

Impresa: COPURA Soc. Coop.
Struttura: Ospedale degli infermi di Rimini
Numero Commessa: L1932-22
Anno: 2025

OGGETTO DI ISPEZIONE:

Indirizzo	Tipo di Sede
Viale Luigi Settembrini, 2 47923 Rimini (RN)	Cantiere: Ospedale degli Infermi di Rimini

RELAZIONE

Secondo la Specifica Tecnica Anmdo-Iqc pulizia e sanificazione in sanità, a cui si fa riferimento, le verifiche di processo e di risultato di tipo diretto sono state condotte a cadenza trimestrale (in data: 20-22/01/2025, 14-30/04/2025, 14-16/07/2025, 14-16/07/2025, 27-29/10/2025) presso l'ente appaltante al fine di verificare il rispetto dell'operatore delle procedure per l'esecuzione del servizio, l'appropriatezza quali e quantitativa delle dotazioni e l'efficacia delle metodologie di pulizia e sanificazione.

In questa Struttura il servizio è gestito da due Imprese in ATI (Copura Sooc Coop e Formula Servizi, entrambe già qualificate con lo Standard ANMDO IQC), secondo una suddivisione di reparti stabilita contrattualmente con l'Ente appaltante.

Nelle verifiche del 2025 sono stati rispettati i criteri di campionamento descritti nella specifica, quindi sono stati inseriti nei controlli tutti i reparti ad Alto Rischio e reparti a Medio Rischio a campione per raggiungere la totalità nel triennio. Inoltre per ogni reparto sono state verificate le diverse tipologie di ambienti con controlli visivi e strumentali. E per ogni reparto sono state verificate le diverse tipologie di ambienti con controlli visivi e strumentali (su elementi critici).

La pianificazione del numero di giornate di verifica viene effettuata per struttura in base al numero di reparti ad Alto e Medio Rischio, per l'Ospedale degli Infermi di Rimini sono previste 5 giornate annue, per un totale di 20 reparti campionati durante l'anno.

nel corso dell'anno sono state effettuate le quattro verifiche previste, nello specifico sono stati oggetto dei controlli: 10 reparti ad Alto Rischio e 10 reparti a Medio Rischio.

Nel corso delle verifiche è stato rispettato il criterio di campionamento secondo il quale: almeno il 10% degli elementi deve essere verificato strumentalmente.

Controllo di risultato

Dall'analisi dei risultati emerge un ottimo risultato del processo di pulizia e sanificazione, per entrambe le Imprese, sottolineando inoltre che è stato il terzo anno di controlli.

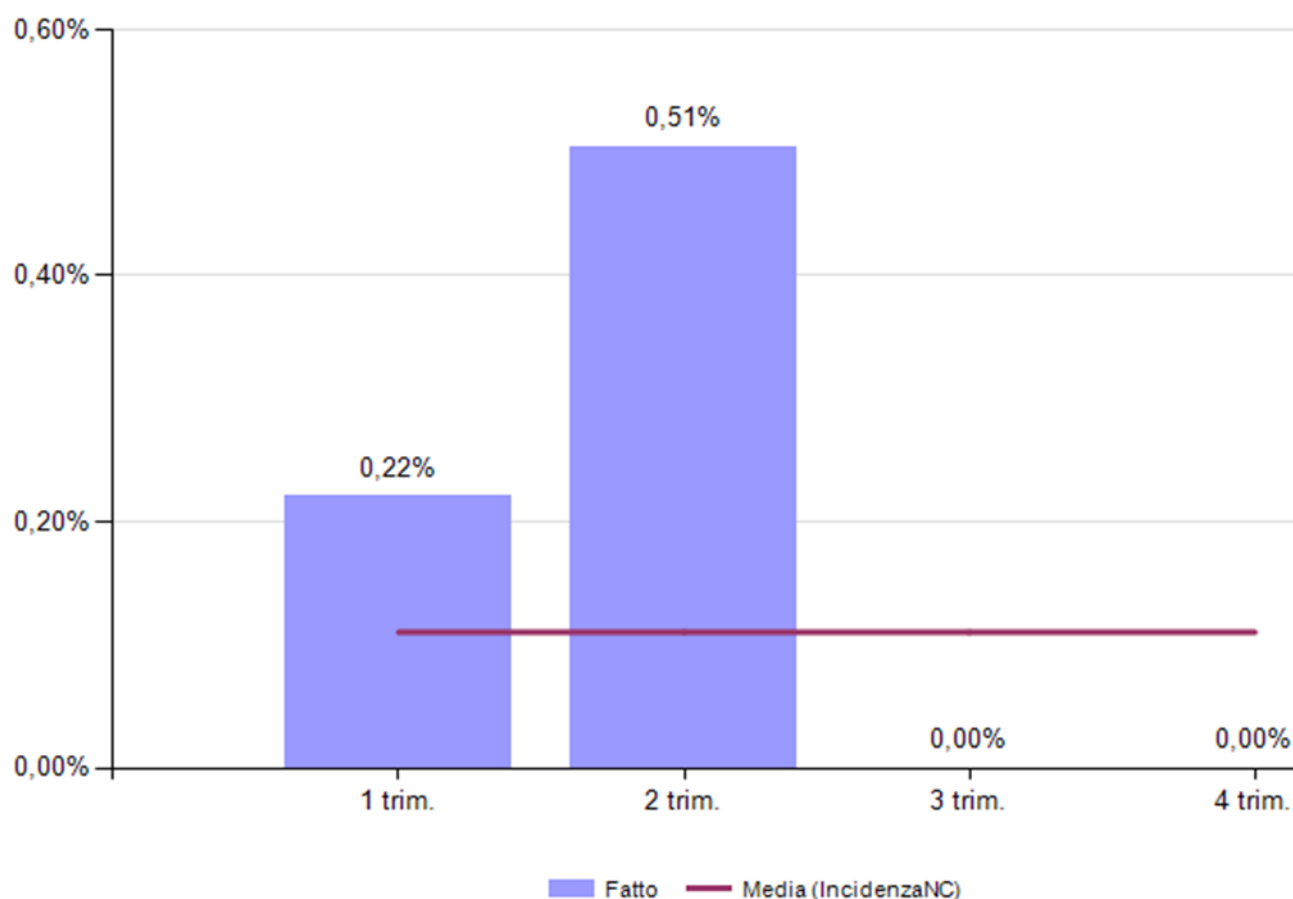
L'Indice di Prestazione di Risultato si fissa al 99,79% superiore all'anno precedente (99,27%)

I controlli nelle zone a basso rischio (corridoi, atri, servizi igienici comuni, ascensori, scale) sono risultati conformi.

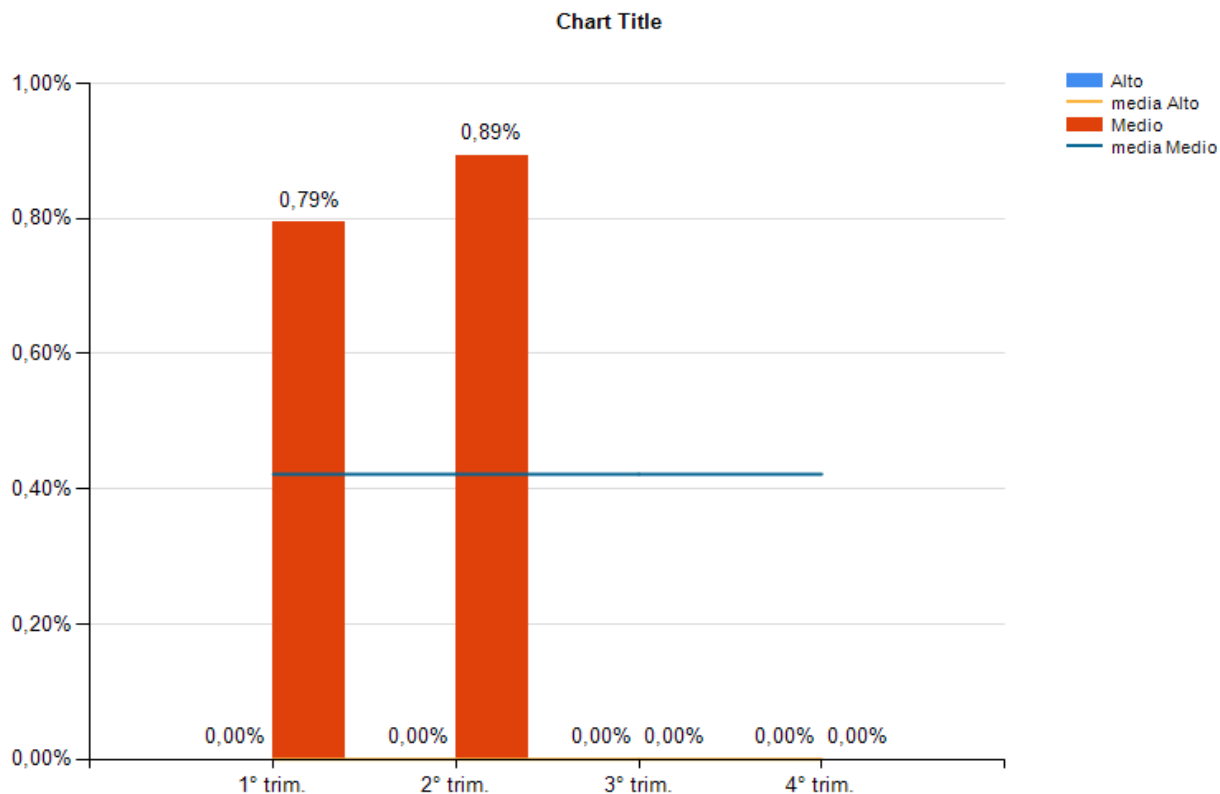
Verifica	Nr. Verif.	Elementi Verificati	di cui con tampone	NC	di cui con tampone	IPR
Verifica di terza parte IQC (Terza Parte)						
1° TRIM 2025	2	453	46	1	1	99,60%
2° TRIM 2025	2	396	43	2	2	99,55%
3° TRIM 2025	2	480	53			100,00%
4° TRIM 2025	2	401	43			100,00%
Medie:	2,0	432,5			Media:	99,79%

Gli elementi verificati sono stati in totale 1730, di cui 185 con tampone. Si sono riscontrate 3 NC strumentali tutte nel Medio Rischio (ortopedia e Pronto Soccorso).

Verifica di terza parte – incidenza non conformità

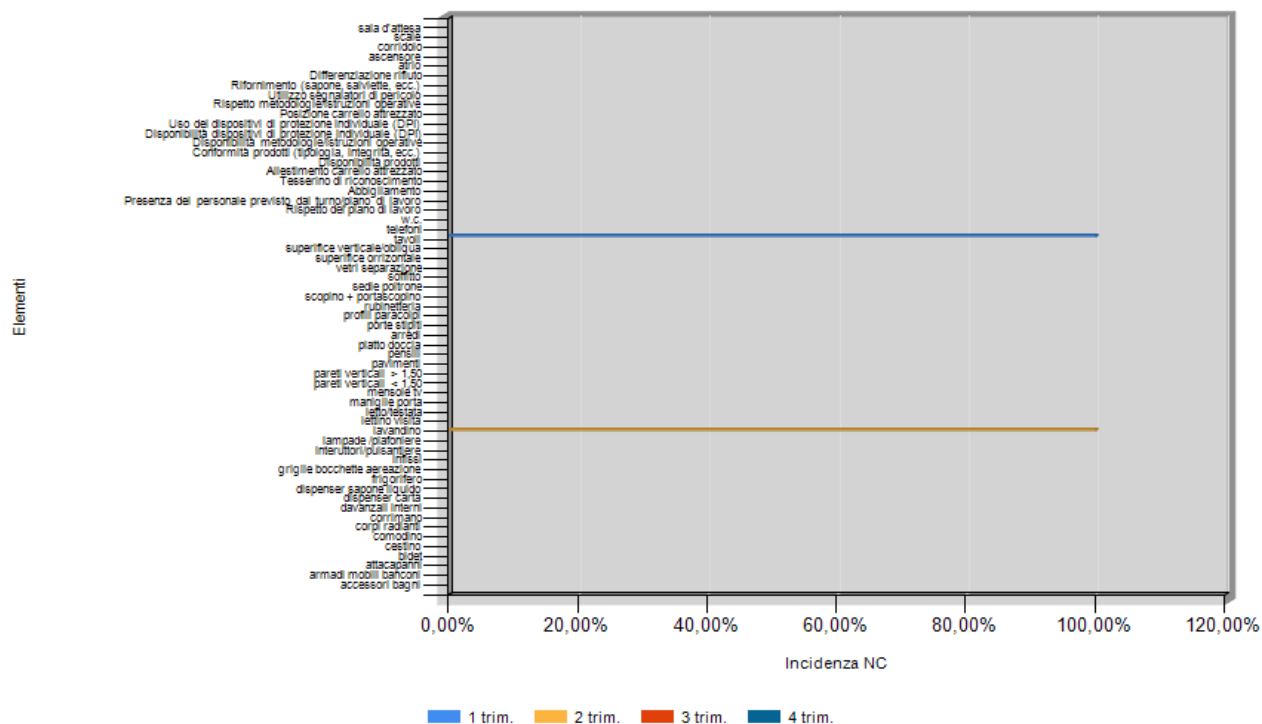


Verifica di terza parte – incidenza non conformità su Alto e Medio Rischio

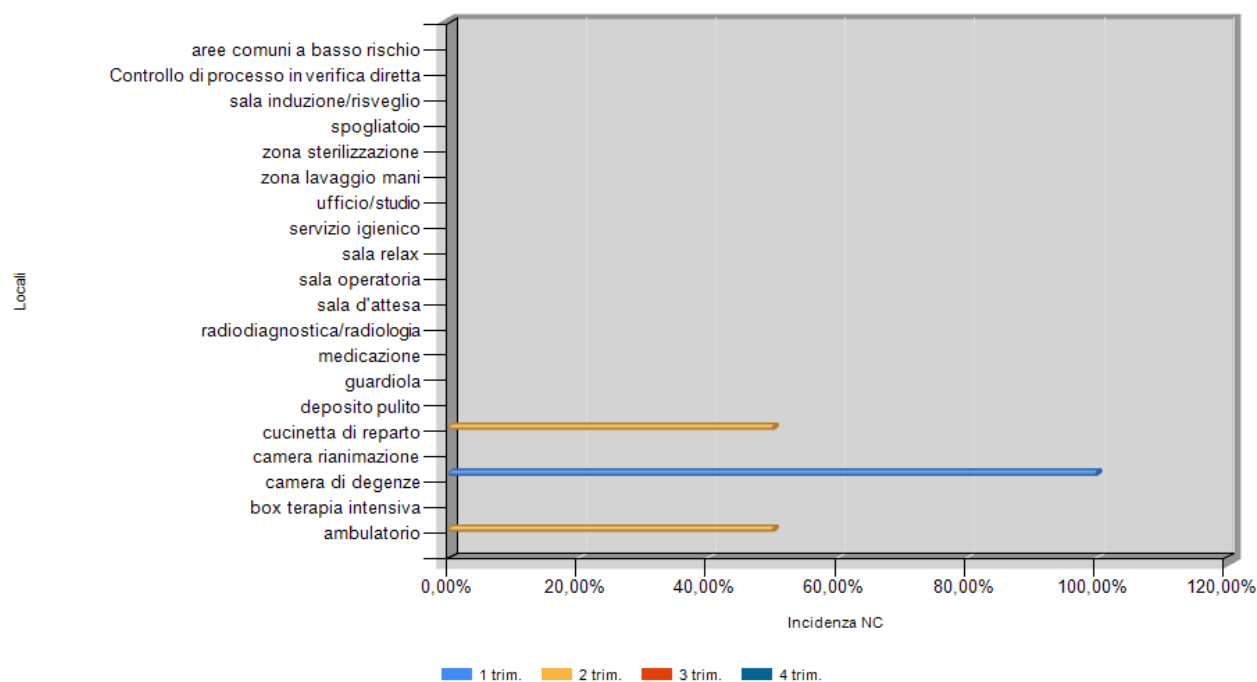


Ad un'analisi più approfondita si rileva che le 3 NC presentano una distribuzione casuale, che non influisce sugli ottimi risultati, anche se due NC riguardano uno stesso elemento.

Verifica / Elemento	I° Trim	II° Trim	III° Trim	IV° Trim	NC
lavandino		2			2
tavoli	1				1
Totali per tipo verifica:	1	2			3



Verifica di terza parte – incidenza non conformità per ambiente



Desc Locale	I° Trim	II° Trim	III° Trim	IV° Trim	NC	%re	%
Verifica di terza parte IQC (Terza Parte)							
camera di degenze	1				1	33,33%	3
cucinetta di reparto		1			1	33,33%	6
ambulatorio		1			1	33,33%	10
Totale per tipo verifica:	1	2			3		

Controllo di processo

Viene compilata una check list per ogni operatore in ogni reparto (fatta eccezione nei casi in cui il controllo viene effettuato la mattina presto e l'intervento di sanificazione è stato effettuato la sera precedente, quindi l'operatore non è presente).

Che comprende: rispetto degli orari e delle procedure, corretto allestimento e tenuta del carrello, decoro dell'abbigliamento e corretto utilizzo dei DPI.

Dall'analisi dei dati emerge che non si sono riscontrate NC di processo.

Customer satisfaction

La soddisfazione del cliente è stata valutata attraverso i questionari previsti somministrati al personale con funzioni di coordinamento nel corso dell'attività di ispezione e rilasciate in copia. In quest'anno purtroppo gli orari di verifica non hanno quasi mai combaciato con il turno lavorativo del caposala, quindi in questa Struttura sono stati raccolti ed analizzati solo 3 questionari (su 22 reparti controllati) (13,65% di rappresentatività). È stato calcolato l'Indice sintetico di Soddisfazione Globale lievemente superiore rispetto all'anno precedente (85,2%).

Di seguito il risultato

Items	Indice Soddisfazione
Puntualità e rispetto delle attività	86%
Qualità del servizio	78%
Disponibilità e cortesia del personale operativo	89%
Funzionalità del call center e relativo servizio	89%
Reperibilità del gestore del servizio	89%
Indice Soddisfazione Globale	86,2%

Raccomandazioni:

data: 01/02/2026

FIRMA RGV IQC

