

Impresa: COPURA
Struttura: AUSL ROMAGNA- Ospedale di Faenza
Numero Commessa: 1008-16
Anno: 2025

OGGETTO DI ISPEZIONE:

Indirizzo	Tipo di Sede
Via stradone, 9 48018 Faenza (Ra)	Cantiere: Ospedale degli Infermi di Faenza

RELAZIONE

Secondo la Specifica Tecnica Anmdo-Iqc pulizia e sanificazione in sanità, a cui si fa riferimento, le verifiche di processo e di risultato di tipo diretto sono state condotte a cadenza trimestrale presso l'ente appaltante al fine di verificare il rispetto dell'operatore delle procedure per l'esecuzione del servizio, l'appropriatezza quali e quantitativa delle dotazioni e l'efficacia delle metodologie di pulizia e sanificazione.

Le verifiche sono state condotte in presenza della responsabile del Cantiere

Nelle verifiche del 2025 sono stati rispettati i criteri di campionamento descritti nella specifica, quindi sono stati inseriti nei controlli reparti ad Alto Rischio e reparti a Medio Rischio a campione per raggiungere la totalità nel triennio. Inoltre per ogni reparto sono state verificate le diverse tipologie di ambienti con controlli visivi e strumentali (su elementi critici).

La pianificazione del numero di giornate di verifica, effettuata per struttura in base al numero di reparti ad Alto e Medio Rischio, per l'Ospedale degli Infermi, prevede 1 giornata di verifica a trimestre.

Nel 202 sono state effettuate le quattro verifiche previste (in data 19/02/2025, 14/05/2025, 25/08/2025, 10/11/2025).

Nel corso delle verifiche è stato rispettato il criterio di campionamento secondo il quale: almeno il 10% degli elementi deve essere verificato strumentalmente

Controllo di risultato

Dall'analisi dei risultati emerge un ottimo risultato del processo di pulizia e sanificazione, consolidato e piuttosto stabile nel corso dei trimestri e degli anni.

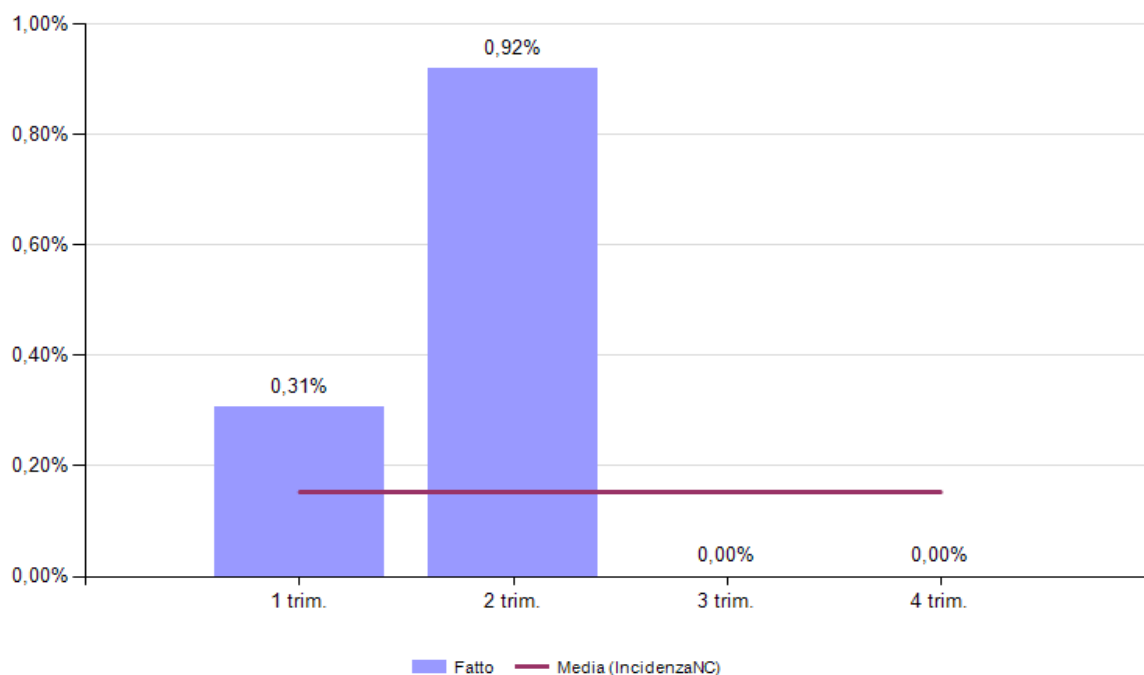
L'Indice di Prestazione di Risultato si fissa al 99,66% (nel 2024 99,71%).

Dal controllo nelle zone a basso rischio (corridoi, atri, servizi igienici comuni, ascensori, scale) non sono emerse difformità.

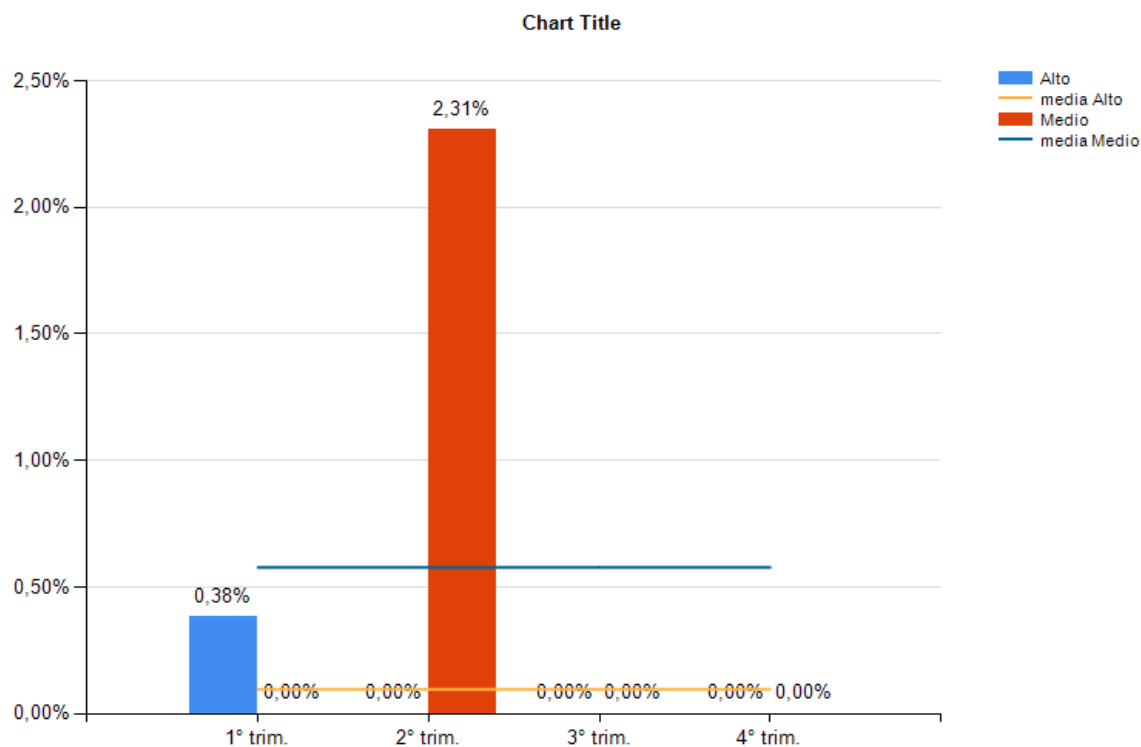
Verifica	Nr. Verif.	Elementi Verificati	di cui con tampone	NC	di cui con tampone	IPR
Verifica di terza parte (Terza Parte)						
1° TRIM 2025	2	327	32	1	1	99,81%
2° TRIM 2025	2	327	32	3	3	98,85%
3° TRIM 2025	2	320	33			100,00%
4° TRIM 2025	2	304	32			100,00%
Medie:	2,0	319,5			Media:	99,66%

Gli elementi verificati sono stati in totale 1278, di cui 129 con tampone. Si sono riscontrate 4 NC strumentali 1 nel primo e 3 nel secondo trimestre

Verifica di terza parte – incidenza non conformità

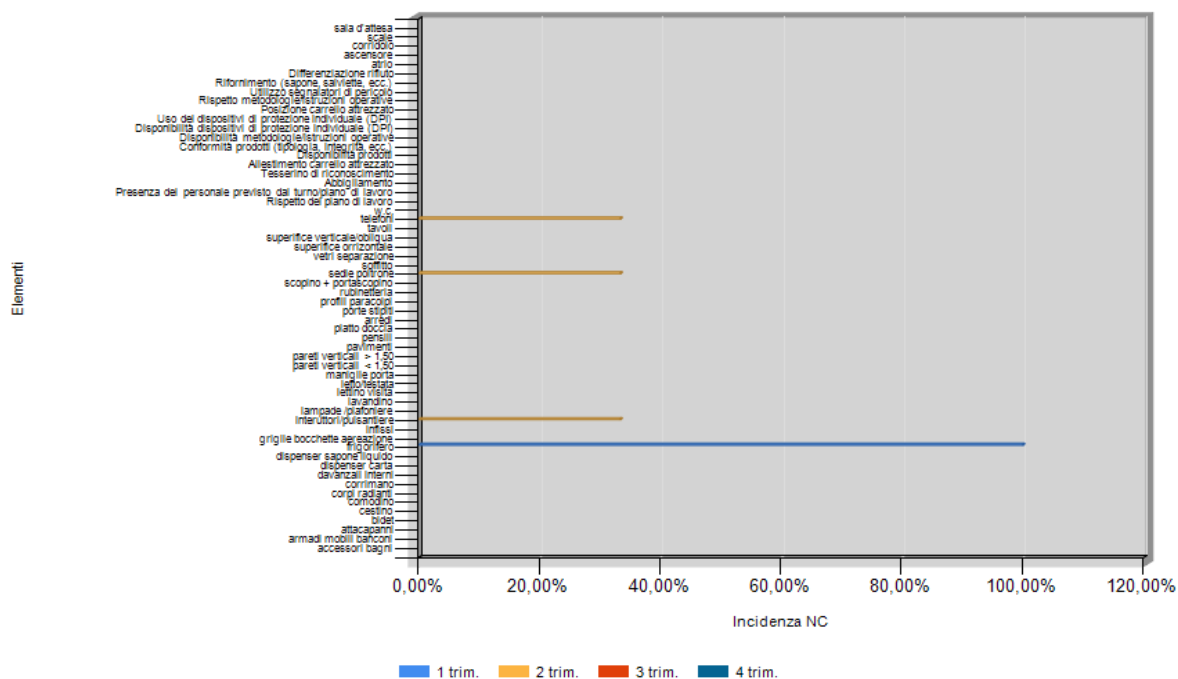


Verifica di terza parte – incidenza non conformità su Alto e Medio Rischio



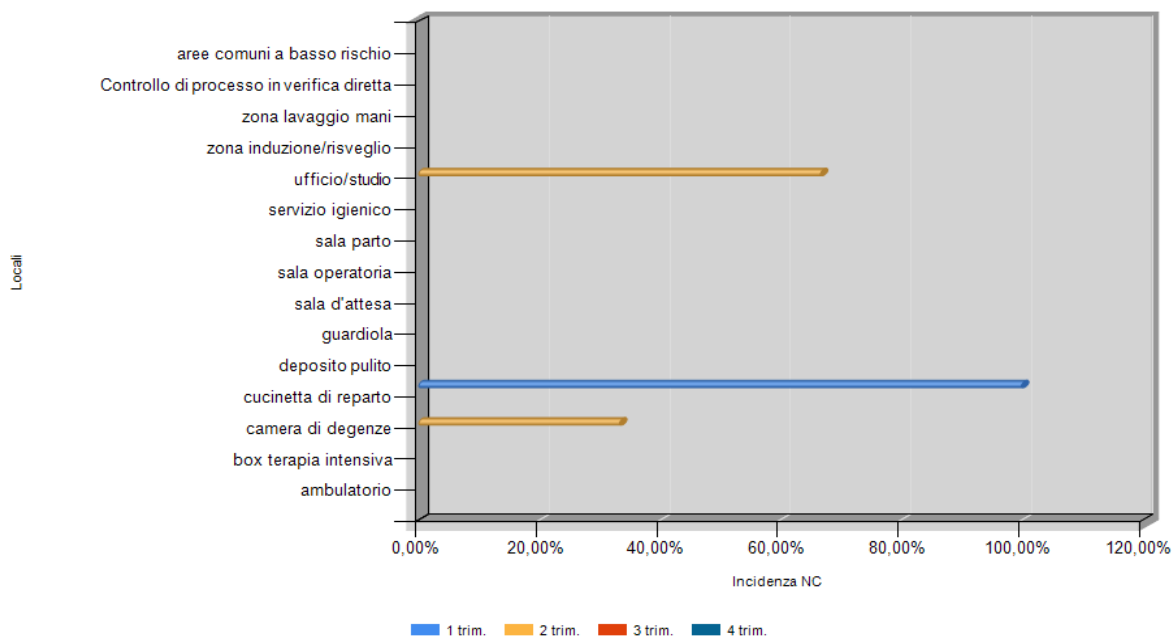
Verifica / Elemento	I° Trim	II° Trim	III° Trim	IV° Trim	NC
Verifica di terza parte (Terza Parte)					
frigorifero	1				1
interuttori/pulsantiera		1			1
sedie poltrone		1			1
telefoni		1			1
Totali per tipo verifica:	1	3			4

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per elemento



Inoltre, sempre analizzando i dati, si riscontra che l'incidenza delle NC per ambiente è molto variabile e legata al caso (quindi non riconducibile ad un ambiente in prevalenza), questo indica che l'operazione di sanificazione è condotta con lo stesso grado di attenzione in ogni tipologia di locale.

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per ambiente



Controllo di processo

Viene compilata una check list per ogni operatore in ogni reparto (fatta eccezione nei casi in cui il controllo viene effettuato la mattina presto e l'intervento di sanificazione è stato effettuato la sera precedente, quindi l'operatore non è presente).

Che comprende: rispetto degli orari e delle procedure, corretto allestimento e tenuta del carrello, decoro dell'abbigliamento e corretto utilizzo dei DPI.

Dall'analisi dei dati emerge che non si sono riscontrate NC di processo.

Customer satisfaction

Purtroppo quest'anno non è mai stato possibile distribuire i questionari per la soddisfazione del cliente previsti somministrando al personale con funzioni di coordinamento nel corso dell'attività di ispezione, in quanto non sono mai stati presenti durante l'orario di verifica. Ho già parlato col Responsabile del cantiere, facendo in modo di risolvere assolutamente il problema per l'anno 2026.

Non ci sono raccomandazioni da evidenziare

data: 13/02/2026

FIRMA RGV IQC

