

Organizzazione: Copura Soc. Coop

Sede Legale: Via Braille, 2 - 48124 Fornace Zarattini (RA)

Numero Commessa: L2122-23

Tipo di Audit:

☐ Audit di primo rilascio	☐ In campo	☐ Remoto
X Audit di mantenimento	X In campo	☐ Remoto
☐ Audit Supplementare	☐ In campo	☐ Remoto

Tipologia di Certificazione PDT®:

☐ Certificazione PDT® di sistema
☐ Certificazione PDT® di processo
X Certificazione PDT® di prodotto o servizio

Modello di Certificazione PDT®:

☐ Impresa I4.0
☐ Privacy
☐ C-BOX Issuer
☐ Documento Tecnico di proprietà dell'Organizzazione
X CAM (Green-Line)
☐ Altro

Data/e e/o periodo di svolgimento delle attività: 07-07-2026

☐ **Documenti di riferimento per lo svolgimento dell'audit:**

- DECRETO 29 gennaio 2021.

Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti. (21A00941) (GU Serie Generale n.42 del 19-02-2021)

- DECRETO 24 settembre 2021.

Modifica del decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare del 29 gennaio 2021, recante «Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti». (21A05745) (GU Serie Generale n.236 del 02-10-2021)

Documenti dell'Organizzazione visionati:

- Procedure spolveratura detersione e smacchiatura PT 09/40 del 10/01/24
- Registro delle manutenzioni, bolla dosatore Ecosi rapporto n 317/18 30/09/2025, RTE Bolla intervento tecnico n 797/25
- Check-list di controllo qualitativo del servizio ed 1 del 01/09/24 PO10-M10 del 14-03-26 e sicurezza PO10-M12 verifica del 14-03-26
- Manutenzione della lavatrice Filax eseguita il 15/02/2022 presso Santa Teresa Ravenna dal fornitore e Manuale d'uso lavatrice LG
- Scheda di Formazione e valutazione del periodo di Prova Mod 0011 rev 0 del 01/09/22

- Formazione Ecolabel - Informazione, formazione e addestramento rev01 del 27/01/2025
- Documento PSQ 22-M05 ed02 rev 00 del 01/02/2006: Piano dei corsi di addestramento
- Documento PSQ 22-M06 attività di addestramento e formazione rev 00 11-05-2004
- Verbale Di Avvenuta Formazione Ai Lavoratori, Ai Sensi Dell'art. 37 D.Lgs. N. 81/2008
- Scheda tecnica del Detergente per Pulizie Ordinarie "Ultra Green" della linea "ÈCOSI";
- Scheda tecnica del Detergente per Pulizie Periodiche e Straordinarie "Tulip" della linea "ÈCOSI";
- Scheda tecnica del Detergente per Pulizie Periodiche e Straordinarie "Lime" della linea "ÈCOSI";
- Scheda tecnica del Prodotto disinfettante "Deornet Clor" della linea "ÈCOSI";
- Scheda tecnica del Prodotto detergente-disinfettante "Rifrax San" della linea "ÈCOSI";
- Scheda tecnica del Panno "Sanymop Bio" della linea "Effeprofessional";
- Scheda tecnica del Panno Spolvero Pavimenti prodotto della linea "Falpi";
- Scheda tecnica del Micropanno prodotto della linea "Falpi";
- Scheda tecnica della Frangia Monorapid® della linea "Falpi";
- Rapporto Annuale consumo prodotti 2025 presso il Polo Sanitario Ravenna33;
- Scheda tecnica della Monospazzola "Ergodisc 165" e "Ergodisc 1200" della linea "Taski";
- Scheda tecnica del carrello "Alpha 2672" della linea "Filmop".

☐ **Eventuali Riconoscimenti / Accreditementi e/o Certificazioni rilasciate all'Issuer**

- ☐ Accreditemento Accredia (indicare standard di riferimento e numero accreditemento)
- ☐ Certificazione Sistema di Gestione (indicare standard di riferimento e numero certificazione)
- ☐ Altro _____

☐ **Verifica presso eventuali sedi di erogazione del servizio:**

Tipologia di sede	Indirizzo
Sede legale	Via Braille, 2 - 48124 Fornace Zarattini (RA)
Polo Sanitario Ravenna 33	Via Secondo Bini, 1 – 48124 Ravenna (RA)

☐ **Partecipanti alle riunioni:**

PRESENTI PER IQC		PRESENTI PER L'ORGNAIZZAZIONE		Riunione preliminare	Riunione finale
Nome e Cognome	Funzione	Nome e Cognome	Funzione		
Filippo Carletti	RGVI	Silvia Parrucci	Responsabile Ricerca e Sviluppo	x	x

□ **Relazione:**

La verifica si è svolta in un clima collaborativo e sereno.

Il controllo è iniziato presso la sede di Copura, toccando tutti punti richiesti dal decreto CAM.

Si è partito da aspetti di processo come Certificazioni ottenute, procedure in uso, formazione e controlli interni. Si è passato al controllo dei materiali, visionando schede tecniche e di sicurezza di prodotti chimici, tessili e carta monouso. Infine si è passato al controllo dei macchinari, visionando schede tecniche per confermare caratteristiche di ecoprogettazione.

La seconda parte del controllo si è svolta presso il cantiere Ravenna 33, dove è stato verificato che le procedure, i materiali e i macchinari in uso fossero gli stessi sottoposti al controllo in sede. Inoltre è stato controllato che in cantiere fossero presenti tutte le schede tecniche e di sicurezza dei materiali, dei prodotti e dei macchinari in uso.

Si evidenzia come la Raccomandazione rilevata nel 2025, relativa all'integrazione dei prodotti disinfettanti nel rapporto annuale sui prodotti consumati, sia stata risolta

Il sistema di gestione dell'appalto appare ben implementato e conforme ai requisiti CAM

□ **Rilevi:**

Non Conformità → non rilevate

Raccomandazioni → non rilevate

□ **Note:**

DOCUMENTI ALLEGATI al presente report:

□

□

Direzione dell'Organizzazione (o suo rappresentante)

COPURA SOC. COOP.
(timbro e firma)
IL LEGALE RAPPRESENTANTE
Pierluigi Corrado

IQC

[Firma]

Data 07-07-2026

La presente Ispezione è stata condotta secondo criteri di campionamento, in coerenza con la tipologia delle attività che si intendono svolte conformemente alle normative vigenti ed applicabili cui l'azienda è tenuta a conformarsi ed è oggetto di sorveglianza e controllo dalle autorità competenti e/o Organismi di Certificazione Accreditati/Notificati. Pertanto l'assenza di segnalazione di rilievi non garantisce l'eventuale assenza di anomalie nelle aree ed in riferimento ai processi/attività verificati.

Di conseguenza IQC srl non può ritenersi responsabile o corresponsabile in caso di dichiarazioni mendaci da parte della Società, o di presentazione di atti, documenti, dati e informazioni parziali o non veritiere.

IQC srl, attraverso il proprio personale ispettivo, ha l'obbligo di mantenere riservati i dati personali e sensibili e le informazioni di cui è venuto in possesso nel corso dell'attività, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'attività commissionata, nonché di attenersi a quanto previsto dalla normativa in materia, a partire dal testo vigente Reg.UE 2016/679.

IQC srl si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni e conoscenze di cui sia venuto eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza, o arrechino altrimenti danno. Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte, in tutto o in parte, se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'incarico.

In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione di efficacia del rapporto contrattuale e comunque per i cinque anni successivi.

IQC srl sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e collaboratori degli obblighi di riservatezza anzidetti.