

Impresa: COPURA
Struttura: AUSL ROMAGNA- Ospedale di Lugo
Numero Commessa: L1047-16
Anno: 2025

OGGETTO DI ISPEZIONE:

Indirizzo	Tipo di Sede
Viale Dante, 10 48022 Lugo (Ra)	Cantiere: Ospedale di Lugo

RELAZIONE

Secondo la Specifica Tecnica Anmdo-Iqc pulizia e sanificazione in sanità, a cui si fa riferimento, le verifiche di processo e di risultato di tipo diretto sono state condotte a cadenza trimestrale presso l'ente appaltante al fine di verificare il rispetto dell'operatore delle procedure per l'esecuzione del servizio, l'appropriatezza quali e quantitativa delle dotazioni e l'efficacia delle metodologie di pulizia e sanificazione.

Le verifiche sono state condotte in contraddittorio, ovvero in presenza di una referente dell'impresa (responsabile delle pulizie del cantiere).

Nelle verifiche del 2025 sono stati rispettati i criteri di campionamento descritti nella specifica, quindi sono stati inseriti nei controlli reparti ad Alto Rischio e reparti a Medio Rischio a campione per raggiungere la totalità nel triennio. Inoltre per ogni reparto sono state verificate le diverse tipologie di ambienti con controlli visivi e strumentali (su elementi critici).

La pianificazione del numero di giornate di verifica, effettuata per struttura in base al numero di reparti ad Alto e Medio Rischio, per l'Ospedale Umberto I, prevede 1 giornata di verifica a trimestre.

Nel 2025 sono state effettuate le quattro verifiche previste (in data 12/02/2025, 21/05/2025, 27/08/2025, 24/11/2025).

Nel corso delle verifiche è stato rispettato il criterio di campionamento secondo il quale: almeno il 10% degli elementi deve essere verificato strumentalmente

Controllo di risultato

Dall'analisi dei risultati emerge un ottimo risultato del processo di pulizia e sanificazione, consolidato e piuttosto stabile nel corso dei trimestri e degli anni.

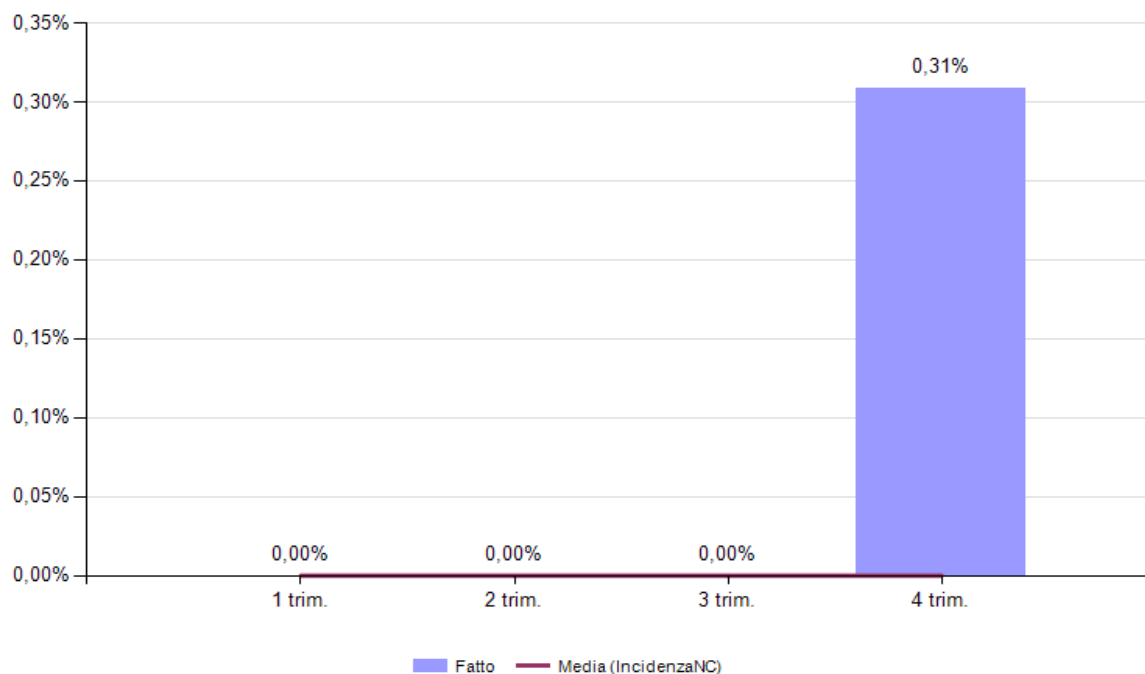
L'Indice di Prestazione di Risultato si fissa al 99,91% (99,49% nel 2024).

Dal controllo nelle zone a basso rischio (corridoi, atrii, servizi igienici comuni, ascensori, scale) non sono emerse difformità.

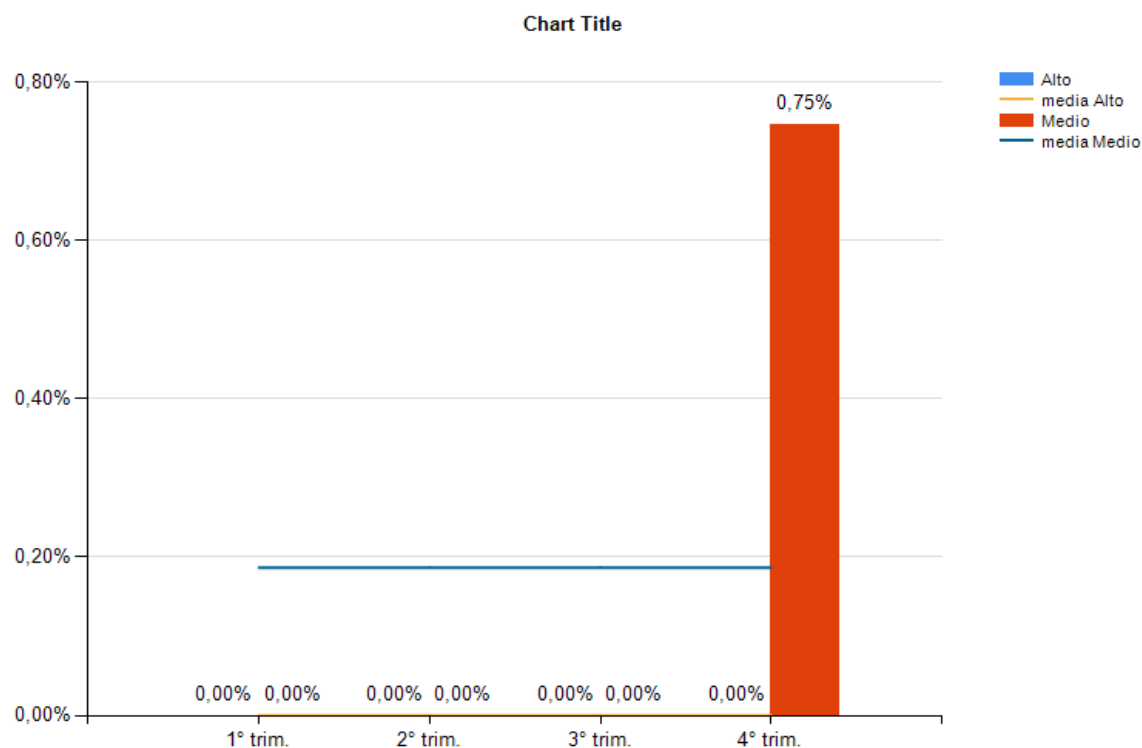
Verifica	Nr. Verif.	Elementi Verificati	di cui con tampone	NC	di cui con tampone	IPR
Verifica di terza parte IQC (Terza Parte)						
1° TRIM 2025	2	317	32			100,00%
2° TRIM 2025	2	283	34			100,00%
3° TRIM 2025	2	311	34			100,00%
4° TRIM 2025	2	324	37	1	1	99,63%
Medie:	2,0	308,8			Media:	99,91%

Gli elementi verificati sono stati in totale 1235, di cui 137 con tampone. Si è riscontrata 1 sola NC strumentali.

Verifica di terza parte – incidenza non conformità



Verifica di terza parte – incidenza non conformità su Alto e Medio Rischio



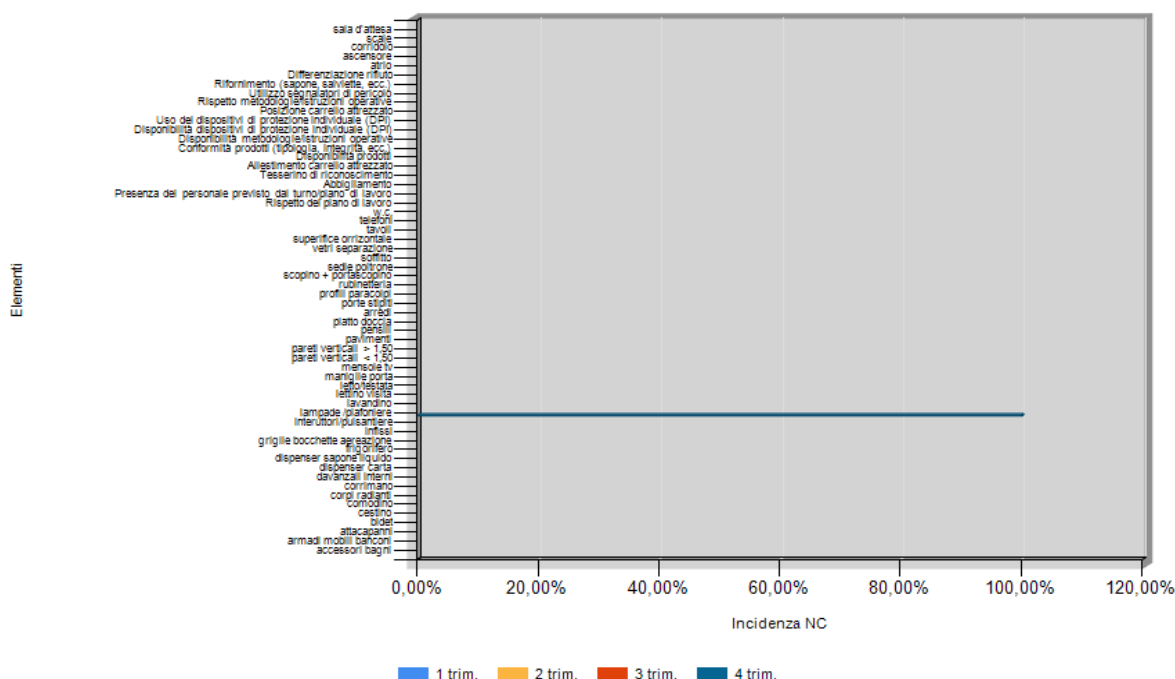
Ad un'analisi più approfondita si rileva che l'unica NC è stata nel quarto trimestre con una distribuzione casuale

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per elemento

Verifica / Elemento	I° Trim	II° Trim	III° Trim	IV° Trim	NC
lampade /plafoniere				1	1
Totali per tipo verifica:				1	1

Inoltre, sempre analizzando i dati, si riscontra l'incidenza della per ambiente è assolutamente legata al caso (quindi non riconducibile ad un ambiente in prevalenza), questo indica che l'operazione di sanificazione è condotta con lo stesso grado di attenzione in ogni tipologia di locale.

Verifica di terza parte – incidenza non conformità per ambiente



Controllo di processo

Viene compilata una check list per ogni operatore in ogni reparto (fatta eccezione nei casi in cui il controllo viene effettuato la mattina presto e l'intervento di sanificazione è stato effettuato la sera precedente, quindi l'operatore non è presente).

Che comprende: rispetto degli orari e delle procedure, corretto allestimento e tenuta del carrello, decoro dell'abbigliamento e corretto utilizzo dei DPI.

Dall'analisi dei dati emerge che non si sono riscontrate NC di processo.

Customer satisfaction

Quest'anno la soddisfazione del cliente, valutata attraverso i questionari somministrati al personale con funzioni di coordinamento, è stato possibile distribuirli in una sola attività di ispezione, in quanto nelle altre giornate l'orario di intervento non è mai coinciso con l'orario di attività del reparto

In totale è stato raccolto 1 questionario su 16 reparti controllati (6,5% di rappresentatività). È stato calcolato l'Indice sintetico di Soddisfazione Globale risultato 86,8%, superiore all'anno precedente

(86,4%), anche questo a riconferma del buonissimo servizio erogato da parte dell'azienda di pulizie, di seguito il risultato

Items	Indice Soddisfazione
Puntualità e rispetto delle attività	67%
Qualità del servizio	67%
Disponibilità e cortesia del personale operativo	100%
Funzionalità del call center e relativo servizio	100%
Reperibilità del gestore del servizio	100%
Indice Soddisfazione Globale	86,8%

data: 05/02/2026

FIRMA RGV IQC

