livello di significatività
Attività di pulizie e sanificazione Attività ausiliarie e di supporto (ivi comprese quelle in assistenza agli insegnanti e agli educatori) (cantieri operativi)	Stoccaggio / utilizzo dei prodotti chimici Operazioni di pulizia con attrezzature manuali / elettriche Ricondizionamento di pannetti, frange tramite lavaggio in lavatrice	Uso di prodotti chimici Uso di risorse naturali e materie prime	Livello 2
	Trasporto dei prodotti chimici sui cantieri	Incidenza sul traffico veicolare Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Produzione di rifiuti Scarichi idrici Aspetti legati al ciclo di vita del prodotto Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Attività di facchinaggio e attività di trasporto	Utilizzo di automezzi Carico / scarico e trasporto materiali Utilizzo di attrezzature elettriche / a batteria	Emissioni in atmosfera Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Produzione di rifiuti	Livello 3
	Spazzamento e raccolta di rifiuti urbani	Uso di risorse naturali e materie prime Incidenza sul traffico veicolare Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Emissioni in atmosfera Produzione rifiuti Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Attività di spazzamento stradale	Spazzamento e raccolta di rifiuti urbani	Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Attività di pulizia flotte aziendali	Stoccaggio / utilizzo dei prodotti chimici Operazioni di pulizia con attrezzature manuali / elettriche	Uso di prodotti chimici Uso di risorse naturali e materie prime Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Produzione di rifiuti Scarichi idrici Aspetti legati al ciclo di vita del prodotto Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
	Stoccaggio / prelievo materiali, carico / scarico mezzi Utilizzo di attrezzature a batteria	Uso di risorse naturali e materie prime Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Attività di gestione magazzini conto terzi	Sanificazione postazione, mezzi e attrezzature, accompagnamento e consegna	Uso di prodotti chimici Uso di risorse naturali e materie prime Produzione di rifiuti Inquinamento atmosferico	Livello 3
Attività amministrative e gestionali (uffici)	Attività d'ufficio, utilizzo apparecchiature elettriche ed elettroniche Uso dei servizi igienici e degli impianti (illuminazione, climatizzazione, ecc.)	Uso di risorse naturali e materie prime Scarichi idrici Incidenza sul traffico veicolare Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
	Impianti di illuminazione, climatizzazione, ecc.	Uso di risorse naturali e materie prime Emissioni in atmosfera	Livello 3
Attività amministrative e gestionali (magazzino)	Stoccaggio / prelievo materiali, carico / scarico mezzi Utilizzo di attrezzature a batteria Approvvigionamento cantieri Attività d'ufficio, utilizzo apparecchiature elettriche ed elettroniche Uso dei servizi igienici e degli impianti (illuminazione, climatizzazione, ecc.)	Uso di risorse naturali e materie prime Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Produzione di rifiuti Scarichi idrici Incidenza sul traffico veicolare Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
	Impianti di illuminazione, climatizzazione, ecc.	Uso di risorse naturali e materie prime Emissioni in atmosfera	Livello 3
Approvvigionamenti	Trasporto di materiali / attrezzature Servizi di manutenzione Servizi di lavanderia / disinfestazione / derattizzazione Servizi subappaltati (effettuati in nome di COPURA Soc. Coop.)	Comportamento ambientale di fornitori / appaltatori	Livello 3
Mobilità casa-lavoro	Spostamenti del personale	Emissioni in atmosfera	Livello 3

Settore	Fasi del processo / attività	Aspetti ambientali sotto il controllo diretto	Livello di significatività
Attività di pulizie e sanificazione Attività ausiliarie e di supporto (ivi comprese quelle in assistenza agli insegnanti e agli educatori) (cantieri operativi)	Stoccaggio / utilizzo dei prodotti chimici	Uso di prodotti chimici Uso di risorse naturali e materie prime	Livello 2
	Operazioni di pulizia con attrezzature manuali / elettriche Ricondizionamento di pannetti, frange tramite lavaggio in lavatrice	Incidenza sul traffico veicolare Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Produzione di rifiuti Scarichi idrici Aspetti legati al ciclo di vita del prodotto Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Attività di facchinaggio e attività di trasporto	Utilizzo di automezzi	Uso di risorse naturali e materie prime	Livello 2
	Carico / scarico e trasporto materiali Utilizzo di attrezzature elettriche / a batteria	Incidenza sul traffico veicolare Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Emissioni in atmosfera Produzione rifiuti Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Attività di spazzamento stradale	Spazzamento e raccolta di rifiuti urbani	Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Attività di pulizia flotte aziendali	Stoccaggio / utilizzo dei prodotti chimici Operazioni di pulizia con attrezzature manuali / elettriche	Uso di prodotti chimici Uso di risorse naturali e materie prime Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Produzione di rifiuti Scarichi idrici Aspetti legati al ciclo di vita del prodotto Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Attività di gestione magazzini conto terzi	Stoccaggio / prelievo materiali, carico / scarico mezzi Utilizzo di attrezzature a batteria	Uso di risorse naturali e materie prime Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Portierato	Sanificazione postazione, mezzi e attrezzature, accompagnamento e consegna	Uso di prodotti chimici Uso di risorse naturali e materie prime Incidenza sul traffico veicolare Produzione di rifiuti	Livello 3
Attività amministrative e gestionali (uffici)	Attività d'ufficio, utilizzo apparecchiature elettriche ed elettroniche Uso dei servizi igienici e degli impianti (illuminazione, climatizzazione, ecc.)	Uso di risorse naturali e materie prime Scarichi idrici Incidenza sul traffico veicolare Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3
Attività amministrative e gestionali (magazzino)	Stoccaggio / prelievo materiali, carico / scarico mezzi Utilizzo di attrezzature a batteria Approvvigionamento cantieri Attività d'ufficio, utilizzo apparecchiature elettriche ed elettroniche Uso dei servizi igienici e degli impianti (illuminazione, climatizzazione, ecc.)	Uso di risorse naturali e materie prime Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Produzione di rifiuti Scarichi idrici Incidenza sul traffico veicolare Rischio di incidenti e possibili emergenze	Livello 3

Settore	Fasi del processo/ attività	Aspetti ambientali in cui subentrano parti esterne come ad es. fornitori (indiretto)	Livello di significatività
Attività di pulizie e sanificazione	Trasporto dei prodotti chimici sui cantieri	Emissioni in atmosfera Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, impatto visivo) Produzione di rifiuti	Livello 3
Attività amministrative e gestionali (uffici)	Impianti di illuminazione, climatizzazione, ecc.	Uso di risorse naturali e materie prime Emissioni in atmosfera	Livello 3
Attività amministrative e gestionali (magazzino)	Impianti di illuminazione, climatizzazione, ecc.	Uso di risorse naturali e materie prime Emissioni in atmosfera	Livello 3
Approvvigionamenti	Trasporto di materiali / attrezzature Servizi di manutenzione Servizi di lavanderia / disinfezione / derattizzazione Servizi subappaltati (effettuati in nome di COPURA Soc. Coop.)	Comportamento ambientale di fornitori / appaltatori	Livello 3
Mobilità casa-lavoro	Spostamenti del personale	Emissioni in atmosfera	Livello 3

Tabella 6.1.1 – Valutazione degli aspetti ambientali

6.2 Monitoraggio prestazioni ambientali attraverso gli indicatori chiave

L'evoluzione delle prestazioni ambientali, riferibili agli aspetti ambientali significativi diretti, è descritta attraverso gli indicatori chiave previsti nel nuovo regolamento EMAS (allegato IV, sezione C del regolamento n. 1221/2009 e s.m.i.).

Gli indicatori chiave sono stati calcolati in riferimento alle ore lavorate:

ORE LAVORATE (hlav)	2020	2021	2022
Ore lavorate totali	1.498.457	1.644.681	1.802.833

Tabella 6.2.1 – Ore lavorate 2020-2022

Il costante incremento delle ore lavorate è relativo all'acquisizione di nuovi appalti e consolidamento di quelli in essere.

6.2.1 Acqua approvvigionata

L'approvvigionamento idrico necessario per le attività svolte c/o gli uffici e il magazzino di COPURA Soc. Coop. è garantito tramite allacciamenti all'Acquedotto Pubblico.

Per quanto riguarda l'impianto idrico l'Azienda effettua:

- un controllo da parte del personale, al fine di segnalare e riparare prontamente eventuali perdite "a vista" (ad es. da rubinetti, scarichi, ecc);
- un monitoraggio, da parte della funzione Amministrazione in fase di registrazione delle bollette che, in caso di dati anomali, potrebbe evidenziare una perdita occulta in una tubatura.

In relazione alle utenze di Via L. Braille, 10, sono tutte intestate al locatario che dal 2015 rifattura a COPURA Soc. Coop. secondo delle percentuali stimate al 50% e poi dal 2021 al 67% per maggiore impiego da parte del servizio spazzamento. Si riporta l'andamento dei consumi di acqua solo per il magazzino di via P. Zangheri 12, non essendo ritenuti significativi i restanti consumi per gli uffici all'interno dei quali l'acqua viene utilizzata solo per usi igienico-sanitari.

Consumi d'acqua nel magazzino di via Zangheri 12

Le attività svolte in magazzino sono relative a lavaggi dei locali, funzionamento delle lavatrici e necessità umane.

ACQUA (l)	2020	2021	2022
Via Zangheri 12	225.000	168.000	159.000

Tabella 6.2.1.1 – Consumo di acqua sedi 2020 – 2022

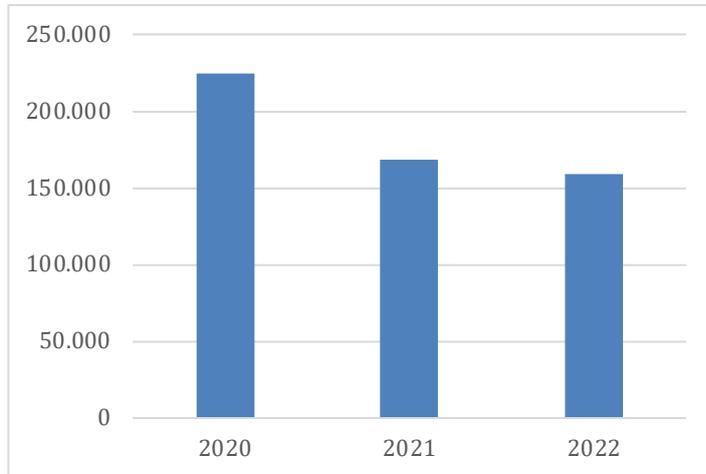


Grafico 6.2.1.1 – Consumo di acqua Via Zangheri, 12 2020 – 2022

Per quanto riguarda i consumi di acqua del Magazzino Centrale la diminuzione nel periodo a seguire è legata al maggior impiego di materiale monouso per pandemia Covid 19 e installazione di lavatrici sui cantieri.

Scarichi effettuati nella sede di via L. Braille, 2

Le acque reflue prodotte dalla sede di COPURA Soc. Coop. sono costituite esclusivamente da scarichi dei servizi igienici. Dal 2001 è presente la concessione all'allaccio alla pubblica fognatura, che vale pertanto come autorizzazione allo scarico.

Scarichi effettuati nel magazzino di via P. Zangheri, 12

Gli scarichi effettuati nel magazzino centrale sono di tipo civile e derivano dai servizi igienici e dalle lavatrici utilizzate per il lavaggio di frange e pannetti anche in accordo alla Delibera Regionale n. 1053/2003. L'allaccio alla pubblica fognatura è concesso da Hera dal maggio 2005 con l'installazione di un pozzetto degrassatore (si veda il relativo paragrafo).

Scarichi effettuati nell'unità locale di via L. Braille, 10

Le acque reflue prodotte sono di tipo domestico e gli scarichi sono allacciati alla pubblica fognatura.

Scarichi effettuati nell'ufficio di via Piratello, 68 a Lugo

Le acque reflue prodotte sono di tipo domestico e gli scarichi di tipo condominiale sono allacciati alla pubblica fognatura.

Scarichi effettuati nei cantieri

Le acque reflue prodotte dall'attività di COPURA Soc. Coop. nei cantieri sono considerabili come "acque di lavaggio" (risultato della pulizia di locali e di attrezzature e dei lavaggi effettuati mediante lavatrici).

La qualità del refluo prodotto è funzione dei prodotti chimici utilizzati (tutti conformi alle disposizioni di legge), delle relative concentrazioni (definite all'interno del Sistema di Gestione) e delle sostanze depositate dal Cliente sulla superficie o sul tessuto che si va a lavare.

Lo scarico delle acque di lavaggio avviene direttamente presso i Clienti; le modalità e gli esatti punti di scarico sono definiti nelle Schede Ambientali rese disponibili anche ai Clienti sui vari cantieri.

Valutazione delle acque di prima pioggia

Per quanto riguarda la valutazione delle acque di prima pioggia e di lavaggio da aree esterne COPURA Soc. Coop. non effettua le attività di cui all'art. 8 della Delibera della Giunta Regionale 286/2005 "Direttiva concernente indirizzi per la

gestione delle acque di prima pioggia e di lavaggio da aree esterne (art. 39, DLgs 11 maggio 1999, n. 152)” e della successiva Delibera della Giunta Regionale dell’Emilia Romagna n. 1860/2006 in alcuna parte dei propri piazzali esterni, i quali sono comunque tutti pavimentati.

6.2.2 Utilizzo di energia elettrica

L'energia elettrica viene utilizzata per i seguenti scopi:

1. negli uffici e nel magazzino di via P. Zangheri, 12:

- funzionamento dell’impianto di riscaldamento/condizionamento;
- attività dell’ufficio (computer, stampanti, fotocopiatori, illuminazione),

in particolare all’interno del magazzino:

- utilizzo dei carica-batterie (muletti, transpallet e attrezzature per le pulizie),
- funzionamento delle lavatrici,
- effettuazione di piccole manutenzioni solo su macchinari elettrici.

2. nei cantieri di lavoro:

- utilizzo delle lavatrici (presso i cantieri più strutturati),
- utilizzo delle macchine operatrici.

In qualità di Officina di produzione di energia elettrica (licenza di esercizio rilasciata in data 31/07/2012), dall’anno 2012 è installato e funzionante un impianto fotovoltaico sul tetto della sede di via L. Braille, 2 da 49,20 kWp mentre dal 2021 sono presenti anche due impianti fotovoltaici da 19,845 kWp l’uno sul nuovo ampliamento. Per tutti gli impianti fotovoltaici la tipologia di connessione è scambio sul posto.



Foto impianti, sull’edificio con la copertura rossa l’impianto da 49,20kWp mentre in basso sono ubicati gli altri due impianti divisi tra impianto 1 a dx e impianto 2 a sx.

ENERGIA ELETTRICA (kWh)	2020	2021	2022
Via Braille 2	40.183	45.340	62.620
Via Braille 2 autoconsumo da imp. fotovoltaico (primo impianto)	22.156	22.784	N.D.
Via Braille 2 autoconsumo da imp. fotovoltaici (nuovi impianti)	N.D.	20.594	N.D.
Via Zangheri 12	26.612	26.219	24.199
Via Piratello 68	7.705	9.547	8.045
Via Braille 10	14.034	12.646	12.706
TOTALE ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA	110.689	137.131	117.648

Tabella 6.2.2.1 – Consumo energia elettrica 2020 – 2022

Alla data odierna il dato dell’autoconsumo da impianti fotovoltaici per l’anno 2022, per la sede di via L. Braille, 2 non è ancora disponibile sul portale del Gestore Servizi Energetici, per cui il totale dell’energia consumata non è completo.

Poiché solitamente il dato è disponibile dalla metà di maggio dell’anno successivo a quello di riferimento, si provvederà al suo inserimento durante prossimo aggiornamento del presente documento. È stato invece aggiornato il dato relativo all’anno 2021 (ora disponibile).

Relativamente al sito di Via Braille, 2 è da considerare a partire dall’anno 2021 ed in seguito alla estensione dell’area uffici, un incremento dei consumi di energia elettrica e l’inserimento di due impianti fotovoltaici da 19,845 kWp l’uno. Gli impianti ed attrezzature che verranno installati saranno di ultima generazione anche nell’ottica del risparmio energetico (es. led).

In relazione alle utenze di Via L. Braille, 10, sono tutte intestate al locatario che dal 2015 rifattura a COPURA Soc. Coop. seconda delle percentuali stimate e variabili nel triennio considerato.

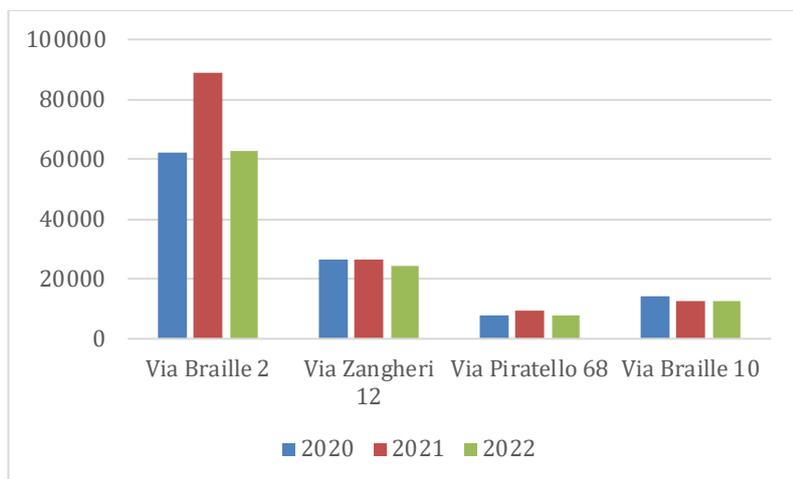


Grafico 6.2.2.1 – Consumo di energia elettrica 2020 – 2022

Nel triennio analizzato si registra un decremento in tutte le sedi per ottimizzazione delle utenze tranne nella sede di Via Braille 2 a causa dell’ampliamento degli uffici e inserimento nuove risorse.

Restano sempre in vigore le prassi consolidate per il risparmio energetico quali, ad esempio:

- spegnimento serale di computer e relativi monitor, calcolatrici, stampanti e fotocopiatori,
- spegnimento serale di tutte le luci interne.

Ai sensi del D.Lgs. n. 102/2014 e in conformità alle Norme UNI CEI EN 16247-1 e UNI CEI EN 16247-3, in data 17/12/2019 è stata caricata sul portale AUDIT102 di ENEA, la documentazione richiesta (Analisi Energetica e allegati).

6.2.3 Utilizzo di gas metano per il riscaldamento

Il gas metano viene utilizzato esclusivamente per il funzionamento delle due caldaie per il riscaldamento della sede di via L. Braille, 2, una caldaia per il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria della sede di via L. Braille, 10.

In relazione alle utenze di Via L. Braille, 10, sono tutte intestate al locatario che dal 2015 rifattura a COPURA Soc. Coop. seconda delle percentuali stimate con dati da bolletta.

Non vi sono caldaie invece nel magazzino di via P. Zangheri, 12 e nell'ufficio di Lugo.

I consumi di gas metano e i relativi indicatori sono riportati nelle tabelle seguenti:

GAS METANO (m3)	2020	2021	2022
Via Braille 2	9.621,82	9.438,00	6.239,00
Via Braille 10	1.665,58	1.935,36	1.882,91
TOTALE GAS METANO CONSUMATO	11.287,40	11.373,36	8.121,91

Tabella 6.2.3.1 – Consumo di gas metano 2020 – 2022

Relativamente al sito di Via Braille, 2 c'è da considerare a partire dall'anno 2020 ed in seguito alla estensione dell'area uffici, un incremento del consumo di metano per produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento.

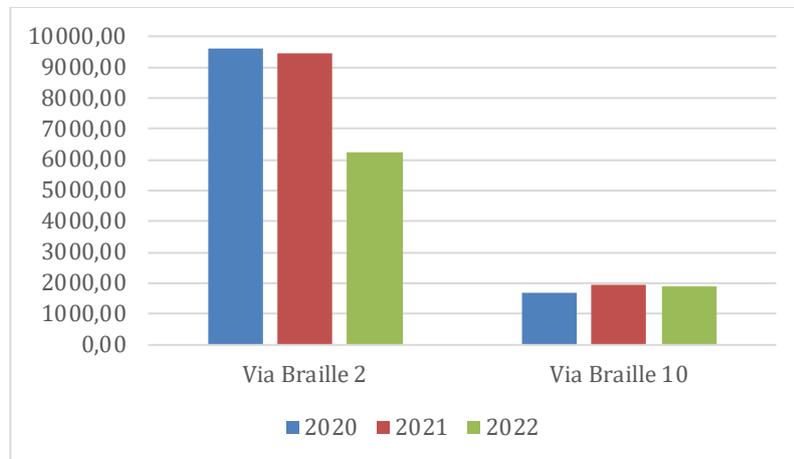


Grafico 6.2.3.1 – Consumo di gas metano 2020 – 2022

Nel triennio analizzato, i consumi sono pressoché costanti; leggere fluttuazioni possono essere imputabili a condizioni meteo climatiche e ottimizzazione delle regolazioni di funzionamento degli impianti serviti.

6.2.4 Consumi energetici totali

Considerando i consumi di energia elettrica e di gas metano visti nei paragrafi precedenti, si è calcolato il consumo energetico totale, misurato in TEP.

CONSUMO ENERGETICO TOTALE (TEP)	2020	2021	2022
TOTALE ENERGIA ELETTRICA (TEP)	22,13	23,44	26,89
TOTALE GAS METANO (TEP)	9,26	9,33	6,66
TOTALE CARBURANTE (TEP)	94,42	128,24	185,86
TOTALE ENERGIA (TEP)	125,81	161,01	219,41
TOTALE ENERGIA (kWh)	1.527.583,90	1.872.424,34	2.551.572,10

Tabella 6.2.4.1 – Consumo energetico totale 2020 – 2022

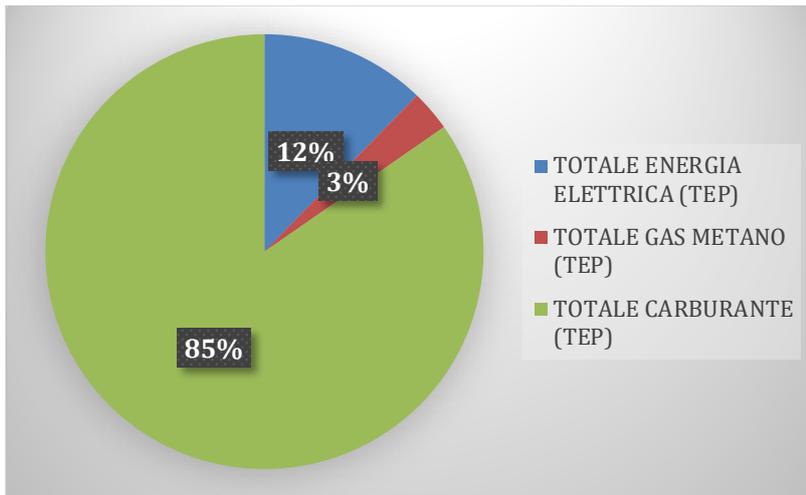


Grafico 6.2.4.1 – Consumo energetico TEP totale anno 2022

Il fabbisogno energetico complessivo vede un aumento nel 2022 per il rientro del servizio di spazzamento che impatta notevolmente sul consumo di carburante.

6.2.5 Prodotti chimici e loro caratteristiche

Gestione dei prodotti chimici – CLP

Tutti i prodotti chimici sono inseriti in un database aziendale che gestisce sia le Schede di sicurezza che le caratteristiche ambientali; dal suddetto database è possibile estrarre in qualsiasi momento l'elenco aggiornato dei prodotti chimici presenti c/o il Magazzino Centrale.

L'impegno di COPURA Soc. Coop., già da qualche anno, è quello di aumentare la percentuale di prodotti ecologici utilizzati rispetto al totale. A influire quasi per la totalità su questo indicatore è il mercato e in particolare sono le gare d'appalto.

PRODOTTI CHIMICI (l)	2020	2021	2022
Prodotti acquistati totali	116.367,00	110.741,00	103.652,59
Prodotti ECO acquistati totali	16.189,00	22.104,90	24.177,49

Tabella 6.2.5.1 – Consumo prodotti chimici 2020 – 2022

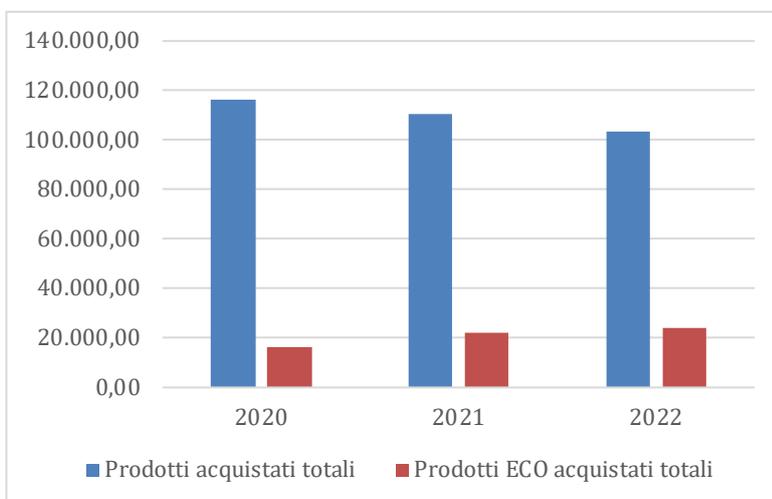


Grafico 6.2.5.1 – Consumo di prodotti chimici 2020 – 2022

Anche grazie ad un'aumentata sensibilità ambientale riscontrabile nella legislazione relativa agli appalti pubblici (Criteri Ambientali Minimi da applicare ai servizi di pulizia), la percentuale di prodotti chimici dotati di certificazione ambientale (principalmente ECOLABEL) è aumentata sensibilmente negli ultimi anni: dal 14% del 2020 al 23% del 2022.

6.2.6 Rifiuti prodotti da COPURA

Rifiuti urbani

COPURA Soc. Coop. produce i seguenti rifiuti urbani:

- ❑ rifiuti indifferenziati prodotti nelle aree degli uffici e dei servizi igienici della sede e dei magazzini;
- ❑ plastica, carta e cartone prodotti nelle aree degli uffici e dei servizi igienici della sede e dei magazzini;
- ❑ toner esausti, conferiti ad Azienda che opera in ambito di convenzione col servizio pubblico;
- ❑ pile stilo esauste, conferibili nei contenitori pubblici;
- ❑ refluo derivante dalla pulizia periodica del pozzetto degrassatore in via P. Zangheri, 12 gestito dal fornitore di manutenzione che ne risulta produttore.

Rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi

COPURA Soc. Coop. gestisce i seguenti rifiuti speciali prodotti nel triennio 2020-2022:

Tipologia	EER	Quantità (kg)			Destinazione	Origine del rifiuto
		2020	2021	2022		
Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (3) diversi da quelli di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 12 (es. monitor)	160213*	400			Recupero	Magazzino Centrale
Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13 (es.: lavatrici)	160214	300	520	1.560	Recupero	Magazzino Centrale – Sede
Rifiuti ingombranti	200307	2.000	2.150	3.000	Recupero	Magazzino Centrale
Imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti	150111*	18	18		Recupero	Magazzino Centrale
Batterie al piombo	160601*	2.050	2.700	1.902	Recupero	Magazzino Centrale
Imballaggi in materiali misti	150106		60		Recupero	Magazzino Centrale – Sede
Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317	080318		11		Recupero	Magazzino Centrale
Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	180202*		80		Smaltimento	Magazzino Centrale
<i>* pericoloso</i>		Totale	4.768	5.539	6.462	
Destinazione: R = recupero / D = smaltimento		Totale pericolosi	2.468	2.798	1.902	

Tabella 6.2.6.1 – Quantitativo di rifiuti speciali prodotti 2020 – 2022

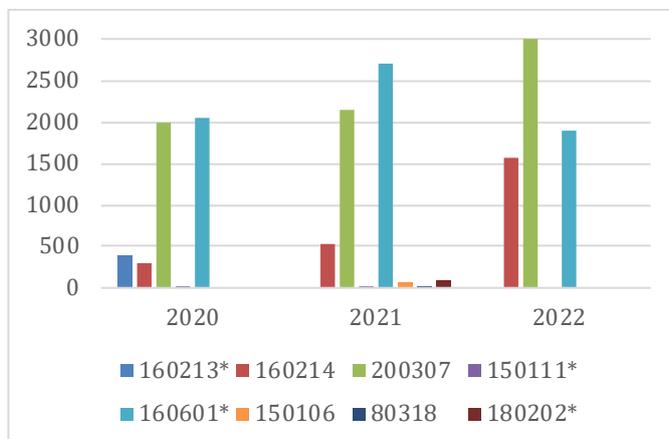


Grafico 6.2.5.2 – Rifiuti prodotti 2020 – 2022

Dall'analisi risultano costantemente prodotti i rifiuti EER 160214, EER 200307 e EER 160601* tipici delle attività di pulizia e di normale manutenzione dei sistemi di movimentazione in magazzino centrale. I restanti codici hanno andamento non costante a seconda delle attività specifiche. Nell'anno 2022 il 100% dei rifiuti prodotti è stato avviato a recupero; i rifiuti speciali pericolosi nel 2022 rappresentano il 29% del totale.

Gestione rifiuti nei servizi

I rifiuti presenti nei cantieri in cui operano gli addetti di COPURA Soc. Coop. e che fanno parte del servizio specifico oggetto dell'appalto, vengono gestiti secondo sia le modalità definite dal committente stesso che da quanto previsto dal servizio di pubblica raccolta locale.

6.2.7 Parco mezzi aziendali

Consumi di carburante

COPURA Soc. Coop. utilizza (possesso / locazione / noleggio) le seguenti tipologie di mezzi di trasporto:

	2020		2021		2022	
	N	EURO	N	EURO	N	EURO
Alimentazione						
Benzina	1	/	18	/	19	/
	/	/	1	6	4	6
Gasolio	2	2	1	3	1	3
	6	4	6	4	6	4
	5	5	5	5	14	5
	31	6	38	6	51	6
Metano	1	4	1	4	1	5
	1	6	1	6	1	6
Elettrica	6	/	6	/	6	/
Ibrida	/	/	1	6	11	6
GPL	/	/	/	/	1	5
	/	/	9	6	9	6
Miscela	/	/	/	/	/	/
TOTALE	53		87		124	

Tabella 6.2.7.1 – Composizione parco veicolare 2020 – 2022

Rispetto al totale del parco mezzi l'80% è uguale o superiore ad EURO 5 (compresi quelli ad alimentazione elettrica / ibrida). Incrementate le auto ibride.

Nel 2021 è partito un appalto con l'ASST 7 LAGHI (Varese) comprendente anche attività di trasporto beni economici, farmacia, ecc... tra i vari presidi e ambulatori dell'ASST stessa che ha previsto l'acquisto di diversi furgoni a gasolio (tutti EURO 6); inoltre è stato riacquisito il servizio di spazzamento stradale che ha visto l'ingresso, nel parco mezzi, di svariati mezzi a benzina (non a gas / metano) legati al precedente appalto di tipo EURO 1 / EURO 2, i quali hanno influito "negativamente" sulla percentuale di mezzi ecologici aziendale.

I mezzi vengono utilizzati da COPURA Soc. Coop. per diverse destinazioni d'uso:

1. trasporto di macchinari, attrezzature e prodotti chimici tra magazzino e cantieri finalizzato all'effettuazione dei servizi di pulizia e sanificazione degli stabili;
2. trasporto interno (senza circolazione su pubblica via) dei rifiuti ospedalieri;
3. trasporto conto-terzi;
4. trasporto materiali sanitari;

5. movimentazione del proprio personale.

Essendo così numerosi i mezzi utilizzati, l'Azienda ritiene significativo l'aspetto ambientale relativamente al consumo di risorse energetiche non rinnovabili (carburante).

Nella tabella seguente sono riportati gli indicatori relativi ai consumi di carburante:

CARBURANTI (l)	2020	2021	2022
Gasolio	104.613,18	139.247,80	189.837,66
Metano	1.228,84	1.177,36	887,12
Benzina	207,45	2.592,05	22.088,89
GPL	31,76	1.475,18	20.346,22
TOTALE CARBURANTE	106.081,23	144.492,39	233.159,89

Tabella 6.2.7.1 – Consumo di carburante 2020 – 2022

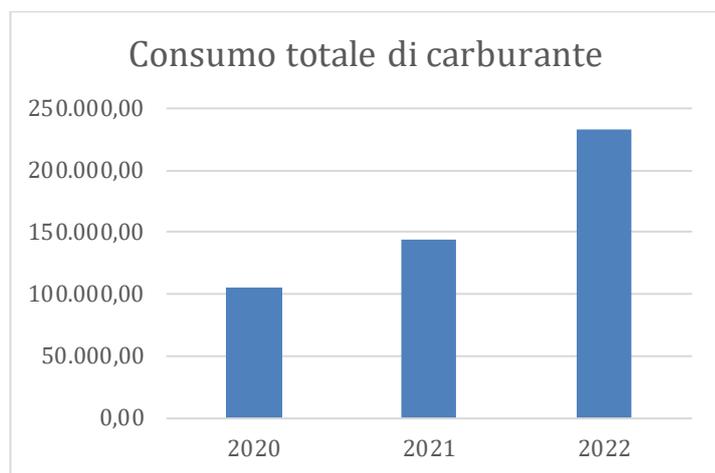


Grafico 6.2.7.1 – Consumo di carburante 2020 – 2022

Il consumo di carburante, in particolare benzine, gasolio e GPL, è difficilmente paragonabile sul triennio, viste le variazioni sensibili a causa della perdita / acquisizione di alcune commesse.

Per la benzina e GPL l'aumento del 2022 è legato al servizio di spazzamento stradale acquisito a fine 2021.

Per il gasolio l'aumento è dovuto, in parte a maggiori viaggi, nell'ambito del servizio "trasporto materiale sanitario" per l'AUSL della Romagna, per il trasporto di campioni relativi alle indagini COVID-19, in parte all'avvio del contratto ASST 7 LAGHI (Varese).

L'Azienda guarda con attenzione alla possibilità di utilizzare mezzi ad alimentazione esclusivamente elettrica.

Infatti, presso alcuni ospedali dell'AUSL della Romagna impiega 6 mezzi di trasporto elettrici.

6.2.8 Utilizzo di prodotti cartari per l'ufficio

Oramai da diversi anni, COPURA Soc. Coop. acquista esclusivamente carta con marchio ecologico per gli uffici.

6.2.9 Inquinamento Acustico - Rumore esterno

Rumore esterno

Siti di Ravenna

Sulla base della "Classificazione Acustica" del Comune di Ravenna (BUR n. 154 del 01/07/2015, ultima variante Delibera di C.C. n. 87 del 19/07/2018) la zona in cui insistono i siti di Ravenna è stata zonizzata dal Comune e classificata come Classe V "Aree prevalentemente industriali" e quindi con i seguenti valori limite assoluti di immissione in dB(A): diurno (6.00 – 22.00) 70 dB (A) e notturno (22.00 – 6.00) 60 dB (A). Trattandosi di sole attività di ufficio e magazzino non si è provveduto ad ulteriori valutazioni di impatto acustico.

Ufficio di Lugo

Sulla base della "Classificazione Acustica" dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna (BUR n.106 del 17/06/2009, ultima variante Delibera di C.C. n. 20 del 21/03/2019 entrata in vigore con la pubblicazione sul BURERT n.120 del 17/04/2019) la zona in cui insiste l'ufficio di Lugo è stata zonizzata dal Comune e classificata come Classe IV "Aree ad intensa attività umana" e quindi con i seguenti valori limite assoluti di immissione in dB(A): diurno (6.00 – 22.00) 65 dB (A) e notturno (22.00 – 6.00) 55 dB (A). Trattandosi di sole attività di ufficio non si è provveduto ad ulteriori valutazioni di impatto acustico.

Valutazione di impatto acustico esterno

L'unica fonte di rumore esterno presso il magazzino di COPURA Soc. Coop. è dovuta al traffico veicolare. Per quanto riguarda i cantieri posti all'aperto si segnala l'utilizzo di macchine operatrici per rarissimi interventi per le attività di pulizia e sanificazione.

6.2.10 Emissioni in atmosfera (esclusione dalla Parte Quinta del D. Lgs. 152/06)

COPURA Soc. Coop. non effettua emissioni in atmosfera soggette ad autorizzazione ai sensi del D. Lgs. 152/06.

6.2.11 Odori

Non si riscontrano problematiche legate a presenza di odori molesti.

6.2.12 Pcb/pct (policlorobifenili e policlorotrifenili)

Non vi sono trasformatori.

6.2.13 Presenza di amianto

Nelle sedi degli uffici e nel magazzino non è presente alcun manufatto contenente amianto.

6.2.14 Rischio di alterazioni del suolo

Situazione della sede e del magazzino relativamente alla presenza di serbatoi interrati

Non vi sono serbatoi interrati.

Valutazione dello stato di eventuale contaminazione del suolo e della falda

Data l'assenza di serbatoi interrati e la completa pavimentazione/asfaltatura, si ritiene estremamente improbabile poter causare possibili contaminazioni del suolo e della falda. Fra le possibili emergenze, nel Sistema di Gestione Ambientale si sono considerati, i rischi derivanti da sversamenti accidentali di prodotti chimici e di sostanze pericolose nel magazzino, nei cantieri e durante i trasporti e si è pertanto redatto un apposito piano di reazione.

Biodiversità

Le superfici (m²) dei siti ricadenti nel campo di applicazione del Sistema di Gestione ambientale sono le seguenti:

sito	superficie coperta	superficie scoperta impermeabilizzata	superficie scoperta verde
Via L. Braille, 2	1.773	2.306 (ad uso comune di più edifici)	476 (ad uso comune di più edifici)
Via P. Zangheri, 12	1.444	3.272 (ad uso comune del condominio)	421 (ad uso comune del condominio)
Via L. Braille, 10	226 (solo piano primo)	823	non presente
Via Piratello, 68	60	non presente	non presente

Per quanto riguarda il sito di via L. Braille, 10 si specifica che la superficie coperta presa in considerazione è quella relativa al primo piano (comprese le scale di accesso e la centrale termica) che è quella utilizzata da COPURA Soc. Coop.

Attualmente gli uffici e parte del magazzino del piano terra sono locati a ditta terza dal 2015 e la restante parte del magazzino è locata ad altra ditta terza dal 2017, le quali condividono con l'Azienda l'utilizzo della corte esterna.

Nel 2021 a seguito dell'acquisizione di nuova porzione dell'immobile di via L. Braille,2 la superficie coperta è passata da 580 m² a 1.773 m².

6.2.15 Inquinamento da vibrazioni

Non presente.

6.2.16 Gestione degli impianti termici di riscaldamento e di climatizzazione

Sede di via L. Braille, 2

Presso gli uffici sono installate, in apposito locale, n. 2 centrali termiche a gas metano ciascuna di potenza nominale utile pari a 39,3 kW, utilizzate per il riscaldamento dei locali. In conformità al DPR 74/13 la verifica del rendimento energetico è prevista annualmente, così come la manutenzione. L'impianto termico della sede comprende anche un impianto di condizionamento estivo. L'impianto di condizionamento a servizio della sede di COPURA Soc. Coop., costituito da due circuiti con contenuto di gas R407C pari a 11 kg ciascuno, corrispondenti a 19,512 ton CO₂ eq) viene sottoposto ogni quattro anni a verifica del rendimento energetico e annualmente a verifica di assenza di fughe. Dal 2021 a seguito acquisizione di nuova porzione di uffici in via L. Braille, 2 sono stati installati i nuovi impianti sia per la produzione di acqua calda sanitaria che per il raffrescamento estivo ed invernale: Gruppo termico singolo per la produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento invernale alimentato a gas metano con potenza nominale utile pari a 100 kW; impianto di condizionamento contenente 24 kg di gas R410A corrispondenti a 50,110 ton CO₂ eq.

Unità locale di via L. Braille, 10

La caldaia di via Braille 10, utilizzata per il riscaldamento degli uffici e la produzione di acqua calda sanitaria, ha una potenza pari a 29 kW. In conformità al DPR 74/13 la verifica del rendimento energetico è prevista ogni 2 anni, mentre annualmente è prevista la manutenzione. L'impianto di condizionamento, contenente 6 kg di R-410A, viene sottoposto ogni 4 anni a verifica del rendimento energetico e annualmente a verifica di assenza di fughe.

Unità locale di Lugo

Non sono presenti caldaie.

L'impianto di condizionamento, contenente 3,2 kg di gas R-410A, per un GWP totale di 6,32 ton CO₂ eq, viene sottoposto ogni 4 anni a verifica del rendimento energetico e annualmente a verifica di assenza di fughe.

Magazzino centrale di via P. Zangheri, 12

Non sono presenti caldaie. Le due macchine che garantiscono il condizionamento di uffici, lavanderia, officina, servizi igienici e spogliatoi sono tutte di potenza inferiore a 12kW e con contenuto di gas inferiore alle 5 ton CO₂ eq per cui si effettua solo la pulizia annuale dei filtri.

6.2.17 Prevenzione incendi

Certificato Prevenzione Incendi del magazzino di via P. Zangheri, 12

È disponibile per il magazzino di via P. Zangheri, 12, il Certificato Prevenzione Incendi, rilasciato dai VVF di Ravenna.

Il documento è valido per l'attività di "DEPOSITO MERCI VARIE" – 70.1/B.

Il Sistema di Gestione prevede un monitoraggio semestrale dei quantitativi di materiali combustibili e infiammabili presenti nel magazzino di Via P. Zangheri 12.

Valutazione del quantitativo di carta e cartone presente negli archivi di via L. Braille, 2 e via L. Braille, 10

Il Sistema di Gestione prevede un monitoraggio semestrale dei quantitativi di carta e cartone.

6.2.18 Inquinamento luminoso

In conformità alla Legge Regionale n. 113/2003 le attività messe in atto dall'Azienda sono:

- 1) nessuna emissione luminosa inviata verso l'alto dagli apparecchi presenti, con particolare attenzione alle direzioni a piccoli angoli sopra l'orizzonte;
- 2) controllo dell'illuminazione delle insegne con sistema comandato da impianto con sensori crepuscolari;
- 3) impiego di lampade tali da produrre, a parità di flusso luminoso, il minore impatto.

6.3 Indicatori chiave di prestazione ambientale

Nel presente documento sono stati riportati i dati relativi al triennio 2020-2022 per una valutazione qualitativa del trend dei singoli dati.

L'utilizzo di indicatori consente di mantenere sotto controllo gli elementi critici che hanno o possono avere impatti ambientali, fornendo, di conseguenza, indicazioni sui possibili interventi volti alla prevenzione e/o al contenimento degli stessi.

Gli indicatori chiave di prestazione ambientale sono sinteticamente rappresentati nella Tabella di seguito riportata.

Tematica Ambientale	Dato (A)	Dato (B)	Indicatore (R = A/B)	Unità di misura	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Indicatore energetico globale	Consumo tot. diretto di energia	Ore lavorate	EG	kWh/hlav	1,019	1,138	1,415
Risorse idriche	Consumo di acqua	Ore lavorate	RI	l/hlav	0,150	0,102	0,088
Efficienza energetica	Consumo di energia elettrica delle sedi	Ore lavorate	EE1	kWh/hlav	0,0739	0,0833	0,0652**
Efficienza energetica	Energia elettrica da fotovoltaico	Energia elettrica totale	EE2	%	20,0	31,6	Non Calcolato
Risorse energetiche	Consumo di gas metano delle sedi	Ore lavorate	RE	m3/hlav	0,008	0,007	0,005
Materiali (prodotti chimici)	Consumo di prodotti detergenti	Ore lavorate	M	lt/hlav	0,078	0,068	0,057
Materiali (prodotti chimici)	Consumo di prodotti ecologici	Consumi di prodotti detergenti	M	%	13,91	19,96	23,33
Rifiuti	Rifiuti prodotti	Ore lavorate	Rf1	kg/hlav	0,003	0,003	0,003
Rifiuti	Rifiuti pericolosi	Ore lavorate	Rf2	kg/hlav	0,002	0,002	0,001
Rifiuti	Rifiuti pericolosi	Rifiuti prodotti	Rf3	%	51,8	50,5	29,4
Carburante	Consumo di carburante	Ore lavorate	C1*	Tep/hlav	0,08	0,10	0,12
Carburante	Consumo di carburante eco (metano+gpl)	Consumo di carburante totale	C2	%	0,012	0,018	0,091
Biodiversità	Superficie totale impermeabilizzata	Superficie totale	Rb	m2	4.326/4.326	4.326/4.326	4.326/4.326

Tabella 6.3.1 – Indicatori chiave 2020 – 2022

*: essendo il valore dell'indicatore molto basso è stato calcolato moltiplicandolo per 100.

** : valore che non considera la quantità di energia elettrica autoconsumata in quanto dato non disponibile.

Efficienza Energetica: alla data odierna il dato dell'autoconsumo da fotovoltaico per la sede di via L. Braille, 2 non è ancora disponibile, per cui non è stato possibile calcolare gli indicatori relativi all'anno 2022. Poiché solitamente il dato è disponibile dalla metà di maggio dell'anno successivo a quello di riferimento, si provvederà al suo inserimento durante prossimo aggiornamento del presente documento.

Nel 2021 il consumo energetico complessivo è aumentato per incremento del consumo di energia elettrica della sede (ampliamento) e consumo dei mezzi legati ai servizi erogati.

Emissioni in atmosfera: dal Registro impatti ambientale non emerge alcuna significatività in relazione alle emissioni in atmosfera, pertanto non viene calcolato alcun indicatore.

Prodotti chimici: la percentuale di prodotti ECOLABEL è aumentata sensibilmente negli ultimi anni dal 14% del 2020 al 23% del 2022.

Rifiuti: l'andamento delle varie tipologie di rifiuti è fortemente influenzato dalla tipologia di servizi erogati ed attività di manutenzione effettuate alle attrezzature di lavoro presso il magazzino centrale. In diminuzione, nel triennio, la percentuale di rifiuti speciali pericolosi prodotti.

Biodiversità: il valore percentuale riportato nella tabella di cui sopra si riferisce al sito di via L. Braille, 2 in quanto per via L. Braille, 10 e via P. Zangheri, 12 non vi sono superfici permeabili a carico dell'Organizzazione.

6.4 Conformità normativa

L'Organizzazione dichiara di effettuare le proprie prestazioni in conformità alle normative ambientali vigenti applicabili come evidenziato all'interno del documento del Sistema di Gestione "Elenco della normativa di riferimento" e dalla periodica verifica di conformità legislativa mediante audit interno.

7 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO E PROGRAMMI AMBIENTALI

Nelle tabelle seguenti sono riportati, in sintesi, i principali obiettivi di miglioramento e le azioni individuate.

Obiettivo n.2019/3	Aumento dei prodotti chimici ecologici			
Tematica ambientale	Materiali (prodotti chimici)			
Traguardo	Anno 2020: 14% Anno 2021: 20% Anno 2022: 23% Aggiornamento obiettivi 28/04/2023 Anno 2023: 24% Anno 2024: 25% Anno 2025: 26%			
Indicatore	% prodotti ecologici/prodotti acquistati			
Programma	Azione	Responsabile	Tempi	Risorse
	Ricerca di prodotti ecologici e prove continue con i fornitori sull'efficacia di questi prodotti	Resp. Produzione	Continua	Interne: circa 80 h / anno
	Introduzione dei prodotti ECOLABEL nelle linee di ricondizionamento dei panni (vedi obiettivo n. 2019/4)	Vedi obb. n. 2019/4	Vedi obb. n. 2019/4	Vedi obb. n. 2019/4
	Proposta di inserimento di prodotti ecologici al di fuori delle gare d'appalto	Resp. Produzione	Continua	Trascurabili
	Le gare di appalto promuovono l'uso di prodotti che rispettano i CAM	Resp. Ricerca e Sviluppo	Continuo	Trascurabili
Commento	Nel 2022, periodo post-covid19, si è tornati a un utilizzo preferenziale più intenso di prodotti ecologici. Si aggiornano gli obiettivi per gli anni a seguire con la speranza che sia possibile riprendere un lieve ma costante incremento nell'utilizzo dei suddetti prodotti.			

Obiettivo n.2019/4	Introduzione dei prodotti ECOLABEL anche nelle linee di ricondizionamento dei panni			
Tematica ambientale	Materiali (prodotti chimici per il ricondizionamento dei pannetti in microfibra per spolveratura e lavaggio pavimenti)			
Traguardo	Introdurre il sistema di ricondizionamento dei panni attraverso lavaggio con prodotti ECOLABEL (al posto degli attuali prodotti utilizzati, quali l'acido peracetico e il cloro) che permette da un lato di aumentare l'utilizzo di prodotti ecologici (vedi obiettivo n. 2019/3) e dall'altro di aumentare del 40% circa il ciclo di vita dei panni stessi			
Indicatore	Un primo indicatore è quello dell'obiettivo n. 2019/3; Aumento del ciclo di vita dei panni certificato dal fornitore, atteso in un ordine di grandezza del 40%			
Programma	Azione	Responsabile	Tempi	Risorse
	Effettuazione di prove utilizzando il protocollo del fornitore	Resp. Produzione	Dicembre 2022	Interne: circa 50 h
	Certificazione da parte del fornitore dei panni dell'aumento del loro ciclo di vita	Resp. Produzione	Giugno 2023	Esterne: circa 10 h
	Utilizzo del nuovo metodo in tutti i cantieri dove è previsto il ricondizionamento dei panni	Resp. Produzione	Giugno 2024	Interne: circa 50 h
Commento	<p>L'obiettivo prevedeva di partire con le prove di ricondizionamento dei panni attraverso il loro lavaggio con prodotti ECOLABEL con protocollo stabilito dal fornitore dei prodotti.</p> <p>Quest'ultimo ha provveduto a validare i processi di lavaggio secondo la Norma UNI ENISO 14698-1/2004 – Appendice E, andando a verificare che l'utilizzo di questi prodotti ECOLABEL non compromettesse l'efficacia microbica del processo di lavaggio in lavatrice professionale.</p> <p>È disponibile a tal proposito il report del 23/10/2019 redatto da un docente di Microbiologia alla Sezione di Microbiologia dell'Università di Ferrara. Le conclusioni del report confermano che la procedura di pulizia e sanificazione dei panni della Linea pavimento e quelli della Linea mano (superfici) del protocollo del fornitore di COPURA, ha EFFICACIA MICROBICIDA al 99,999% e pertanto risulta ufficialmente VALIDATA SCIENTIFICAMENTE.</p> <p>Il prossimo passo è quello di validare il reale aumento del ciclo di vita dei panni. Si confermano i tempi ed azioni dell'obiettivo.</p> <p>Nel periodo anno 2020/2022 tale pratica non viene applicata per impegno di prodotti specifici per lavaggio pannetti che non sono ECOLABEL (cloro). Anche i fornitori interpellati, allo stato attuale, hanno sospeso tale sperimentazione. A tali considerazioni si valuta di prolungare i tempi di progetto (ripresa stimata dal 2023) che comunque risulteranno influenzati dall'andamento della pandemia COVID-19.</p>			

Obiettivo n.2019/5	Misurazione consumi energetici			
Tematica ambientale	Consumi energetici Via Braille, 2 Ravenna			
Traguardo	Sulla base della significatività e quindi dell'incidenza sul consumo generale del singolo vettore energetico, effettuare campagne di misurazione significative degli usi: impianto di climatizzazione estiva ed invernale, centrali termiche, CED per la sede.			
Indicatore	n. di usi sottoposti a misurazione / n. di usi individuati come da sottoporre a misurazione			
Programma	Azione	Responsabile	Tempi	Risorse
	Completare raccolta dati per chiusura anno 2019	RSG	Dicembre 2020	Interne: circa 20 h
	Individuazione della tecnologia per il monitoraggio con acquisto di strumenti di misurazione oppure valutare campagna di misurazione da parte di ditta esterna	RSG DIR Assistente Acquisti	Aprile 2021	€5.000
	Campagna di misurazione impianto illuminazione uffici	Assistente Acquisti	Dicembre 2022	
	Campagna di misurazione consumo postazione ufficio (pc+monitor), stampante, fotocopiatrice	Assistente Acquisti	Aprile 2021	€ 2.000
	Campagna di misurazione consumo seguenti usi: impianto di climatizzazione e centrale termica	Assistente Acquisti	Anno 2023/2025	€ 2.000
Commento	<p>La raccolta dati per la chiusura del 2021 è stata completata salvo il dato da portale GSE che non è in nostro possesso diretto.</p> <p>Attività del 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> -effettuata campagna di misurazione in marzo 2021 per postazione pc+monitor, fotocopiatrice, stampante mediante misuratori locali, con conseguente aggiornamento dell'Analisi Energetica ai fini ISO 50001. -effettuata campagna di misurazione in maggio 2022 per illuminazione per piano terra e atrio, per valutare la futura attività di relamping. <p>Si conferma l'intenzione per il periodo 2023/2024 di installazione un sistema per il monitoraggio dei consumi dell'impianto di climatizzazione e della Centrale Termica (nella parte di edificio non oggetto di ampliamento) per valutare la loro eventuale sostituzione.</p>			

Obiettivo n.2021/1	Incremento energia elettrica da fonti rinnovabili			
Tematica ambientale	Consumi energetici			
Traguardo	Incremento della percentuale di energia elettrica prodotta ed autoconsumata da impianto fotovoltaico Anno 2020: 48% Anno 2021: > 50% Anno 2022: > 50% Anno 2023: > 51% Anno 2024: > 52%			
Indicatore	consumo di energia elettrica da fotovoltaico/consumo totale di energia elettrica			
Programma	Azione	Responsabile	Tempi	Risorse
	Acquisizione di nuova porzione dell'immobile di Via Braille, 2 con annesso n. 2 impianti fotovoltaici	Direzione	Giugno 2021	Valutate dalla Direzione in funzione dell'acquisizione
	Mantenimento in efficienza degli impianti fotovoltaici	Direzione	Triennio 2022-2024	Interne
Commento	Il traguardo viene stabilito in proiezione sul dato disponibile attuale: Anno 2020: 48% (utilizzo kWh 22.156/produzione kWh 46.245). Dato in diminuzione in quanto a fronte del fabbisogno in diminuzione per Smart working del personale, è aumentata la produzione per condizioni meteorologiche favorevoli. Anno 2021: 50% (utilizzo kWh 22.784/produzione kWh 45.340). Dato in aumento a cui si aggiunge l'autoconsumo dai nuovi due impianti fotovoltaici. Raggiunto l'obiettivo del 50% per l'anno 2021. Riprogrammato per gli anni a seguire.			

Obiettivo n.2022/1	Valutazione e promozione del protocollo «COPURA GREEN»			
Tematica ambientale	Materiali (prodotti chimici) e metodi di pulizia			
Traguardo	Dimostrare la capacità di ridurre gli impatti ambientali rispetto alle tecniche di pulizia e sanificazione tradizionali, tramite lo studio di Life Cycle Assessment (LCA) comparativo conforme alle norme tecniche UNI EN ISO 14040 – 14044. Studio LCA comparativo, in chiave ambientale e qualitativa (igienico-microbiologica)			
Indicatore	Completamento dello studio e presenza della relazione comparativa finale			
Programma	Azione	Responsabile	Tempi	Risorse
	Sviluppo metodologia	Resp. Ricerca e Sviluppo	Dicembre 2021- Marzo 2022	Esterne: 18.000 € (consulenti) Esterne: 1800 € (prove di laboratorio) Interne: 40 h
	Campionamento Protocollo Tradizionale			
	Campionamento Protocollo “COPURA GREEN”			
	Studio LCA + prove di laboratorio: valutazione comparativa			
	Redazione del Rapporto di Studio			
Analisi comparativa conforme ISO 14040 e ISO 14044	Resp. Ricerca e Sviluppo	2023	Esterne da valutare	
Certificazione EPD o CFP del Protocollo “COPURA GREEN”				
Commento	L'obiettivo del progetto è sviluppare un percorso di valorizzazione dell'offerta di servizi di pulizia in chiave CAM 29 gennaio 2021 che porti l'Azienda a sviluppare uno studio LCA comparativo per mettere in luce il valore ambientale e qualitativo (igienico-microbiologica) del protocollo “Copura Green” in conformità ai nuovi CAM per i servizi di pulizia rispetto ad un protocollo tradizionale. A seguire certificare le performance ambientali del suddetto protocollo. In data 24/02/2023 ottenuta certificazione CFP.			

Obiettivo n.2022/2	Acquisto automezzi/autovetture			
Tematica ambientale	Consumi energetici			
Traguardo	Anno 2022: 100% automezzi acquistati / noleggiati di tipo EURO 5 o superiore Anno 2023: 100% automezzi acquistati / noleggiati di tipo EURO 5 o superiore Anno 2024: 100% automezzi acquistati / noleggiati di tipo EURO 5 o superiore Anno 2025: 100% automezzi acquistati / noleggiati di tipo EURO 5 o superiore			
Indicatore	% automezzi nuovi ECO / automezzi acquistati e/o noleggiati			
Programma	Azione	Responsabile	Tempi	Risorse
	In funzione degli appalti in gestione o acquisiti annualmente e dell'obsolescenza dei mezzi, la Direzione valuta l'acquisto/sostituzione dei mezzi	Direzione	2022/2025	Verifica e confronto di preventivi
Commento	L'obiettivo è il mantenimento delle politiche di acquisto / noleggio relative alla flotta aziendale per gli appalti in cui non sono previsti passaggi di mezzi all'interno degli appalti stessi, ma la Cooperativa deve provvedere alla loro fornitura Nel 2022, sul totale del parco mezzi, l'80% è uguale o superiore ad EURO 5 (compresi quelli ad alimentazione elettrica / ibrida). Incrementate le auto ibride. Nell'anno 2022 i mezzi inseriti sono di classe EURO 5 e EURO 6, pertanto l'obiettivo si ritiene raggiunto.			

Obiettivo n.2023/1	Incremento energia elettrica da fonti rinnovabili			
Tematica ambientale	Consumi energetici			
Traguardo	Installazione Impianto fotovoltaico presso magazzino di Via Zangheri 12 Autoconsumo anno 2023: 25% Autoconsumo anno 2024: 50%			
Indicatore	Consumo di energia elettrica da fotovoltaico/consumo totale di energia elettrica			
Programma	Azione	Responsabile	Tempi	Risorse
	Installazione impianto fotovoltaico sul tetto del magazzino	Direzione	Giugno 2023	Valutate dalla Direzione in funzione dell'acquisizione
Commento	Il traguardo viene stabilito in proiezione sul dato disponibile attuale.			

8 GLOSSARIO

AMBIENTE: Contesto nel quale una organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni. Nota: in questo caso, il contesto si estende dall'interno di una organizzazione al sistema globale.

ASPETTO AMBIENTALE: Elemento di un'attività, prodotto o servizio di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente. Nota: un aspetto ambientale significativo è un aspetto ambientale che ha un impatto significativo sull'ambiente.

DICHIARAZIONE AMBIENTALE (DA): le informazioni di cui all'allegato III, punto 3.2, lettere da a) a g) del Reg. EMAS.

EMAS: Eco-Management and Audit Scheme (vedi REG. (CE) N. 1505/2017).

IMPATTO AMBIENTALE: Qualunque modificazione dell'ambiente, negativa o benefica, totale o parziale, conseguente ad attività, prodotti o servizi di un'organizzazione.

MEGAWATTORA (MWh): 1 TEP = 5,35 MWh (desunto dalla delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas del 28/03/2008).

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI: Processo di miglioramento, di anno in anno, dei risultati misurabili del SG relativi alla gestione da parte dell'organizzazione dei suoi aspetti ambientali significativi in base alla sua politica e ai suoi obiettivi e target ambientali; questo miglioramento non deve necessariamente verificarsi simultaneamente in tutti i settori di attività.

OBIETTIVO AMBIENTALE: Obiettivo ambientale complessivo, conseguente alla politica ambientale, che l'organizzazione si prefigge di raggiungere, quantificato per quanto possibile.

PARTE INTERESSATA: Individuo o gruppo, comprese le autorità, interessato alle o dalle prestazioni ambientali di una organizzazione.

PRESTAZIONE AMBIENTALE: Risultati della gestione degli aspetti ambientali da parte dell'organizzazione.

PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO: Uso di processi (procedimenti), prassi, materiali o prodotti per evitare, ridurre o tenere sotto controllo l'inquinamento, compresi il riciclaggio, il trattamento, i cambiamenti di processo, i sistemi di controllo, l'utilizzazione efficiente delle risorse e la sostituzione di materiali. Nota: i benefici potenziali della prevenzione dell'inquinamento comprendono la riduzione degli impatti ambientali negativi, l'incremento dell'efficienza e la riduzione dei costi.

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE (SGA): La parte del sistema di gestione generale che comprende la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le prassi, le procedure, i processi, le risorse per elaborare, mettere in atto, conseguire, riesaminare e mantenere attiva la politica ambientale.

TRAGUARDO (TARGET) AMBIENTALE: Requisito particolareggiato di prestazione, quantificato per quanto possibile, applicabile all'organizzazione o a parti di essa, che deriva dagli obiettivi ambientali e deve essere stabilito e raggiunto per conseguire gli obiettivi medesimo.

TONNELLATA DI PETROLIO EQUIVALENTE (TEP)

1 MWh di en. elettrica (in BT)	=	0,25 TEP
1.000 Nm ³ di gas metano	=	0,82 TEP
1.000 litri di gasolio	=	0,89 TEP
1.000 litri di biodiesel	=	0,75 TEP
1.000 litri di benzina	=	0,88 TEP
1.000 litri di GPL	=	0,57 TEP

FATTORE DI CONVERSIONE DELL'ENERGIA

1 TEP	=	1,163 x 10 ⁴ kWh
1 kWh	=	8,598 x 10 ⁻⁵ TEP