

Impresa: EPM Servizi S.r.l.
Struttura: AORN San Giuseppe Moscati
Numero Commessa: L2295-23
Anno: 2025

OGGETTO DI ISPEZIONE:

Indirizzo	Tipo di Sede
Contrada Amoretta, 83100, Avellino (AV)	Cantiere: AORN San Giuseppe Moscati

RELAZIONE

Secondo la Specifica Tecnica Anmdo-Iqc pulizia e sanificazione in sanità, a cui si fa riferimento, le verifiche di processo e di risultato di tipo diretto sono state condotte a cadenza trimestrale presso l'ente appaltante al fine di verificare il rispetto dell'operatore delle procedure per l'esecuzione del servizio, l'appropriatezza quali e quantitativa delle dotazioni e l'efficacia delle metodologie di pulizia e sanificazione.

Le verifiche si sono svolte in un clima sereno e collaborativo grazie al buon rapporto che intercorre tra l'impresa e l'ente appaltante.

Nelle verifiche del 2025 sono stati rispettati i criteri di campionamento descritti nella specifica, quindi sono stati inseriti nei controlli reparti ad Alto Rischio e reparti a Medio Rischio a campione per raggiungere la totalità nel triennio. Inoltre per ogni reparto sono state verificate le diverse tipologie di ambienti con controlli visivi e strumentali (su elementi critici).

La pianificazione del numero di giornate di verifica, effettuata per struttura in base al numero di reparti ad Alto e Medio Rischio, per l'AORN San Giuseppe Moscati prevede 1 giornata a trimestre.

Sono state effettuate le quattro verifiche annuali (in data 03/03/2025, 04/06/2025, 09/09/2025, 03/12/2025).

Nel corso delle verifiche è stato rispettato il criterio di campionamento secondo il quale: almeno il 10% degli elementi deve essere verificato strumentalmente.

Controllo di risultato

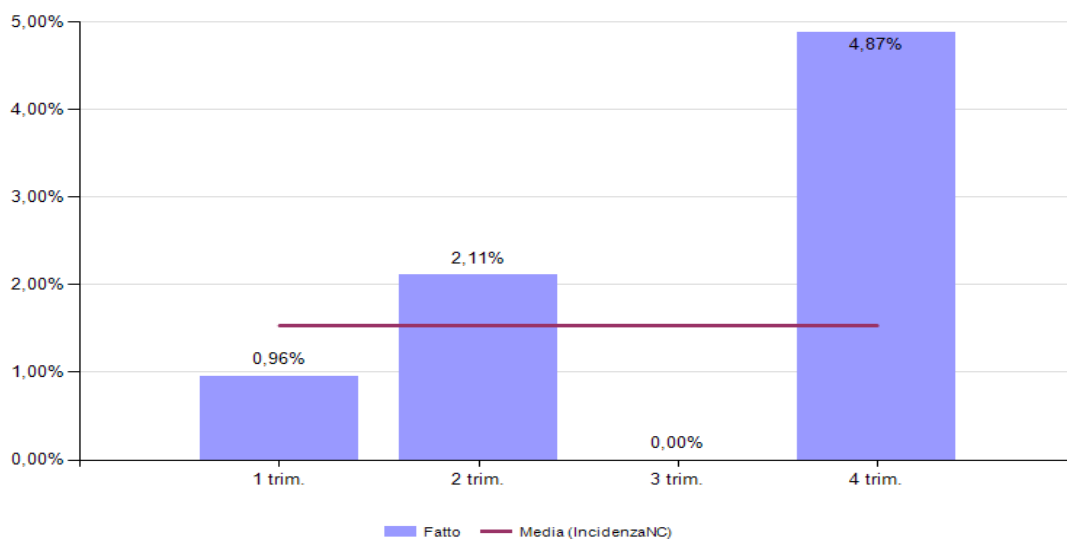
Dall'analisi dei risultati, emerge un andamento altalenante del processo di pulizia e sanificazione, con picchi di miglioramento. A conferma del miglioramento, l'Indice di Prestazione di Risultato si fissa al 97,60% (98,47% nel 2024).

Dall'analisi dei risultati, inoltre, nelle zone a basso rischio (corridoi, atri, servizi igienici comuni, ascensori, scale) si è riscontrata una difformità nel quarto trimestre.

Verifica	Nr. Verif.	Elementi Verificati	di cui con tampone	NC	di cui con tampone	IPR
Verifica di terza parte IQC						
1° TRIM 2025	2	313	34	3	2	98,33%
2° TRIM 2025	2	332	35	7	5	97,68%
3° TRIM 2025	2	295	32			100,00%
4° TRIM 2025	2	308	35	15	11	94,40%
Medie:	2,0	312,0			Media:	97,60%

Gli elementi verificati sono stati in totale 1248, di cui 136 strumentalmente. Si sono riscontrate 26 NC di cui 18 strumentali, 1 visiva e 6 di processo.

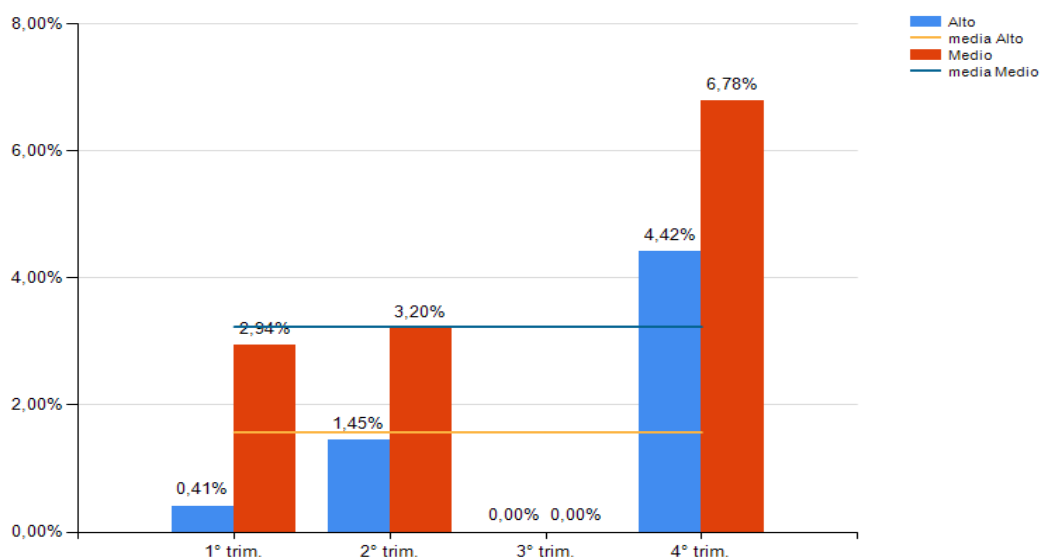
Verifica di terza parte – incidenza non conformità



Verifica di terza parte – incidenza non conformità su Alto e Medio Rischio

Alto				Medio			
Elem.	Nr.	IPR	% 2024	Elem.	Nr.	IPR	% 2024
245	1	99,59%	66,67%	68	2	97,06%	33,33%
207	3	98,55%	60,00%	125	4	96,80%	40,00%
167	0	100,00%	#DIV/0!	128	0	100,00%	#DIV/0!
249	11	95,58%	100,00%	59	4	93,22%	0,00%
217,0	3,8	98,43%		95,0	2,5	96,77%	

Chart Title

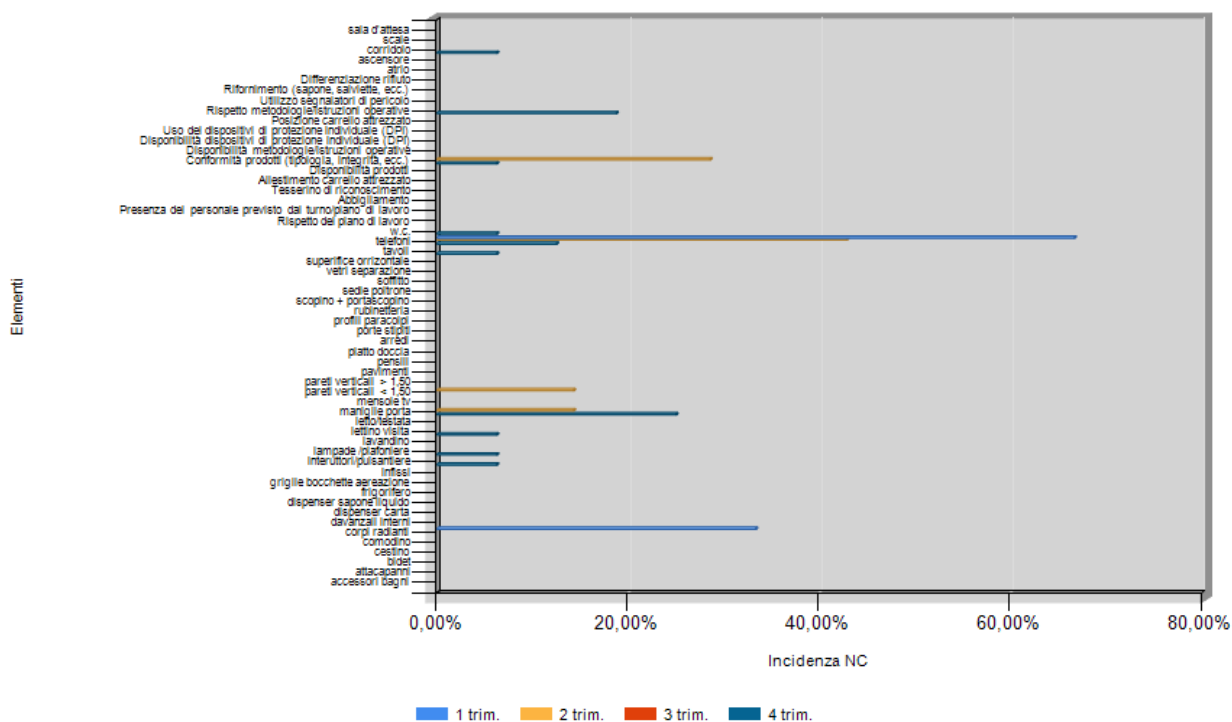


Dall'analisi dei dati emerge che nei primi tre trimestri si è osservato un andamento piuttosto regolare con qualche NC e un buon miglioramento nel terzo trimestre. Nel quarto trimestre si è notato un aumento delle NC strumentali e visive, ma soprattutto di processo.

Analizzando la tabella sottostante si rileva una prevalenza di NC strumentali su due elementi critici, ed una prevalenza di NC su due item di processo.

Verifica / Elemento	I° Trim	II° Trim	III° Trim	IV° Trim	NC
telefoni	2	3		2	7
maniglie porta		1		4	5
Conformità prodotti (tipologia, integrità, ecc.)		2		1	3
Rispetto metodologie/istruzioni operative				3	3
corridoio				1	1
pareti verticali < 1,50		1			1
tavoli				1	1
w.c.				1	1
corpi radianti	1				1
interuttori/pulsantiera				1	1
lampade /plafoniere				1	1
lettino visita				1	1
Totali per tipo verifica:	3	7		16	26

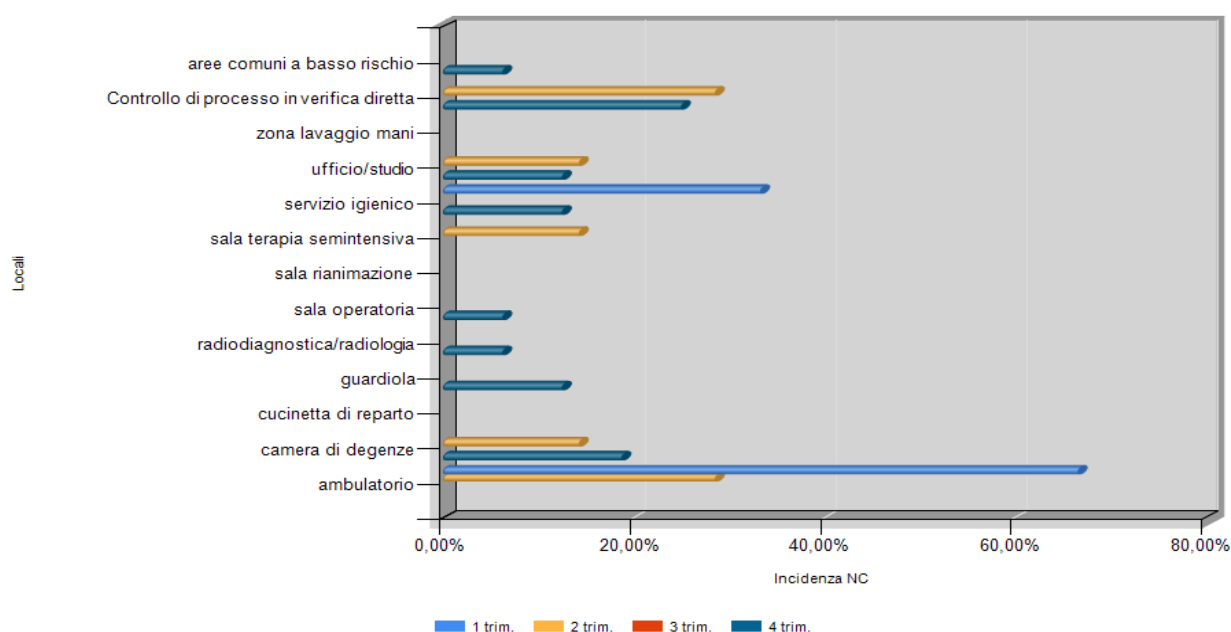
Verifica di terza parte – incidenza non conformità per elemento



Sempre analizzando i dati, si riscontra l'incidenza delle NC per ambiente è molto variabile e legata al caso (quindi non riconducibile ad un ambiente in prevalenza), questo indica che l'operazione di sanificazione è condotta con lo stesso grado di attenzione in ogni tipologia di locale.

Desc Locale	I° Trim	II° Trim	III° Trim	IV° Trim	NC
Controllo di processo in verifica diretta		2		4	6
camera di degenze		1		3	4
ufficio/studio		1		2	3
guardiola				2	2
ambulatorio	2	2			4
servizio igienico personale	1			1	2
servizio igienico utenti				1	1
aree comuni a basso rischio				1	1
PET				1	1
CORE		1			1
sala operatoria				1	1
Totali per tipo verifica:	3	7		16	26

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per ambiente



Controllo di processo

Viene compilata una check list per ogni operatore in ogni reparto (fatta eccezione nei casi in cui il controllo viene effettuato la mattina presto e l'intervento di sanificazione è stato effettuato la sera precedente, quindi l'operatore non è presente).

Che comprende: rispetto degli orari e delle procedure, corretto allestimento e tenuta del carrello, decoro dell'abbigliamento e corretto utilizzo dei DPI.

Come evidenziato sopra, rispetto al processo nel 2025 sono emerse diverse NC:

Rispetto metodologie/istruzioni operative, Conformità dei prodotti.

Customer satisfaction

Nel corso dell'attività di ispezione viene effettuata la valutazione della soddisfazione del cliente attraverso delle interviste al personale con funzioni di coordinamento.

A volte non è stato possibile effettuare l'intervista in quanto l'orario di intervento non coincide con l'orario di attività del reparto; in totale sono stati raccolti 9 questionari (su 16 reparti controllati), (56 % di rappresentatività). È stato calcolato l'Indice sintetico di Soddisfazione Globale. Di seguito il risultato

Items	Indice Soddisfazione
Puntualità e rispetto delle attività	81%
Qualità del servizio	74%
Disponibilità e cortesia del personale operativo	96%
Funzionalità del call center e relativo servizio	78%
Reperibilità del gestore del servizio	83%
Indice Soddisfazione Globale	82,4%

Raccomandazioni:

Alla luce dei dati analizzati, si raccomanda di mantenere alta l'attenzione sulla formazione del personale (attraverso formazione periodica e controlli di prima parte durante i turni di lavoro) per quanto concerne la preparazione del carrello, la corretta diluizione dei prodotti in uso e la corretta applicazione delle procedure aziendali.

data: 01/01/2026

FIRMA RGV IQC

